

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาความพร้อมของการประปานครหลวงในการพัฒนาสู่องค์กรสมัยใหม่

คำชี้แจง

ด้วย ผู้วิจัยกำลังอยู่ในระหว่างการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความพร้อมของการประปา นครหลวงในการพัฒนาสู่องค์กรสมัยใหม่ (The capacity of Metropolitan Waterworks Authority Towards to modernized organization) จึงขอความร่วมมือมายังท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ โดยผู้วิจัยขอ ชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามโดยสังเขป ดังนี้

แบบสอบถามชุดนี้ ใช้สอบถามความคิดเห็นของ พนักงานการประปา นครหลวงเกี่ยวกับ ความ พร้อมของการประปา นครหลวง และปัจจัยที่มีผลทำให้การประปา นครหลวงพัฒนาไปสู่องค์กรสมัยใหม่ ได้ประสบผลสำเร็จ ดังนั้นจึงขอให้ท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง เนื่องจากคำตอบของ ท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการวิเคราะห์ผลการวิจัย และผู้วิจัยขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้จะไม่ส่งผล กระทบต่อตัวท่านในทางใด ๆ ทั้งสิ้น เนื่องจากผู้วิจัยจะนำเสนอผลของการศึกษาวิจัยในลักษณะขององค์ รวม โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของการประปา นครหลวง
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการประปา นครหลวง
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

น.ส.จันทนา ปิ่นทอง

นักศึกษาปริญญาโท

แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ วิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตรงกับข้อเท็จจริง เกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) 20 – 30 ปี

☐ 2) 31 – 40 ปี

☐ 3) 41 – 50 ปี

☐ 4) 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ 2) ปริญญาตรี

☐ 3) ปริญญาโท

☐ 4) สูงกว่าปริญญาโท

4. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงาน

1) ฝ่าย/กองไม่สังกัดฝ่าย.....

2) สายงาน.....

5. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

☐ 1) ระดับ 2 – 3

☐ 2) ระดับ 4 – 5

☐ 3) ระดับ 6 – 7

☐ 4) ระดับ 8 ขึ้นไป

6. ระยะเวลาที่ท่านทำงานอยู่ในองค์กรนี้

☐ 1) ต่ำกว่า 5 ปี

☐ 2) 5 – 15 ปี

☐ 3) 16 – 30 ปี

☐ 4) 31 ปีขึ้นไป

7. ระดับเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน

☐ 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท

☐ 2) 10,001 – 20,000 บาท

☐ 3) 21,000 – 30,000 บาท

☐ 4) 30,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมของการประปานครหลวงในการพัฒนาสู่องค์กรสมัยใหม่

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทรัพยากรมนุษย์					
8. ท่านคิดว่าพนักงาน กปน. ในปัจจุบันมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่องค์กรสมัยใหม่อยู่ในระดับใด					
ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย					
9. ท่านคิดว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปน. ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีความพร้อมในการสนับสนุนต่อการปรับตัวสู่องค์กรสมัยใหม่ได้ดีเพียงใด					
ด้านโครงสร้างและระบบงาน					
10. ท่านคิดว่าการจัดโครงสร้างและการแบ่งหน้าที่งานของส่วนงาน ต่าง ๆ ภายใน กปน. ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีความชัดเจนที่จะช่วยสนับสนุนต่อการปรับตัวไปสู่องค์กรสมัยใหม่อยู่ในระดับใด					
11. ท่านคิดว่าในปัจจุบัน กปน. มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เพื่อช่วยผลักดันไปสู่องค์กรสมัยใหม่อยู่ในระดับใด					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการประสานรทลงไปสู่องค์กรสมัยใหม่

