

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้สึกรู้สึกผูกพันในองค์การของบุคลากรในเทศบาลตำบลบ้านแป้นต่อหน่วยงาน 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการสร้างความผูกพันต่อหน่วยงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้น 3) เพื่อทราบถึงแนวทางในการสร้างความผูกพันของบุคลากรในเทศบาลตำบลบ้านแป้นต่อหน่วยงาน

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษานี้ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลบ้านแป้น จำนวน 111 คน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันด้านลักษณะของการทำงาน ด้านลักษณะบทบาท และด้านประสบการณ์ทำงานของพนักงานเทศบาลอยู่ในระดับมาก ระดับความผูกพันพบว่า พนักงานเทศบาลมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะและการปรับปรุงหน่วยงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ได้ให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงหน่วยงานเรียงตามลำดับความสำคัญ 3 อันดับแรกดังนี้ ควรให้มีการได้แสดงความคิดเห็นจากทุกฝ่ายในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาทุกระดับควรเอาใจใส่ ดูแลความเป็นอยู่ของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด และควรปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีความรัดกุม เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน

สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ พบว่า ด้านการบริหารจัดการองค์กรกระบวนการสรรหาบุคลากรเข้าทำงานในหน่วยงาน ผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ควรใช้ระบบคุณธรรมมากกว่าระบบอุปถัมภ์ ข้อเสนอแนะกับการสร้างสรรค์ความสำนึกดี พบว่า ทุกฝ่ายควรให้ความสำคัญแก่พนักงาน ลูกจ้างให้เท่าเทียมกัน และต้องปรับปรุงทัศนคติต่อคนในองค์กรให้เกิดความเสมอภาค

ข้อเสนอแนะทั่วไป พบว่า ควรส่งเสริมการทำงานของบุคลากรทุกฝ่ายให้มีจิตใจบริการสาธารณะ โดยเน้นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

The objectives of this study were 1) to study the level of employee engagement towards their organization; Tambon Ban-Pan Municipal, 2) to analyze factors involving in the establishment of employee engagement and 3) to find out the guidelines to establish employee engagement for those who worked at Tambon Ban-Pan Municipal.

Research data were provided by 111 employees working in Tambon Ban-Pan Municipal.

The research findings could be summarized hereafter. Factors influencing the municipal employee engagement in terms of working conditions, working roles, and working experiences were found at high level; meanwhile the level of organization engagement among employees was rated at the highest.

Regarding the comments and suggestions, the first three suggestions that the samples made were ranked in according to its importance as follows in respectively; an opportunity for employees to express opinions about works should be provided, a close attention from authorities in all levels to subordinate employees should be found and an improvement in operating works should be developed in order to shorten working process.

Additional advices were also included. In terms of organization administration, it was suggested that the administrators and other related persons should adopt the moral approach rather than the patronizing approach to the process of recruitment. In terms of establishment of appreciation among employees, the samples suggested that all employees should be treated and placed importance on equally. In addition, the attitudes towards people in the same organization should be improved to be more equal.

According to the general suggestion made by the samples, it was found that the employees from every sector should be promoted to have service-mind; focusing on public interest rather than personal interest.