

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหาการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
กรอบแนวคิด	6
สมมติฐานการวิจัย	6
นิยามเชิงปฏิบัติการ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การสมัยใหม่	10
แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม	19
แนวคิดเกี่ยวกับบริหารยุทธศาสตร์	20
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง	30
แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ	46
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจและความสามารถ	53
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	65
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	73
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	73
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	77
การเก็บรวบรวมข้อมูล	82
การวิเคราะห์ข้อมูล	83

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	84
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	84
ตอนที่ 2 ผลการวัดระดับความคิดเห็นของพนักงานการประปานครหลวง ต่อการพัฒนาสู่องค์กรสมัยใหม่	89
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน	100
ตอนที่ 4 ข้อเสนอที่ได้จากการเสนอความคิดเห็นเพิ่มเติม ของพนักงานการประปานครหลวง	103
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	109
สรุปการวิจัย	109
อภิปรายผล	113
ข้อเสนอแนะ	123
บรรณานุกรม	127
ภาคผนวก	132
ก แบบสอบถาม	134
ข หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัย	143
ประวัติผู้วิจัย	144

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 การปรับเปลี่ยนพาราไคม์การบริหารสู่สหัสวรรษใหม่	13
ตารางที่ 2.3 ตาราง Logframe	25
ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของพนักงานการประปานครหลวง	74
ตารางที่ 3.2 ตารางแสดงตัวชี้วัดของตัวแปรอิสระ	79
ตารางที่ 3.3 ตารางแสดงตัวชี้วัดของตัวแปรตาม	82
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	85
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	85
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	86
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสายงาน	87
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่ง	88
ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	88
ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับเงินเดือน	89
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพร้อม ของการประปานครหลวงในการพัฒนาสู่องค์กรสมัยใหม่	90
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ภาวะผู้นำ	91
ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ นโยบาย กลยุทธ์และแผนการเปลี่ยนแปลง	92
ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ วัฒนธรรม องค์กรและสภาพแวดล้อม	94
ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการสนับสนุนด้านทรัพยากร	95
ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ แรงจูงใจ	96
ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ทักษะติดต่อองค์กร	97
ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ สมรรถนะของบุคคล	98
ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของ การมีส่วนร่วม	99
ตารางที่ 4.17 ผลการทดสอบสมมติฐาน	100
ตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบสมมติฐาน	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.19 ค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในการพัฒนาการประปานครหลวงไปสู่องค์กรสมัยใหม่	104
ตารางที่ 4.20 ค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาการประปานครหลวงไปสู่องค์กรสมัยใหม่	106

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
ภาพที่ 2.2 การมีส่วนร่วมของพนักงานในการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร	14
ภาพที่ 2.4 แสดงลิตซ์สมดุล (balanced scorecard)	27
ภาพที่ 2.5 การเปรียบเทียบการบริหารงานแบบเดิมกับการบริหารงานสมัยใหม่	29
ภาพที่ 2.6 แสดงแหล่งต่อต้านการเปลี่ยนแปลงส่วนปัจเจกบุคคล	34
ภาพที่ 2.7 ขั้นตอนในการพัฒนาองค์กร	36
ภาพที่ 2.8 แบบจำลองกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนวัตกรรม	40
ภาพที่ 2.9 ความสมดุลระหว่างการเปลี่ยนแปลงและวัฒนธรรม	52
ภาพที่ 2.10 กรอบแนวคิดการวิจัย	69
ภาพที่ 3.2 โครงสร้างผังบริหารการประสานครหลวง	76