

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 500 ราย ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์ด้วยแบบจำลองโลจิส (Logit model) ด้วยเทคนิควิธีวิเคราะห์การประมาณภาวะความน่าจะเป็นสูงสุด (maximum likelihood estimate: MLE) และเทคนิควิเคราะห์ marginal effects

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 58.9 อยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 55.0 โดยมีสถานภาพโสด ร้อยละ 50.6 ภูมิลำเนาอยู่ในภาคเหนือ ร้อยละ 84.83 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 41.13 สังกัดในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 16.5 อายุการทำงานในช่วง 4-5 ปี ร้อยละ 32.4 มีรายได้ 5,000-10,000 บาท ร้อยละ 65.0 เป็นพนักงานประจำ ร้อยละ 72.0 ทำงานในระดับตำแหน่งที่ 5 (พนักงานระดับปฏิบัติการ) ร้อยละ 28.5 ได้รับสวัสดิการอาหาร ร้อยละ 100.0

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน โรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่ พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่มากที่สุดได้แก่ด้านสวัสดิการยูนิฟอร์ม โดยมีผลกระทบต่โอกาสที่พนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เพิ่มขึ้นร้อยละ 37.49 รองลงมาคือ การไม่คำนึงถึงปริมาณงานที่อยู่ในความรับผิดชอบให้มีความเหมาะสม และด้านเงินช่วยเหลือค่าทำศพและการแต่งงาน ปัจจัยเหล่านี้มีผลกระทบต่โอกาสที่พนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เพิ่มขึ้นระหว่างร้อยละ 20.00 – 30.00 ตามลำดับ ด้านการทำงานตามที่หัวหน้างานมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จได้ ด้านงานที่รับผิดชอบทำให้มีโอกาสในการก้าวหน้า ด้านการมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ด้านภูมิลำเนาอยู่ในภาคเหนือ ด้านการได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น ด้านการเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ปัจจัยด้านสถานภาพแต่งงาน ปัจจัยเหล่านี้มีผลกระทบต่โอกาสที่พนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่จะมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เพิ่มขึ้นระหว่างร้อยละ 7.58 – 19.99 ตามลำดับ

This study aimed to examine the factors affecting staff's moral in Mandarin Oriental Dhara Dhevi, Chiang Mai Hotel. Data were compiled from 500 samples of Mandarin Oriental Dhara Dhevi's staff. The analysis was based on the result of descriptive statistics, application of Logit model using the maximum likelihood estimates (MLE) technique, and the marginal effects.

The findings revealed that the majority of samples under study who had morale were characterized as male (58.9%), 20-30 years old (55.0%), single (50.6%), northern people (84.8%), with bachelor's degree (41.1%), working in food and beverage department (16.5%), having 4-5 years of working experience (32.4%), earning 5,000-10,000 baht per month (65.0%), being permanent staff (72.0%), working in level 5 of file - staff rank (28.5%) and receiving meal benefit (100.0%).

This study also found that the main factor affecting staff's morale in Mandarin Oriental Dhara Dhevi, Chiang Mai Hotel was uniform (37.49%), followed by getting appropriate responsibility and support money for a funeral and wedding ceremony (20.00 – 30.00%), completing an assignment from supervisor successfully, jobs support and internal career development, feeling that they are a part of a team, being a native of northern Thailand, reasonable salary increment and promotion, being subordinates, working environment, married status (7.58 – 29.83%).