

ภาคผนวก

เอกสารอ้างอิง

- กชกร พุงส์. 2551. “ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน กรณีศึกษา บริษัทริสเซ็นแอร์กราฟอินที่เรียชิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัตัญญา สัทธิบุณ. 2553. “การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทขอนแก่น บริวเวอรี่ จำกัด”. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กันตนา เพิ่มผล. 2541. การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- กัญญาภรณ์ ศรีสุข. 2542. “ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กรวิทย์ สานติอาวรรณ. 2551. “ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ฟิ้งน้อยเบเกอรี่ จำกัด”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จงกลณี จันทร์ทะเล. 2548. “ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการใน ส่วนการผลิตบริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2530. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- บริษัทธานีไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน. 2554. รายงานข้อมูลแผนกการบุคคล. ลำพูน: สำนักงานแผนกการบุคคล.
- บุษบงก์ ภู่อำจัด. 2549. “ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ลีโอ ฟูดส์ จำกัด”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ปิยวดี สอนสิงห์. 2543. “ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน: กรณีศึกษา บริษัท นูทรีเทล (ประเทศไทย) จำกัด ในเขตภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประโภชน เกิดเจริญ. 2554. “ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เชียงใหม่เบเวอเรจ จำกัด พบว่า ปัจจัยจูงใจในการทำงาน”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2548. *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- เพ็ญประภา ชุมนะทัศน์. 2546. “ความพึงพอใจของพนักงานในส่วนการ ผลิตบริษัทไทยโอชูก้า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มัชรินทร์ สำเนียงดี. 2548. “ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของ พนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัท โอกิพีริซิชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สร้อยตระกูล(ติวยานนท์) อรรถมานะ. 2545. *พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2545. *องค์กรและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: บริษัทบรรณสาร จำกัด.
- ศิริรัตน์ วนาโรจน์. 2552. “ความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัท พรอพเพอร์ตี้แคร์ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงาน ในบริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับผู้บริหาร) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานในบริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับโดยไม่มีผลกระทบใดๆต่อการทำงานของท่านจึงขอความกรุณาตอบความเป็นจริง

ซึ่งการตอบแบบสอบถามชุดนี้ จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายเดชา กาศแสง 521532178

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในวงเล็บ [] หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุปัจจุบัน

[] 1. 20 – 30 ปี

[] 2. 31- 40 ปี

[] 3. 41- 50 ปี

[] 4. มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

[] 1. โสด

[] 2. สมรส

[] 3. หม้าย

[] 4. หย่า

[] 5. แยกกันอยู่

4. การศึกษาขั้นสูงสุด

[] 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น [] 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.

[] 3. ปวส. หรือ ปวท. หรือ อนุปริญญา

[] 4.ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

5. ท่านทำงานอยู่หน่วยงานใด

[] 1. แผนกการผลิตที่ 1

[] 2. แผนกการผลิตที่ 2

[] 3. แผนกการผลิตที่ 3

[] 4. แผนกตรวจสอบคุณภาพ

[] 5. แผนกคลังสินค้า

6. ประสบการณ์การทำงาน (รวมการทำงานในบริษัทอื่นก่อนมาอยู่บริษัทธานี ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน)

[] 1. ต่ำกว่า 1 ปี

[] 2. ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี

[] 3. ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี

[] 4. ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี

[] 5. มากกว่า 10 ปี

7. อายุการทำงานเฉพาะในบริษัทธานี ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน

[] 1. ต่ำกว่า 1 ปี

[] 2. ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี

[] 3. ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี

[] 4. ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 7 ปี

[] 5. ตั้งแต่ 7 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี

[] 6. มากกว่า 10 ปี

8. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เงินเดือน + รวมค่าล่วงเวลา + อื่นๆ)

- []1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 6,000 บาท []2. 6,001 - 9,000 บาท
 []3. 9,001 - 12,000 บาท []4. 12,001- 15,000 บาท
 []5. มากกว่า 15,000 บาท

9. ท่านเคยย้ายบริษัท และสถานที่ทำงานก่อนที่ท่านจะมาทำงานกับบริษัทฮานา ไมโคร อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูนหรือไม่

[]1. ไม่เคย (ถ้าไม่เคยข้ามไปตอบข้อ 10)