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านองค์กร					
ภาวะผู้นำ					
12. ท่านคิดว่าผู้บริหารระดับสูง ของ กปน. มีความสามารถในการ กระตุ้น จูงใจให้พนักงานกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานที่จะนำ กปน. ไปสู่องค์กรสมัยใหม่ได้เพียงใด					
13. ท่านคิดว่าวิธีบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูงของ กปน. ในปัจจุบัน สามารถนำ กปน. ไปสู่ความสำเร็จในการปรับตัวสู่องค์กรสมัยใหม่ได้เพียงใด					
14. ท่านคิดว่าผู้บริหารระดับสูงของ กปน. ในปัจจุบันมีความรู้ ความสามารถ ที่จะนำ กปน. ไปสู่ความสำเร็จในการปรับตัวสู่องค์กรสมัยใหม่ได้เพียงใด					
นโยบายกลยุทธ์และแผนการเปลี่ยนแปลง					
15. ท่านคิดว่านโยบายและกลยุทธ์ของ กปน. ในปัจจุบันมีความชัดเจนเพียงใด ที่จะนำ กปน. ไปสู่ความสำเร็จในการปรับตัวสู่องค์กรสมัยใหม่					
16. ท่านคิดว่า กปน. มีแผนการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนมากน้อยเพียงใด ที่จะนำไปสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17. ท่านคิดว่าพนักงาน กปน. มีความรู้ความเข้าใจ มากน้อยเพียงใดเกี่ยวกับ นโยบาย กลยุทธ์และ แผนการเปลี่ยนแปลงที่จะนำ กปน. ไปสู่ องค์กรสมัยใหม่					
18. ท่านคิดว่าการให้พนักงาน กปน. เกิดการยอมรับ ใน นโยบายกลยุทธ์และแผนการเปลี่ยนแปลง จะมีส่วนช่วยให้ กปน. ไปสู่องค์กรสมัยใหม่ ได้มากน้อยเพียงใด					
<u>วัฒนธรรมองค์กรและสภาพแวดล้อม</u>					
19. ท่านคิดว่าการที่ กปน. กำหนดเกณฑ์การให้ รางวัลตอบแทน เช่น รางวัล Best Practice Award สามารถจะนำ กปน. ไปสู่ความสำเร็จในการ ปรับตัวสู่องค์กรสมัยใหม่ได้เพียงใด					
20. ท่านคิดว่าวัฒนธรรมการทำงานที่พนักงาน กปน. มีอยู่ในปัจจุบันสามารถที่จะนำ กปน. ไปสู่ ความสำเร็จในการปรับตัวเพื่อเป็นองค์กร สมัยใหม่ได้เพียงใด					
21. ท่านคิดว่าสถานที่ทำงานรวมถึงสภาพแวดล้อม ต่าง ๆ ของ กปน. ในปัจจุบันมีความเหมาะสม ที่จะสนับสนุนไปสู่ความสำเร็จในการปรับตัวสู่ องค์กรสมัยใหม่ได้เพียงใด					
<u>การสนับสนุนด้านทรัพยากร</u>					
22. ท่านคิดว่าจำนวนพนักงาน กปน. ที่มีอยู่ในปัจจุบัน มีความเพียงพอกับปริมาณงาน ที่จะผลักดันให้ กปน. ปรับตัวไปสู่องค์กรสมัยใหม่ได้เพียงใด					
23. ท่านคิดว่าวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ของ กปน. มีความเพียงพอที่จะสนับสนุนไปสู่ ความสำเร็จในการปรับตัวสู่องค์กรสมัยใหม่ ได้เพียงใด					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านบุคคล					
24. ท่านคิดว่าจำนวนงบประมาณ ที่ได้รับจัดสรร มีความเพียงพอที่จะสนับสนุน กปน. ไปสู่ความสำเร็จในการปรับตัวสู่องค์กรสมัยใหม่ได้เพียงใด					
แรงจูงใจ					
25. ท่านคิดว่าในภาพรวม พนักงานมีความกระตือรือร้น และตื่นตัวที่จะผลักดันให้ กปน. ไปสู่องค์กรสมัยใหม่เพียงใด					
26. ท่านคิดว่าการให้รางวัลผลตอบแทนที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน มีส่วนช่วยกระตุ้นให้พนักงาน ทำงานเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของการเป็นองค์กรสมัยใหม่ได้มากน้อยเพียงใด					
27. ท่านคิดว่าการที่พนักงานมีความเชื่อมั่นว่า กปน. มีความมั่นคงสูง เกี่ยวข้องกับการนำไปสู่ความสำเร็จในการปรับตัวสู่องค์กรสมัยใหม่ได้เพียงใด					
28. ท่านคิดว่าการได้รับการยอมรับหรือยกย่อง มีส่วนช่วยกระตุ้นให้พนักงานทำงานเพื่อไปสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ได้มากน้อยเพียงใด					
29. ท่านคิดว่าโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ มีส่วนช่วยกระตุ้นให้พนักงาน นำ กปน. ไปสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ได้มากน้อยเพียงใด					
30. ท่านคิดว่าระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่เป็นธรรมมีส่วนช่วยกระตุ้นให้พนักงานทำงานเพื่อนำ กปน. ไปสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ได้เพียงใด					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ทัศนคติต่อการ</u>					
31. ท่านคิดว่าคนที่พนักงานมีความพอใจที่ได้ปฏิบัติงานใน กปน. จะนำไปสู่ความสำเร็จในการปรับตัวสู่องค์กรสมัยใหม่ได้เพียงใด					
32. ท่านคิดว่าการรณรงค์ให้พนักงานมีความรู้สึกว่า “เป็นส่วนหนึ่งของ กปน.” จะนำไปสู่ความสำเร็จในการปรับตัวสู่องค์กรสมัยใหม่ได้เพียงใด					
<u>สมรรถนะของบุคคล</u>					
33. ท่านคิดว่าในปัจจุบันพนักงาน กปน. มีความรู้ความสามารถ ตรงตามความสามารถหลัก (core competency) ของ กปน. ที่กำหนดไว้เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่มากน้อยเพียงใด					
34. ท่านคิดว่าพนักงานปฏิบัติงาน ตรงตามความสามารถประจำกลุ่มงาน(functional competency) ที่ กปน. ได้กำหนดไว้เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ได้มากน้อยเพียงใด					
<u>การมีส่วนร่วม</u>					
35. ท่านคิดว่าการให้พนักงาน กปน. ได้เข้ามามีส่วนร่วมคิด และเสนอความเห็น จะมีส่วนช่วยที่จะนำไปสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ได้มากน้อยเพียงใด					
36. ท่านคิดว่าการให้พนักงาน กปน. ได้เข้ามามีส่วนร่วมตัดสินใจ มีส่วนช่วยให้ กปน. ไปสู่องค์กรสมัยใหม่ ได้มากน้อยเพียงใด					
37. ท่านคิดว่าการให้พนักงาน กปน. ได้เข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการเปลี่ยนแปลงมีส่วนช่วยให้ กปน. เป็นองค์กรสมัยใหม่ ได้มากน้อยเพียงใด					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
38. ท่านคิดว่าปัจจุบันพนักงาน กปน. ได้มีส่วนร่วมในการรับประโยชน์จากการเป็นองค์กรสมัยใหม่ อยู่ในระดับใด					
39. ท่านคิดว่าการให้พนักงาน กปน. ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานของ กปน. มีส่วนช่วยผลักดันสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ ได้มากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะในการพัฒนาการประปานครหลวงไปสู่องค์กรสมัยใหม่

40. ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรค ในการพัฒนาการประปานครหลวง ไปสู่องค์กรสมัยใหม่ ยังมีอยู่ในเรื่องใดบ้าง

1.
2.
3.
4.
5.

41. ท่านมีข้อเสนอแนะประการใด ที่จะสนับสนุน ให้การประปานครหลวงพัฒนาไปสู่องค์กรสมัยใหม่ได้ตามที่กำหนดไว้

1.
2.
3.
4.
5.

ขอขอบคุณที่เสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัย



บันทึกข้อความ

ที่ 249 13.99
วันที่ 17 ส.ค. 2550

หน่วยงาน _____ ศูนย์ประสานงาน

ที่ สปง. 10 / 2550

วันที่ 16 มกราคม 2550

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัย

เรียน ผอ.ปชส. (ผ่าน ผอ.สปง.)

(นายวิวัฒน์ชัย รัตนะรัตน์)
ผู้อำนวยการศูนย์ประสานงาน

เนื่องด้วยข้าพเจ้า น.ส.จันทนา ปิ่นทอง ตำแหน่งวิทยากร 5 ส่วนวิเคราะห์ข้อมูล ศูนย์ประสานงาน สำนักงานประชาสัมพันธ์ และเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาการจัดการ แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ วิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความพร้อมของการประปานครหลวงในการพัฒนาองค์กรสมัยใหม่ (The capacity of Metropolitan Waterworks Authority Towards to modernized organization) โดยมี รศ.ดร.เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ ข้าพเจ้าจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากพนักงานการประปานครหลวง เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และสรุปผลงานวิจัย โดยใช้แบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้เป็นเครื่องมือ และคาดว่าจะใช้เวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 2 เดือน หลังจากได้รับการอนุญาตแล้ว โดยจะมีให้การเก็บข้อมูลครั้งนี้รบกวนการปฏิบัติ งานของพนักงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียน ผวก. อนุญาตให้เก็บข้อมูลจากพนักงานการประปานครหลวง ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิจัย ต่อไป

เรียน ผวก.

ขอแจ้งการวิจัยของข้าพเจ้าต่อ ผวก.

ขอแจ้งการวิจัยของข้าพเจ้าต่อ ผวก. และขอแจ้งการวิจัยของข้าพเจ้าต่อ ผวก. และขอแจ้งการวิจัยของข้าพเจ้าต่อ ผวก.

ขอแจ้งการวิจัยของข้าพเจ้าต่อ ผวก.

ขอแจ้งการวิจัยของข้าพเจ้าต่อ ผวก.

ขอแจ้งการวิจัยของข้าพเจ้าต่อ ผวก.

ขอแจ้งการวิจัยของข้าพเจ้าต่อ ผวก.

17 ม.ค. 50

(น.ส.จันทนา ปิ่นทอง)

นักศึกษาระดับปริญญาโท

แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ วิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อนุญาต/ขอแจ้งการวิจัยของข้าพเจ้าต่อ ผวก. และขอแจ้งการวิจัยของข้าพเจ้าต่อ ผวก.

(นายวิวัฒน์ อวสานนท์)

ผู้ทำการ

(นายอึ้งลักษณ์ ชัยชนะโชติ)

ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์

ส.ค. 17.9.50