

การสื่อสารจะประสบความสำเร็จนั้นต้องประกอบด้วยทักษะต่างๆ ทักษะแรกที่ทำให้การสื่อสารบรรลุผล คือทักษะการฟัง เพราะหากผู้สื่อสารขาดทักษะการฟังจะก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมาอย่างเห็นได้ชัด นั่นหมายถึง ไม่สามารถติดต่อสื่อสารได้เป็นผลดี ถึงแม้จะเก่งในทักษะอื่นก็เป็นผลให้ไม่สามารถโต้ตอบได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นกัน งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ เปรียบเทียบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2549 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และเพื่อใช้ในการพัฒนาวิธีการสอนและจัดทำสื่อการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

ผู้วิจัยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง 47 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาภาคปกติกลุ่มบริหารธุรกิจ ซึ่งเป็นนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานเลขานุการ 1 (English for Secretary 1) ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้สอน ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบฝึกทักษะการฟัง Test on TOEIC Listening ซึ่งประกอบด้วยแบบทดสอบ 1 ฉบับ 2 ส่วน ได้แก่ แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการฟัง จำนวน 50 ข้อ นำมาใช้ทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียน

แบบทดสอบตอนที่ 1 เป็นแบบทดสอบการดูรูปภาพและหาคำตอบที่ถูกต้องที่สุด แบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษตอนที่ 2 เป็นแบบทดสอบฟังประโยคคำถาม และหาคำตอบ และผู้วิจัยได้ทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความสนใจการฟังภาษาอังกฤษจากสื่อต่างๆ ของนักศึกษาภาคปกติชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิเคราะห์ความสามารถในการฟังของนักศึกษาโดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ (TOEIC) SPSS for Window เพื่อหาค่า T-Test และ วิเคราะห์ระดับความสนใจของนักศึกษา

ผลการวิจัยสรุปว่า นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 ภาคปกติกลุ่มบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีผลคะแนนจากการทดสอบหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่างสูงขึ้นมากกว่าผลคะแนนจากการทดสอบก่อนเรียน หลังจากได้มีการฝึกการฟัง โดยการใช้วิธีปฏิบัติตามกิจกรรมและรับการฝึกทักษะการฟังอย่างต่อเนื่อง เมื่อเปรียบเทียบผลการเรียนโดยใช้ Independent two-tailed t-test เพื่อหาความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการทดสอบก่อนเรียนและแบบทดสอบหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าคะแนนจากการทดสอบหลังเรียนเพิ่มขึ้นแตกต่างจากการทดสอบหลังเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ .00 นักศึกษามีความสนใจฟังจากสื่อต่างๆ อยู่ระดับปานกลาง (2.98)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นักศึกษาสามารถทำแบบทดสอบความสามารถในการฟังหลังเรียนคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X} = 22.28$) สูงกว่าคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบก่อนเรียน ($\bar{X} = 17.09$)

To succeed in communication, it should be consisted of all four skills. First, listening skill is a main important skill which leads people to achieve the communicative goal. If people lack of listening skill, they will have a lot of problems and they will not communicate well. Although people are good at other skills, they can not communicate effectively.

This research aims to study listening ability of a group of students, who were studying in 3rd year of academic year 2007, Surat Thani Rajabhat University, and to develop learning and teaching method and to design learning and teaching materials.

The subjects of the study were 47 students, who were studying English for Secretary. They were students who were taught by the researcher. The research instrument was consisted of the test on TOEIC Listening, and the questionnaire. The test was combined two parts of 50 items which was use as a pre test and post test. The first part of the test was matching pictures with what students heard. Another was listening to the questions and matching the answers. The questionnaire was used to survey students the interesting students' English listening. The mean and standard deviation, the t-test was used to analyze the data in order to measure the subjects' relevant listening abilities both before and after used of these materials and analysis of the questionnaire scores was used to assess the students' interesting listening.

The findings were shown that after having the experiment, the students' achievement was higher than they did before having the experiment. The result also was shown that the students' listening ability was significantly higher than before using the materials at the .00 level. In addition, the students were interested in materials in a medium level.

Moreover, the finding was found that the students could do the post test better than the pre test significantly.