[]2. เคย และ เคยย้ายมาเป็นจำนวน.....ครั้ง

สาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิม คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- []1.1 สถานประกอบกิจการปิดกิจการ หรือ เลิกจ้าง
 []1.2 ปัญหาครอบครัว
 []1.3 เงินเดือนน้อย
 []1.4 รายได้อื่นๆน้อย เช่น โบนัส เบี้ยขยัน ค่าอาหาร ค่าน้ำมัน และ อื่นๆ
 []1.5 ไม่มีความสะดวกในการเดินทางไปทำงาน
 []1.6 ไม่พอใจตำแหน่งงาน
 []1.7 ไม่มั่นใจในความมั่นคงของบริษัท
 []1.8 งานที่ทำไม่มีความปลอดภัย
 []1.9 ไม่พอใจด้านสวัสดิการ
 []1.10 ไม่พอใจสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 []1.11 ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน
 []1.12 ไม่พอใจผู้บังคับบัญชา
 []1.13 ไม่พอใจนโยบายบริษัท
 []1.14 ไม่พอใจในระบบการทำงานของบริษัท
 []1.15 งานที่ทำเกินความสามารถ
 []1.16 ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้งานมากขึ้น
 []1.17 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีน้อย
 []1.18 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. สาเหตุที่ท่านเลือกมาทำงานที่บริษัทชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- []1. เงินเดือนสูงกว่าที่เคยได้รับ
- []2. สวัสดิการดีกว่าที่อื่น
- []3. มีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน
- []4. เพื่อนชวน
- []5. มีความรู้ความชำนาญในด้านนี้อยู่แล้ว
- []6. บริษัทมีชื่อเสียง มีความมั่นคง
- []7. ต้องการทำงานกับบริษัทสัญชาติไทย
- []8. สภาพแวดล้อมในการทำงานดีกว่าที่อื่น
- []9. ใกล้กับที่พัก
- []10. ย้ายตามครอบครัวที่ย้ายมาทำงานในพื้นที่ใกล้เคียง
- []11. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน

2.1 ปัจจัยแรงจูงใจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องซึ่งแสดงถึงระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยแรงจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านการประสบความสำเร็จในงาน					
1) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ					
2) การได้ใช้ความสามารถของคนในการปฏิบัติงาน					
3) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ					
4) การได้ตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองได้สำเร็จ					
5) ความรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					

ปัจจัยแรงจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2. ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น					
1) การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากบริษัท					
2) การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน					
3) การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและเป็นที่ยอมรับในบริษัทให้เป็นอย่างแก่ผู้อื่น					
4) การได้ใช้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ					
5) การได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างานเสมอ					
6) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
1) งานที่ปฏิบัติอยู่มีความน่าสนใจสามารถเพิ่มพูนประสบการณ์ในสายธุรกิจการผลิต					
2) งานที่ปฏิบัติอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน					
3) งานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษที่มีของท่าน					
4) งานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ศึกษามา					
5) งานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
4. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
1) การมีโอกาสได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ					
2) การมีโอกาสเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
3) การมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
4) การได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสม					
5) การได้รับการสนับสนุนเรื่องความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่					

ปัจจัยแรงจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน					
1) การมีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถมากขึ้น					
2) การมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานในส่วนที่รับผิดชอบ					
3) การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องมีการควบคุม					
4) การได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ					
6. ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน					
1) บริษัทให้โอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เช่น เพิ่มขอบเขตความรับผิดชอบกับงานปัจจุบัน และมีโครงการใหม่ๆที่จะให้ท่านดำเนินการต่อไป					
2) บริษัทมีการหมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ					
3) บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานของท่านในแผนผังของบริษัทอย่างชัดเจน					
4) บริษัทให้ความเสมอภาคและโอกาสในการปรับตำแหน่งให้กับท่านและพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน					
5) บริษัทมีความยุติธรรม หลักเกณฑ์และเหตุผลในการปรับตำแหน่งงาน					

2.2 ปัจจัยบำรุงรักษา

ท่านให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาตามหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท					
1) บริษัทมีนโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุมเป็นลายลักษณ์อักษร					
2) บริษัทมีสารชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
3) บริษัทมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้ชี้แจงไว้					
4) บริษัทมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการบริหารงานต่างๆ					
5) บริษัทมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการปฏิบัติงาน					
6) บริษัทมีความยืดหยุ่นในการจัดการงานต่างๆที่ได้รับมอบหมาย					
7) บริษัทมีนโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี					
8) บริษัทมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง					
9) บริษัทมีนโยบายด้านสวัสดิการ					
2. ด้านการบังคับบัญชา					
1) หัวหน้างานให้คำแนะนำในภาคปฏิบัติงานและเทคนิคงาน					
2) แผนกบุคคล-ธุรการระบุโครงสร้างองค์กรที่มีความชัดเจน					
3) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
4) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา					
5) การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
3. ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน					
1) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน					
2) การได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน					
3) การได้รับความเอื้ออาทรจากหัวหน้างาน					
4) การได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน					
5) หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน					

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
1) การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
2) การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
3) ความสนิทสนมความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
4) การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
5) การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน					
5. ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น					
1) การให้คำแนะนำช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามนโยบายของบริษัท					
2) การร่วมกันวางแผนปรึกษาหารือกันระหว่างแผนกเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
3) มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในการทำงาน					
6. ด้านตำแหน่งงาน					
1) งานที่ได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อบริษัท					
2) งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ					
3) ความพอใจกับตำแหน่งงานในปัจจุบัน					
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
1) บริษัทมีความมั่นคง					
2) บริษัทมีภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีในวงการธุรกิจ					
3) บริษัทมีการเติบโตขยายขนาดของธุรกิจ					
4) บริษัทมอบโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ					
5) บริษัทมีความชัดเจนของการกำหนดหน้าที่ให้รับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน					
8. ด้านชีวิตส่วนตัว					
1) รายได้จากบริษัทเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน					
2) ครอบครัวมีความอบอุ่น ท่านสามารถจัดการปัญหาครอบครัวได้					

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3) ครอบคลุมเข้าใจและสนับสนุนในการทำงานของท่านให้กับบริษัท					
4) มีเวลาเพียงพอในการดูแลตนเองและครอบครัว					
9. ด้านสภาพการทำงาน					
1) บริษัทมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน					
2) บริษัทมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน					
3) สภาพแวดล้อมอาคารของบริษัทมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก					
4) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียงดัง อุณหภูมิ					
5) สภาพแวดล้อมรอบๆ บริษัทเช่น ลานจอดรถ รั้ว ทางเข้า – ออก					
6) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ ตู้เย็น ช่างเก็บของ ที่จอดรถ ห้องพักผ่อนและส่วนออกกำลังกาย					
10. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
1) เงินเดือน					
2) ค่าล่วงเวลา					
3) เงินโบนัสประจำปี					
4) เงินรางวัลพิเศษ เช่น ไม่ใช่สิทธิลาทุกชนิดใน 1,2,3 ปี, ทำงานครบ 5 ปี, 10 ปี					
5) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล, ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ เป็นต้น					
6) เงินช่วยเหลือสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น รถรับ-ส่งบริษัท อาหารกลางวัน กองทุนประจำแผนก					
7) สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต					

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัด
ลำพูน

โปรดทำเครื่องหมาย ถูก (✓) ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. ปัญหาในการปฏิบัติงานของท่านในบริษัท มีอะไรบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัจจัยแรงจูงใจ

1. ท่านรู้สึกว่าคุณเองไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานหรือความเจริญก้าวหน้าของบริษัท
2. ท่านรู้สึกว่าคุณเองไม่ได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ
3. ท่านไม่ได้รับการยกย่องชมเชยในกรณีที่ปฏิบัติงานได้ดี แต่ในกรณีที่งานเกิดความผิดพลาด
ท่านถูกตำหนิ
4. ท่านไม่ได้ได้รับความไว้วางใจในการทำงาน และมอบหมายหน้าที่สำคัญจากหัวหน้างาน
5. ท่านรู้สึกว่าคุณเองได้มอบหมายงานที่ไม่น่าทำหรือไม่มีโอกาสได้รับผิดชอบงานที่น่าสนใจ
6. ท่านไม่ได้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ที่ท่านได้ศึกษามา
7. ท่านไม่ได้รับการปรับตำแหน่ง เลื่อนขั้นตามความเหมาะสมหรือได้รับการสนับสนุนเรื่อง
ความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติอยู่
8. ท่านไม่มีโอกาสเข้ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาของงานที่ตนเองรับผิดชอบ หรือไม่
ค่อยได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบเพราะมีการควบคุมตลอดเวลา
9. ท่านไม่มีโอกาสที่จะได้รับผิดชอบงานที่สูงขึ้นหรือท้าทายความสามารถ เพื่อพัฒนาตนเอง
ไปสู่การเลื่อนตำแหน่งในอนาคต
10. ท่านขาดโอกาสในการเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นต้องใช้พัฒนาการและประสบการณ์จากหัวหน้า
งาน ที่จะเพิ่มศักยภาพของการทำงาน การอบรมในหัวข้อลักษณะงานพิเศษต่างๆ เช่น
ทักษะในการการผลิต เป็นต้น
11. ท่านไม่ได้รับการหมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ
12. อื่นๆ (โปรดระบุ

ปัจจัยบำรุงรักษา

1. นโยบายการบริหารงานของบริษัทเข้าใจยากไม่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ
ตามเป้าหมายที่กำหนด
2. นโยบายในการปรับค่าจ้าง เลื่อนตำแหน่ง และสวัสดิการต่างๆ ไม่ชัดเจน
3. ขาดการแนะนำหรือสอนงานจากหัวหน้างานทำให้ทำงานขาดประสิทธิภาพ
4. หัวหน้างานไม่มีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน
5. หัวหน้างานไม่รับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา

6. ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือทั้งเรื่องงานและในเรื่องทั่วไปจากหัวหน้างาน
7. ไม่ได้ได้รับความสนิทสนม ความจริงใจ ความร่วมมือจากหัวหน้างาน
8. หัวหน้างานปฏิบัติตัวไม่เป็นตัวอย่างที่ดีทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว
9. บริษัทไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน
10. ความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงานไม่ดี ขาดความจริงใจให้กันทำให้ทำงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพและไม่มีความสุข
11. เพื่อนร่วมงานไม่มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้ได้
12. ไม่มีการร่วมกันวางแผนปรึกษาหารือ หรือช่วยเหลือกันระหว่างแผนกที่เกี่ยวข้องเมื่อประสบปัญหาในกฏการทำงาน
13. การสื่อสารภายในบริษัทยังขาดประสิทธิภาพ
14. เพื่อนร่วมงานไม่สมัครใจทำงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มขึ้นจากเดิม
15. ไม่มีอิสระในการทำงาน และไม่ได้ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน
16. บริษัทมอบหมายให้รับผิดชอบงานมากเกินไป ทำให้ทำงานไม่สำเร็จตรงตามเวลาและงานที่ได้ไม่มีประสิทธิภาพ
17. รู้สึกไม่มั่นคงในหน้าที่การงานและกลัวการให้ออกจากงานโดยง่าย
18. สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เอื้ออำนวยถูกสุขลักษณะหรือไม่ปลอดภัยในการทำงาน
19. ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆที่ได้รับไม่เป็นที่พึงพอใจกับงานที่ท่านได้ปฏิบัติอยู่
20. ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆที่ได้รับไม่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน
21. ทำงานมากจนไม่มีเวลาเพียงพอในการดูแลด้านส่วนตัวและครอบครัว
22. อื่นๆ (โปรดระบุ

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ภาคผนวก ข

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ ฮานาไมโดโรอีแอดวเอดส์
วันที่ 19 พ.ค 2554

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว (ผู้มีอำนาจลงนาม)
บริษัท ฮานาไมโดโรอีแอดวเอดส์ (จำกัด) ตั้งอยู่เลขที่ 101/2 ถนน ๓๑ บ้านกรวด
0.1206 ๑. ๕๓๕ 51000 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดง
ว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นาย/นาง/นางสาว กมลทิพย์ มอญหวง
รหัสนักศึกษา 521532178 สังกัด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานรายวัน ต่อ
ปัจจัยจุดใจ ในพื้นที่งานของ บริษัท ฮานา ไมโดโรอีแอดวเอดส์ จำกัด (จ.เชียงใหม่)
เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผล
การศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์
และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะ ไม่มีการเรียกร้องแต่
อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อ
หน้าพยาน

ลงชื่อ [Signature]
(ผู้มีอำนาจลงนาม)
ประทับตราองค์กร

ลงชื่อ [Signature]
(ผู้ศึกษา)

ลงชื่อ [Signature]
(พยาน)

ลงชื่อ [Signature]
(พยาน)

ภาคผนวก ก

หนังสือตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์

วันที่ Sep. 27, 11

เรื่อง ตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์

เรียน ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามที่ นายเดชา กาศแสง รหัสนักศึกษา 521532178 หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ ชื่อเรื่องภาษาไทย: ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานในบริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน

ชื่อเรื่องภาษาอังกฤษ: Job Satisfaction of Daily-Paid Labors Towards HANA Microelectronics Public Company Limited, Lamphun Province

ได้เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้า นั้น

ข้าพเจ้าได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์เรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ 

(สมชัย นามวงษา)

ตำแหน่ง Sr. HRD Manager

บริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ – สกุล

นายเดชา กาศแสง

วัน เดือน ปีเกิด

18 มกราคม 2517

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบ้านกาศประชานุเคราะห์
จังหวัดแพร่ ปีการศึกษา 2532
สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาไฟฟ้ากำลัง
วิทยาลัยเทคนิคแพร่ จังหวัดแพร่ ปีการศึกษา 2535
สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาไฟฟ้ากำลัง
วิทยาลัยเทคนิคแพร่ จังหวัดแพร่ ปีการศึกษา 2537
สำเร็จการศึกษาปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต
สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า-ไฟฟ้ากำลัง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ภาคพายัพเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2537 เจ้าหน้าที่ควบคุมการผลิต
บริษัท มูราตะ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน
พ.ศ. 2543 วิศวกรควบคุมการผลิต
บริษัทอินโนเวทซ์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน
พ.ศ. 2543 วิศวกร ควบคุมโครงการ
บริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน
พ.ศ. 2546 – ปัจจุบัน วิศวกรอาวุโสควบคุมการผลิต
บริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน

