

วิศวกรเป็นบุคลากรที่สำคัญต่อวงการอุตสาหกรรม เนื่องจากวิศวกรเป็นวิชาชีพเฉพาะ และต้องการความรู้เฉพาะทางในการทำงาน ดังนั้นการเข้าออกของพนักงานในระดับวิศวกรย่อมส่งผลกระทบต่อองค์กร โดยทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องของการทำงาน และส่งผลทำให้งานไม่ประสบความสำเร็จ ดังนั้นจุดประสงค์ของงานวิจัยนี้คือ ศึกษาปัจจัยสำคัญที่ทำให้วิศวกรเกิดความพึงพอใจต่อการทำงานในสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ โดยกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้ในการวิจัยคือ วิศวกรจากกลุ่มองค์กรอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจำนวน 120 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Version 10) ด้วยการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความสำคัญในระดับมากกับปัจจัยทั้ง 16 ด้านที่ได้ทำการศึกษา และสามารถลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยโดยเรียงตามระดับคะแนนเฉลี่ยได้ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 2) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน 3) ปัจจัยด้านผลสำเร็จในการทำงานและ 4) ปัจจัยด้านการบังคับบัญชา 5) ปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัว 6) ปัจจัยด้านตำแหน่งงาน 7) ปัจจัยด้านความมั่นคงอันดีในการทำงาน 8) ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน 9) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่นเท่ากับ 10) ปัจจัยด้าน

คำตอบแทน 11) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร 12) ปัจจัยด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น 13) ปัจจัยด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน 14) ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน 15) ปัจจัยด้านความรับผิดชอบในการทำงาน และ 16) ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ตามลำดับ

ในส่วนของการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจในองค์กรที่ผู้ตอบแบบสอบถามร่วมงานอยู่ปัจจุบัน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความพึงพอใจในระดับมากกับปัจจัย 11 ด้านที่ได้ทำการศึกษา และสามารถลำดับความพึงพอใจของแต่ละปัจจัยโดยเรียงตามระดับคะแนนเฉลี่ยได้ดังนี้ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านชีวิตส่วนตัว ปัจจัยด้านผลสำเร็จในการทำงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ปัจจัยด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น เท่ากับปัจจัยด้านการบังคับบัญชาและปัจจัยด้านความมั่นคงอันดีในการทำงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ปัจจัยด้านตำแหน่งงาน ปัจจัยด้านสภาพการทำงานและด้านคำตอบแทน ตามลำดับ และให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางกับปัจจัย 5 ด้านที่ได้ทำการศึกษา โดยเรียงตามระดับคะแนนเฉลี่ยได้ดังนี้ ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ปัจจัยด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ปัจจัยด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน และปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยวิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ พบว่า ปัจจัยทั้ง 16 ปัจจัยนั้นมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อกันตั้งแต่ระดับต่ำจนถึงระดับสูงมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่า หากองค์กรให้ความสำคัญต่อปัจจัยหนึ่งปัจจัยใดแล้วย่อมส่งผลต่อความสำคัญต่อปัจจัยอื่นๆ ด้วย ทั้งนี้ขึ้นกับระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยแต่ละคู่

จากการศึกษา เป็นแนวทางสำหรับองค์กรในการนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ หากองค์กรต้องการกระตุ้น ส่งเสริมเพิ่มระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยทั้ง 5 ระดับที่ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลางองค์กรควรให้การสนับสนุนในปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับปัจจัยที่ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้ง 5 นี้ อันได้แก่ 1) ปัจจัยด้านการบังคับบัญชา 2) ปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน 3) ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน 4) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และ 5) ปัจจัยกับบุคคลในแผนกอื่น

Engineer has an important role in manufacturing, since this career is a specific career, and need specific knowledge. Retirement of engineer will affect to organization, working will not continued and job might not be achieved easily. The purpose of this study is to understand and identify the factors affecting the satisfaction of engineers. The questionnaire has been used to gather the information from organizations for this survey, 120 engineers have been participating in this study. Then the data from questionnaire was analyzed using SPSS program, descriptive statistical method and correlation analysis are used in this study.

The result presenting that engineers pay attention to all 16 factors in the high level, an importance level are arranged in the following, 1) Interpersonal Relations with Peers 2) Interpersonal Relations with Supervision 3) Job Achievement 4) Supervisors 5) Personal Life 6) Status 7) Job Security 8) Working Conditions 9) Interpersonal Relations with Other Division 10) Pay 11) Company Policies 12) Recognition 13) Career Growth 14) Advancement 15) Responsibility and 16) Work itself.

And 2 groups of engineers satisfaction are presented based on its score 1) High satisfaction, includes Interpersonal Relations with Peers, Personal Life, Job Achievement, Recognition, Supervisors, Job Security, Interpersonal Relations with Other Division, Status, Working Conditions and Pay and 2) Moderate satisfaction, includes Work itself, Company Policies, Responsibility, Career growth and advancement.

By correlation analysis, the result presents that all of 16 factors has some positive relation, varying from low to high relation. It is suggested that if organization pay an attention to one factor then it will be also affected to other factors also.

It can be concluded that if the organizations want to improve 5 moderate satisfaction to high level then organization should pay more attention to 5 related factors as following 1) Supervisors 2) Job Security 3) Working conditions 4) Interpersonal Relations with Supervision and 5) Interpersonal Relations with Other Division, since a strong relation of these 5 factors with those 5 factors which has only moderate satisfaction is existed.