

วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดการศึกษาเอกชนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ และเพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคของการบริการที่มีต่อการจัดการศึกษาเอกชนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดการศึกษาเอกชนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 8 ด้าน ได้แก่ 1) การขอจัดตั้งและดำเนินกิจการโรงเรียนเอกชน 2) การจัดการบุคลากร 3) งานนักเรียน 4) การอุดหนุนการศึกษาเอกชน 5) กองทุนสงเคราะห์ครูและครูใหญ่โรงเรียนเอกชน 6) เงินกู้เพื่อการพัฒนาการศึกษา 7) การขอหลักฐานการศึกษา และ 8) การดำเนินงานทั่วไป ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการ 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู และเจ้าหน้าที่ ในส่วนภูมิภาค จำนวน 1,920 ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยที่สำคัญสรุปได้ดังนี้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาเอกชนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับมากในด้านการจัดการบุคลากร ด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการพบว่า ผู้บริหารโรงเรียน ครู และเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาเอกชนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาพรวมระดับปานกลาง เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาเอกชนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่าในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกัน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการบุคลากร ด้านงานนักเรียน และด้านเงินกู้เพื่อการพัฒนาการศึกษาเอกชน โดยกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนกับกลุ่มครูมีความพึงพอใจแตกต่างกันด้านการจัดการบุคลากรและด้านงานนักเรียน ส่วนด้านเงินกู้เพื่อการพัฒนาการศึกษาเอกชนกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนกับกลุ่มเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการจัดการศึกษาเอกชนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีดังนี้ มีความล่าช้าในการจัดตั้งและดำเนินกิจการโรงเรียนเอกชน บุคลากรไม่เพียงพอ นักเรียนไม่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาจนนักเรียนอย่างทั่วถึง การอุดหนุนการศึกษาเอกชนมีความล่าช้า การเบิกจ่ายกองทุนสงเคราะห์ครูและครูใหญ่โรงเรียนเอกชนมีความล่าช้าและไม่ตรงเวลา โรงเรียนไม่ได้รับการจัดสรรเงินกู้เพื่อการพัฒนาการศึกษาเอกชน ขาดมาตรฐานในการเก็บรักษาเอกสาร การดำเนินการทั่วไปขาดการประสานกันระหว่างเจ้าหน้าที่กับหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาเอกชนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีดังนี้ ควรดำเนินการจัดตั้งและดำเนินกิจการโรงเรียนให้มีความรวดเร็วขึ้น เพิ่มและจัดสรรบุคลากรให้เพียงพอ นักเรียนควรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอย่างทั่วถึง เพิ่มงบประมาณการอุดหนุนการศึกษาเอกชนให้เพียงพอ ปรับปรุงงานในด้านการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนในกองทุนสงเคราะห์ครูและครูใหญ่โรงเรียนเอกชนให้รวดเร็วขึ้น ส่งเสริมให้บุคลากรของทางโรงเรียนมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการด้านเงินกู้เพื่อการพัฒนาการศึกษา ควรเก็บหลักฐานการศึกษาให้เป็นระบบ เพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน