

ผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของรายการวิทยุชุมชนมูลนิธินุญญาภรณ์
(F.M. 90.75 MHz.) วัดโสมนาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นการศึกษาวิจัยเพื่อศึกษาพฤติกรรม ความคาดหวังและความพึงพอใจในการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธินุญญาภรณ์ วัดโสมนาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ รวมถึงศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการรับฟัง ความคาดหวัง และความพึงพอใจจากการรับฟัง ความคาดหวัง และความพึงพอใจจากการรับฟังสถานีวิทยุชุมชน และศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟัง กับความคาดหวังและความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชน

ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ในการศึกษาตามหลักสูตรวารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ตรงความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ในการวิจัยและขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 2 พฤติกรรมกาเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชน
- ส่วนที่ 3 ความคาดหวังต่อรายการวิทยุชุมชน
- ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชน
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าข้อความที่ตรงกับคำตอบของท่านหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- 1.1 เพศ [] 1) ชาย [] 2) หญิง
- 1.2 อายุ _____ ปี _____ เดือน
- 1.3. ระดับการศึกษา
- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| [] 1) ต่ำกว่าประถมศึกษา | [] 5) ปวช. |
| [] 2) ประถมศึกษา | [] 6) ปวส. หรืออนุปริญญา |
| [] 3) มัธยมศึกษาตอนต้น | [] 7)ปริญญาตรี |
| [] 4) มัธยมศึกษาตอนปลาย | [] 8) สูงกว่าปริญญาตรี |
| [] 9) อื่น ๆ (ระบุ.....) | |
- 1.4 อาชีพ
- | | |
|-------------------------------------|----------------------------|
| [] 1) นักเรียน/นักศึกษา | [] 6) ปศุสัตว์ |
| [] 2) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | [] 7) หัตถกรรม |
| [] 3) ลูกจ้าง/รับจ้าง | [] 8) ผู้เกษียณอายุ |
| [] 4) ค้าขาย/ทำธุรกิจ | [] 9)ว่างงาน |
| [] 5) เกษตรกรรม | [] 10) อื่น ๆ (ระบุ.....) |
- 1.5 รายได้
- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| [] 1) ต่ำกว่า 3,000 บาท | [] 4) 7,001 – 9,000 บาท |
| [] 2) 3,000 – 5,000 บาท | [] 5) 9,001 - 11,000 บาท |
| [] 3) 5,001 – 7,000 บาท | [] 6) 11,001 บาทขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชน

- 2.1 ท่านรู้จักวิทยุชุมชนในชุมชนของท่านได้อย่างไร
- | | |
|--|---|
| [] 1) เพื่อนแนะนำให้ฟัง | [] 4) รู้เรื่องโครงการวิทยุชุมชนมาก่อนจึงฟัง |
| [] 2) หมุนคลื่นมาเจอโดยบังเอิญ | [] 5) อื่นๆ (ระบุ.....) |
| [] 3) ได้ยินคนอื่นพูดถึงเลยลองเปิดฟัง | |
- 2.2 ท่านรับฟังวิทยุชุมชนในลักษณะใด
- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| [] 1) ฟังรายการเพียงอย่างเดียว | [] 3) ฟังผ่านๆ/เปิดทิ้งไว้เป็นเพื่อน |
| [] 2) ฟังไปด้วยทำงานไปด้วย | [] 4) อื่น ๆ (ระบุ.....) |
- 2.3 ท่านรับฟังวิทยุชุมชนบ่อยแค่ไหนในหนึ่งสัปดาห์
- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| [] 1) ฟังทุกวัน (7 วัน/สัปดาห์) | [] 4) 1 - 2 วัน/สัปดาห์ |
| [] 2) 5 – 6 วัน/สัปดาห์ | [] 5) อื่นๆ (ระบุ.....) |
| [] 3) 3 – 4 วัน/สัปดาห์ | |

- 2.4 ท่านฟังวิทยุชุมชนช่วงเวลาใดบ่อยที่สุด
- ☐ 1) ช่วงเช้า (05.50 – 12.00 น.)

☐ 2) ช่วงบ่าย (12.01 – 18.00 น.)

☐ 3) ช่วงค่ำ (18.01 – 22.00 น.)

☐ 4) อื่นๆ (ระบุ.....)
- 2.5 ท่านรับฟังรายการวิทยุชุมชนในแต่ละวันโดยเฉลี่ยกี่ชั่วโมง
- ☐ 1) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง

☐ 2) 2 – 4 ชั่วโมง

☐ 3) 5 – 7 ชั่วโมง

☐ 4) 8 – 10 ชั่วโมง

☐ 5) มากกว่า 10 ชั่วโมง
- 2.6 ท่านเคยมีส่วนร่วมในรายการวิทยุชุมชนหรือไม่
- ☐ 1) ไม่เคย

☐ 2) เคย (โปรดระบุ)

☐ 2.1) ส่งจดหมาย/โทรศัพท์เข้าไปแสดงความคิดเห็น

☐ 2.2) เข้าไปร่วมแสดงความคิดเห็นในรายการ ในฐานะแขกรับเชิญ

☐ 2.3) เข้าไปร่วมอยู่ในทีมงานการผลิต เช่น เป็นผู้ดำเนินรายการ, เขียนบท, เลือกเรื่อง

☐ 2.4) เป็นคณะกรรมการหรือคณะบริหารที่รับผิดชอบรายการ

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังต่อรายการวิทยุชุมชน

ท่านมีความคาดหวังต่อรายการวิทยุชุมชนมากน้อยเพียงใด

ความคาดหวังต่อรายการวิทยุชุมชน	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 ความคาดหวังที่จะให้วิทยุชุมชนมีรูปแบบของรายการทางด้าน					
3.1.1 ข่าวสาร					
3.1.2 พุทธศุข/สนทนา					
3.1.3 บันเทิง(เช่น รายการเพลง)					
3.1.4 ผสมผสานหลายรูปแบบและเนื้อหาในรายการเดียวกัน (นิตยสารทางอากาศ)					
3.2 ความคาดหวังที่จะให้วิทยุชุมชนมีวิธีการนำเสนอรายการในเรื่อง					
3.2.1 ใช้ภาษาถิ่น.ในรายการ					
3.2.2 ใช้ภาษากลางในรายการ					
3.2.3 นำเสนอรายการกระชับไม่ยืดเยื้อ					
3.2.4 มีการแบ่งรายการออกเป็นช่วงๆ					

ความคาดหวังต่อรายการวิทยุชุมชน	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.2.5 มีความหลากหลายในรายการทำให้น่าเบื่อ					
3.2.6 มีสัดส่วนระหว่างเนื้อหาข่าวสาร สาระบันเทิง อย่างเหมาะสม					
3.2.7 ให้ผู้ฟังมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น					
3.2.8 ให้ผู้ฟังมีส่วนร่วมในรายการทุกรูปแบบ					
3.2.9 อื่นๆ (ระบุ.....)					
3.3 ความคาดหวังที่จะให้วิทยุชุมชนมีเนื้อหารายการที่เกี่ยวกับ					
3.3.1 การเกษตร					
3.3.2 ปศุสัตว์					
3.3.3 ศาสนา					
3.3.4 สุขภาพอนามัย					
3.3.5 ศิลปวัฒนธรรม					
3.3.6 การกีฬา					
3.3.7 การท่องเที่ยว					
3.3.8 การศึกษา					
3.3.9 กฎหมาย					
3.3.10 เศรษฐกิจ/ธุรกิจ/ค้าขาย					
3.3.11 ข่าวสารภายในชุมชน					
3.3.12 ข่าวสารทั่วไป/ข่าวสารภายนอกชุมชน					
3.3.13 บันเทิง					
3.3.14 อื่นๆ (ระบุ.....)					
3.4 ความคาดหวังที่จะให้ผู้ดำเนินรายการวิทยุชุมชนมีคุณสมบัติ					
3.4.1 มีการเตรียมตัวมาเป็นอย่างดี					
3.4.2 มีความน่าเชื่อถือ					
3.4.3 มีความเป็นกันเองกับผู้ฟัง					
3.4.4 พูดจาชัดเจนชัดแจ้ง					
3.4.5 น้ำเสียงไพเราะ					
3.4.6 ใช้ภาษาได้ถูกต้องถูกอักขระ					
3.4.7 ดำเนินรายการได้สนุก ไม่น่าเบื่อ ชวนให้ติดตามฟัง					

ความคาดหวังต่อรายการวิทยุชุมชน	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.5 ความคาดหวังที่จะได้รับประโยชน์จากการฟังรายการวิทยุชุมชน					
3.5.1 ช่วยแก้ปัญหาชีวิต					
3.5.2 ได้รับทราบข่าวสารหรือเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชนและนอกชุมชน					
3.5.3 นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน					
3.5.4 นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ					
3.5.5 ใช้เป็นสื่อกลางระหว่างประชาชนกับหน่วยงาน					
3.5.6 ใช้เป็นข้อมูลในการติดต่อกับหน่วยงาน					
3.5.7 ได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ผ่านรายการ					
3.5.8 ได้รับความเพลิดเพลินและผ่อนคลายอารมณ์					

3.6 ท่านคาดหวังให้รายการวิทยุชุมชนมีความยาวในการออกอากาศแต่ละครั้งเท่าใด

- 3.6.1 ข่าวสาร

☐ มากกว่า 1 ชั่วโมง

☐ 45 นาที – 1 ชั่วโมง

☐ 30 – 45 นาที

☐ 15 – 30 นาที

☐ 5 – 15 นาที
- 3.6.2 พุดคุย/สนทนา

☐ มากกว่า 1 ชั่วโมง

☐ 45 นาที – 1 ชั่วโมง

☐ 30 – 45 นาที

☐ 15 – 30 นาที

☐ 5 – 15 นาที
- 3.6.3 บันเทิง(เช่น เพลง)

☐ มากกว่า 1 ชั่วโมง

☐ 45 นาที – 1 ชั่วโมง

☐ 30 – 45 นาที

☐ 15 – 30 นาที

☐ 5 – 15 นาที
- 3.6.4 ผสมผสานหลายรูปแบบและเนื้อหาในรายการเดียวกัน(นิตยสารทางอากาศ)

☐ มากกว่า 1 ชั่วโมง

☐ 45 นาที – 1 ชั่วโมง

☐ 30 – 45 นาที

☐ 15 – 30 นาที

☐ 5 – 15 นาที

3.7 ท่านคาดหวังให้แต่ละรายการออกอากาศบ่อยแค่ไหนในหนึ่งสัปดาห์

- 3.7.1 ข่าวสาร

☐ ทุกวัน

☐ 5 -6 วัน/สัปดาห์

☐ 3 -4 วัน/สัปดาห์

☐ 1 -2 วัน/สัปดาห์

☐ อื่นๆ(ระบุ.....)
- 3.7.2 พุดคุย/สนทนา

☐ ทุกวัน

☐ 5 -6 วัน/สัปดาห์

☐ 3 -4 วัน/สัปดาห์

☐ 1 -2 วัน/สัปดาห์

☐ อื่นๆ(ระบุ.....)
- 3.7.3 บันเทิง(เช่น เพลง)

☐ ทุกวัน

☐ 5 -6 วัน/สัปดาห์

☐ 3 -4 วัน/สัปดาห์

☐ 1 -2 วัน/สัปดาห์

☐ อื่นๆ(ระบุ.....)

3.7.4 ผสมผสานหลายรูปแบบและเนื้อหาในรายการเดียวกัน(นิตยสารทางอากาศ)

- ☐ ทุกวัน
- ☐ 5 -6 วัน/สัปดาห์
- ☐ 3 -4 วัน/สัปดาห์
- ☐ 1 -2 วัน/สัปดาห์
- ☐ อื่นๆ(ระบุ.....)

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชน

ท่านได้รับความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.1 ความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการวิทยุชุมชนที่ท่านรับฟังอยู่					
4.1.1 มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทข่าวสาร					
4.1.2 มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทสาระ ความรู้					
4.1.3 มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทบันเทิง					
4.1.4 มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทผสมผสานหลากหลาย					
4.1.5 รายการที่น่าเสนอมีความเหมาะสมในการออกอากาศทางสถานี					
4.2 ความพึงพอใจต่อการนำเสนอเนื้อหารายการ					
4.2.1 นำเสนอเนื้อหาที่มีความน่าสนใจ / มีความหลากหลายทำให้ไม่น่าเบื่อ					
4.2.2 นำเสนอเนื้อหาที่ทันต่อเหตุการณ์					
4.2.3 เนื้อหาที่น่าเสนอทำให้ทราบถึงข้อมูลข่าวสารในเรื่องต่างๆ					
4.2.4 นำเสนอข่าวสาร สาระ ความรู้ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต / ประกอบอาชีพ					
4.3 ความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของผู้ดำเนินรายการ					
4.3.1 น้ำเสียงมีความชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้เป็นอย่างดี					
4.3.2 ใช้ภาษาพูดได้ถูกต้องตามอักขรวิธี					
4.3.3 มีลีลาการนำเสนอที่น่าฟัง เป็นกันเองกับผู้ฟัง					
4.3.4 มีการเตรียมตัวมาเป็นอย่างดี					
4.3.5 มีความเชี่ยวชาญ ความรู้ในสิ่งที่นำเสนอ					

ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.4 ความพึงพอใจต่อวันเวลาในการออกอากาศ					
4.4.1 ออกอากาศในวันที่เหมาะสมกับการรับฟัง					
4.4.2 ออกอากาศในเวลาที่เหมาะสมกับการรับฟัง					
4.5 ความพึงพอใจต่อความยาวของรายการ					
4.5.1 ความยาวของรายการเหมาะสมกับเนื้อหาที่น่าสนใจ					
4.6 ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการฟังรายการวิทยุชุมชนในด้าน					
4.6.1 การติดตามข่าวสารหรือเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชน					
4.6.2 การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจเรื่องต่างๆ					
4.6.3 การนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน					
4.6.4 การนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ					
4.6.5 การสนทนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น					
4.6.6 การได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ผ่านรายการ					
4.6.7 การสร้างความเพลิดเพลินและผ่อนคลายอารมณ์					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อรายการวิทยุชุมชนอย่างไร

รูปแบบการนำเสนอรายการ (โปรดระบุ).....

.....

.....

.....

.....

.....

เนื้อหาของรายการ (โปรดระบุ).....

.....

.....

.....

.....

ความยาวของรายการ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

ความถี่ / บ่อย ของรายการ (โปรดระบุ).....

.....

.....

.....

.....

วัน เวลา ในการออกอากาศ (โปรดระบุ).....

.....

.....

.....

.....

ผู้ดำเนินรายการ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

การมีส่วนร่วมของผู้ฟัง (โปรดระบุ).....

.....

.....

.....

.....

อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....