



245452

ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานในบริษัท
ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน

เดชา กาศแสง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

๖๐๐๒๔๙๖๒๙

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



245452

**ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานในบริษัท
ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน**



เดชา กาศแสง

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554**

ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานในบริษัท
ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน

เดชา กาศแสง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

..... รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชุสานติ

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชุสานติ

..... กรรมการ

นางชมพูนุช รัตนา

26 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชชานติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย ที่กรุณาได้รับเป็นประธานกรรมการสอบ การค้นคว้าแบบอิสระ และนางชมพูนุช รัตนา ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาตรวจสอบ แนะนำ แก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ให้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ ประสทธิประสาทวิชาความรู้ ให้คำสั่งสอนและประสบการณ์อย่างเต็มความสามารถด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณพนักงานรายวันต่อการทำงานในบริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูนที่ได้สละเวลาอันมีค่า และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ครอบครัว กาศแสง และครอบครัว ทาโส ที่คอยเป็น กำลังใจ ให้คำปรึกษา ให้ความรักความห่วงใย ความช่วยเหลือและสนับสนุนให้ผู้ศึกษาได้ด้านต่างๆ ด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ อีกทั้งผู้ประสานงานโครงการ สาขา บริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานทางวิชาการต่างๆ

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จักเป็นประโยชน์สำหรับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจศึกษาค้นคว้าต่อไป

เดชา กาศแสง

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานใน
บริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นายเดชา กาศแสง

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ

บทคัดย่อ

245452

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานในบริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานในบริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับพนักงานรายวัน บริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน จำนวน 357 คน และนำมาประมวลผลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย และความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

จากการสอบถามพนักงานรายวัน บริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ทำงานในแผนกการผลิตที่ 2 มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี อายุการทำงานในบริษัทฯ ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 6,001 - 9,000 บาท และสาเหตุที่เลือกมาทำงานที่บริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน เพราะมีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน รองลงมาคือ บริษัทมีชื่อเสียง และมีความมั่นคง

ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อการทำงานในบริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน โดยรวมพนักงานรายวันมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษามากกว่าปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน เมื่อพิจารณารายปัจจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท ฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากต่อด้านการประสบความสำเร็จในงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การ

งาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน ด้านการได้รับการยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ด้านลักษณะของการปฏิบัติงาน และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโคร อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความมั่นคงในงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านตำแหน่งงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านชีวิตความเป็นส่วนตัว และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตามลำดับ

การทดสอบระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจ และปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน สำหรับแผนกงานที่ต่างกัน พบว่า พนักงานที่ทำงานในแต่ละแผนกมีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านการได้รับการยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สำหรับอายุการทำงานที่ต่างกันพบว่า พนักงานรายวันที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานด้านการบังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน พบว่า พนักงานรายวันที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจ ด้านลักษณะของการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท และด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Independent Study Title Job Satisfaction of Daily-Paid Labors Towards HANA
Microelectronics Public Company Limited, Lamphun Province

Author Mr. Decha Kartswang

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

ABSTRACT

245452

The study entitled, "Job Satisfaction of Daily-Paid Labors Towards HANA Microelectronics Public Company Limited, Lamphun Province", was intended to examine the job satisfaction of daily-paid labors towards HANA Microelectronics Public Company Limited, Lamphun Province. Data were collected via questionnaire distributed to 357 daily-paid labors of HANA Microelectronics Public Company Limited, Lamphun Province. Statistical methods employed in the study were frequency, percentage, mean and one way ANOVA.

The study found that most of the daily-paid labors of HANA Microelectronics Public Company Limited, Lamphun Province, were single female. The average age was between 20-30 years old and the highest education was high school certificate or vocational certificate. They worked in the second production line and had work experience between 5-10 years. They had been working with this company for 1-3 years. They earned 6,001 - 9,000 Baht per month. The reasons why they chose to work with HANA Microelectronics Public Company Limited were the convenience of transportation, the company's reputation and the career security, respectively.

The daily-paid labors of HANA Microelectronics Public Company Limited employees, Lamphun Province, were satisfied with the maintenance factor more than the motivation factor on average. The motivation factor was rated at moderate satisfaction level. For aspects in the motivation factor, the respondents were satisfied at high level with career advancement aspect and at moderate level with responsibility, advancement opportunity, recognition and admiration, nature of work and career advancement aspects, respectively.

Regarding to satisfaction of HANA Microelectronics Public Company Limited employees, Lamphun Province, towards job maintenance factor, it was ranked at moderate level on average. Aspects that the respondents were satisfied with in level were job security and relationship with co-workers. However, they were satisfied at moderate level with the company's administration and policy, position, working environment, relationship with personnel in other departments, commanding, relationship with supervisors, personal life, and remuneration and welfare, respectively.

For the ANOVA test, the study found that the employees from different departments were satisfied with the motivation factor in terms of recognition and admiration and the career advancement and with the job maintenance factor in terms of the company's policy and administration aspect at different level with 0.05 statistical significance.

Regarding to working years, the daily-paid labors with different working years were satisfied with the motivation factor in term of responsibility and advancement opportunity and with the maintenance factor in term of commanding and working environment at different level with 0.05 statistical significance.

Finally, the daily-paid labors with different monthly income were satisfied with the motivation factor in term of nature of work and career advancement and with the maintenance factor in term of the company's administration and policy and relationship with supervisors aspects at different level with 0.05 statistical significance.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	4
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	6
2.2 หลักเกณฑ์การกำหนดค่าจ้าง สวัสดิการ และผลประโยชน์ต่างๆ ของพนักงาน รายวัน บริษัทชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	11
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	20
3.1 ขอบเขตการศึกษา	20
3.2 วิธีการศึกษา	21
3.3 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	23
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	24
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
4.2 ความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท ชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	31
4.3 ความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัทชานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4 ปัญหาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	50
4.5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ	53
4.6 การทดสอบระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจ และปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน สำหรับคุณลักษณะทั่วไปที่แตกต่างกัน	54
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปราย และข้อเสนอแนะ	92
5.1 สรุปผลการศึกษา	92
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	100
5.3 ข้อค้นพบ	104
5.4 ข้อเสนอแนะ	109
เอกสารอ้างอิง	112
ภาคผนวก	114
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	115
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา	126
ภาคผนวก ค หนังสือตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์	127
ประวัติผู้เขียน	128

ญ

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
3.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างพนักงานรายวันบริษัทธานีไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัด ลำพูน	21
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	25
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	25
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	25
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษาชั้นสูงสุด	26
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกงาน	26
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	27
4.7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัท ธานี ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	27
4.8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	28
4.9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยทำงานบริษัทแห่งอื่น	28
4.10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่เคยออกจากบริษัท เดิม	29
4.11	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ท่านเลือกมา ทำงานที่บริษัทธานี ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน	30
4.12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน ของพนักงานรายวันบริษัทธานี ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านการประสบความสำเร็จในงาน	31
4.13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของ พนักงานรายวันบริษัทธานี ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	32
4.14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน ของพนักงานรายวันบริษัทธานี ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	34
4.16	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	35
4.17	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	36
4.18	ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูนในภาพรวม	37
4.19	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	38
4.20	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านการบังคับบัญชา	40
4.21	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	41
4.22	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	42
4.23	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทธานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.24	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านตำแหน่งงาน	44
4.25	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านความมั่นคงในการทำงาน	45
4.26	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านชีวิตส่วนตัว	46
4.27	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านสภาพการทำงาน	47
4.28	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	48
4.29	ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทฮานา ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลำพูน ในภาพรวม	49
4.30	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงาน ด้านปัจจัยแรงจูงใจ	50
4.31	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการทำงาน ด้านปัจจัยบำรุงรักษา	52
4.32	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับแผนงานที่แตกต่างกัน	55
4.33	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับแผนงานที่แตกต่างกัน ด้านการได้รับการยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.34	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับแผนงานที่แตกต่างกัน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	59
4.35	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับแผนงานที่แตกต่างกัน	62
4.36	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในกรทำงานสำหรับแผนงานที่แตกต่างกัน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	63
4.37	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกัน	67
4.38	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	68
4.39	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	70
4.40	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกัน	73
4.41	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ด้านการบังคับบัญชา	74
4.42	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ด้านสภาพการทำงาน	77
4.43	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน	80
4.44	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ด้านลักษณะของการปฏิบัติงาน	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.45	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานสำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	83
4.46	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน	85
4.47	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	86
4.48	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในการทำงานสำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	89