

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) ศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

งานวิจัยนี้ได้ใช้วิธีส่งแบบสอบถามจำนวน 61 ชุด ให้บุคลากรในปีงบประมาณ 2545 สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 61 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการศึกษาวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และขวัญในประเด็นต่าง ๆ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ความรับผิดชอบในการทำงาน ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ความพึงพอใจในการทำงาน การประสบความสำเร็จ การมีส่วนร่วมในหน่วยงาน สภาพการทำงาน การรับรู้และเข้าใจในนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และความมั่นคงในการทำงาน

2) ผลการศึกษาวิจัยปัจจัยที่สนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่าบุคลากรได้รับปัจจัยสนับสนุนการสร้างขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ปัจจัยเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยผู้บังคับบัญชา ปัจจัยสวัสดิการในหน่วยงาน ปัจจัยโอกาสก้าวหน้า และปัจจัยเงินเดือนและค่าตอบแทน

3) ผลการศึกษาวิจัย ปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลกระทบต่อขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร พบว่า

ปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลกระทบต่อขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ณ สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถานภาพในการปฏิบัติงาน และเงินเดือนของบุคลากร

4) ปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เสนอแนะ โดยบุคลากรเรียงตามความถี่ ได้แก่ ปัญหาที่ทำงานซึ่งคับแคบไม่เพียงพอกับจำนวนคนที่เพิ่มมากขึ้น การขาดวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยเหมาะสมกับงาน การรับรู้และเข้าใจนโยบายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน อันส่งผลให้บุคลากรเกิดความไม่ชัดเจนในหน้าที่ และมีความไม่เข้าใจระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ กฎระเบียบราชการที่มีมากเกินไป จึงทำให้ไม่สอดคล้องกับการทำงาน อีกทั้งยังขัดแย้งกับการเตรียมความพร้อมที่จะต้องปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่ต้องมีความคล่องตัวของระบบ ทั้งงาน คน และเงิน

ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา คือ ควรจัดให้มีสถานที่ทำงานให้เป็นสัดส่วน เพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ ควรจัดหาและสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือให้เพียงพอ และให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน รวมทั้งควรจัดให้มีการประชุมร่วมกันในหน่วยงานเพื่อวางแผนกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของงานและกระจายงานให้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติ