

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้พึงรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่” ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการ เงื่อนไข และวิธีการดำเนินงานด้านการวิจัย ดังนี้

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ((Quantitative Research) มีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดผลเพียงครั้งเดียว (One – Shot Case Study)

ประชากร

ประชากรที่ศึกษาในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยในเขตอำเภอแมริม ได้แก่ ตำบลดอนแก้ว ตำบลแม่สา ตำบลริมใต้ ตำบลริมเหนือ ตำบลแม่แรม ตำบลสันโป่ง ตำบลชี้เหล็ก ตำบลห้วยทราย ตำบลสะลวง ตำบลเหมืองแก้ว และตำบลโป่งแยง จำนวนประชากรทั้ง 11 ตำบล มีจำนวนรวมทั้งหมด 66,569¹ คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตอำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ที่พึงรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม

¹ กรมประชาสัมพันธ์, “ที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่,”

<<http://www.e.chianhMai.go.th>>, 10 เมษายน 2548.

ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนในการศึกษาค้างนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางสำเร็จของ Taro Yamane² จากจำนวนประชากร 66,569 คน กลุ่มตัวอย่างที่ได้เท่ากับ 400 คน โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

สูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

e = ความคลาดเคลื่อนของประชากรกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{66,569}{1 + 66,569(0.05)^2}$$

$$n = 397.62 \approx 400$$

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Sampling) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสุ่มแบบเป็นชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) มีการจัดแบ่งประชากรเป็นกลุ่มหรือชั้นย่อย ๆ ในอำเภอแมริม โดยให้แต่ละชั้นภูมิคือ ตำบล ดังนั้นจะมี 11 ชั้นภูมิ ได้แก่ ตำบลดอนแก้ว ตำบลแม่สา ตำบลริมใต้ ตำบลริมเหนือ ตำบลแม่แรม ตำบลสันโป่ง ตำบลชี้เหล็ก ตำบลห้วยทราย ตำบลสะดวง ตำบลเหมืองแก้ว และตำบลโป่งแยง

² Taro Yamane อ้างถึงใน วิเชียร เกตุสิงห์, การวิจัยเชิงปฏิบัติ (กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิชย์, 2534), น. 256.

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน (Proportionate Stratified Sampling) ในแต่ละชั้นภูมิ จาก 11 ชั้นภูมิ โดยให้ได้ตามสัดส่วนของประชากรที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่สุ่มมาได้ โดยได้จำนวนตัวอย่างตามตาราง 3.1

ตารางที่ 3.1
แสดงจำนวนประชากรที่ถูกเลือกเป็นตัวอย่าง

ลำดับที่	เขตพื้นที่	ประชากรทั้งหมด	จำนวนตัวอย่าง
1	ตำบลดอนแก้ว	12,969	78
2	ตำบลแม่สา	5,384	32
3	ตำบลริมใต้	9,972	60
4	ตำบลริมเหนือ	3,189	19
5	ตำบลแม่แรม	6,987	42
6	ตำบลสันโป่ง	7,637	46
7	ตำบลชี้เหล็ก	5,505	33
8	ตำบลห้วยทราย	3,211	19
9	ตำบลสะลวง	4,098	25
10	ตำบลเหมืองแก้ว	2,192	13
11	ตำบลโป่งแยง	5,425	33
รวม		66,569	400

ขั้นตอนที่ 3 สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) คือ เลือกเอาเฉพาะผู้ที่ฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม สำหรับวิธีการให้ได้มาซึ่งตัวอย่างดังกล่าวจากประชากรในแต่ละเขตในพื้นที่ที่ต้องการ

ขั้นตอนที่ 4 สุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) คือ ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากตัวอย่างตามตำบลต่าง ๆ ให้ได้จำนวนทั้งหมด 400 คน ตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ในแต่ละพื้นที่

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

จากสมมติฐานของการวิจัยได้กำหนดตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ในการวิจัยครั้งนี้ ดังต่อไปนี้

สมมติฐานข้อ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพ
- รายได้

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่

- ลักษณะการเปิดรับฟังรายการ
- ความถี่ของการรับฟังรายการ
- ช่วงเวลาที่เปิดรับฟังรายการ
- ระยะเวลาที่ติดตามรับฟังรายการ
- การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในรายการ

สมมติฐานข้อ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่แตกต่างกัน จะมีความคาดหวังจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณารามแตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพ

- รายได้

ตัวแปรตาม คือ ความคาดหวังจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่

- ความคาดหวังด้านรูปแบบรายการ
- ความคาดหวังด้านวิธีการนำเสนอรายการ
- ความคาดหวังด้านเนื้อหารายการ
- ความคาดหวังด้านผู้ดำเนินรายการ
- ความคาดหวังด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากรายการ
- ความคาดหวังด้านความยาวของรายการ
- ความคาดหวังด้านความถี่ในการออกอากาศรายการ

สมมติฐานข้อ 3 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญารามแตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพ
- รายได้

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่

- ความพึงพอใจในรูปแบบรายการ
- ความพึงพอใจในการเนื้อหารายการ
- ความพึงพอใจในผู้ดำเนินรายการ
- ความพึงพอใจในวันเวลาในการออกอากาศ
- ความพึงพอใจในความยาวของรายการ
- ความพึงพอใจในประโยชน์ที่จะได้รับจากการรับฟังรายการ

สมมติฐานข้อ 4 พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม

ตัวแปรอิสระ คือ พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่

- ลักษณะการเปิดรับฟังรายการ
- ความถี่ของการรับฟังรายการ
- ช่วงเวลาที่เปิดรับฟังรายการ
- ระยะเวลาที่ติดตามรับฟังรายการ
- การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในรายการ

ตัวแปรตาม คือ ความคาดหวังจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่

- ความคาดหวังด้านรูปแบบรายการ
- ความคาดหวังด้านวิธีการนำเสนอรายการ
- ความคาดหวังด้านเนื้อหารายการ
- ความคาดหวังด้านผู้ดำเนินรายการ
- ความคาดหวังด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากรายการ
- ความคาดหวังด้านความยาวของรายการ
- ความคาดหวังด้านความถี่ในการออกอากาศรายการ

สมมติฐานข้อ 5 พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม

ตัวแปรอิสระ คือ พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่

- ลักษณะการเปิดรับฟังรายการ
- ความถี่ของการรับฟังรายการ
- ช่วงเวลาที่เปิดรับฟังรายการ
- ระยะเวลาที่ติดตามรับฟังรายการ
- การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในรายการ

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่

- ความพึงพอใจในรูปแบบรายการ
- ความพึงพอใจในเนื้อหารายการ
- ความพึงพอใจในผู้ดำเนินรายการ
- ความพึงพอใจในระยะเวลาในการออกอากาศ
- ความพึงพอใจในความยาวของรายการ
- ความพึงพอใจในประโยชน์ที่จะได้รับการรับฟังรายการ

สมมติฐานข้อ 6 ความคาดหวังมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม

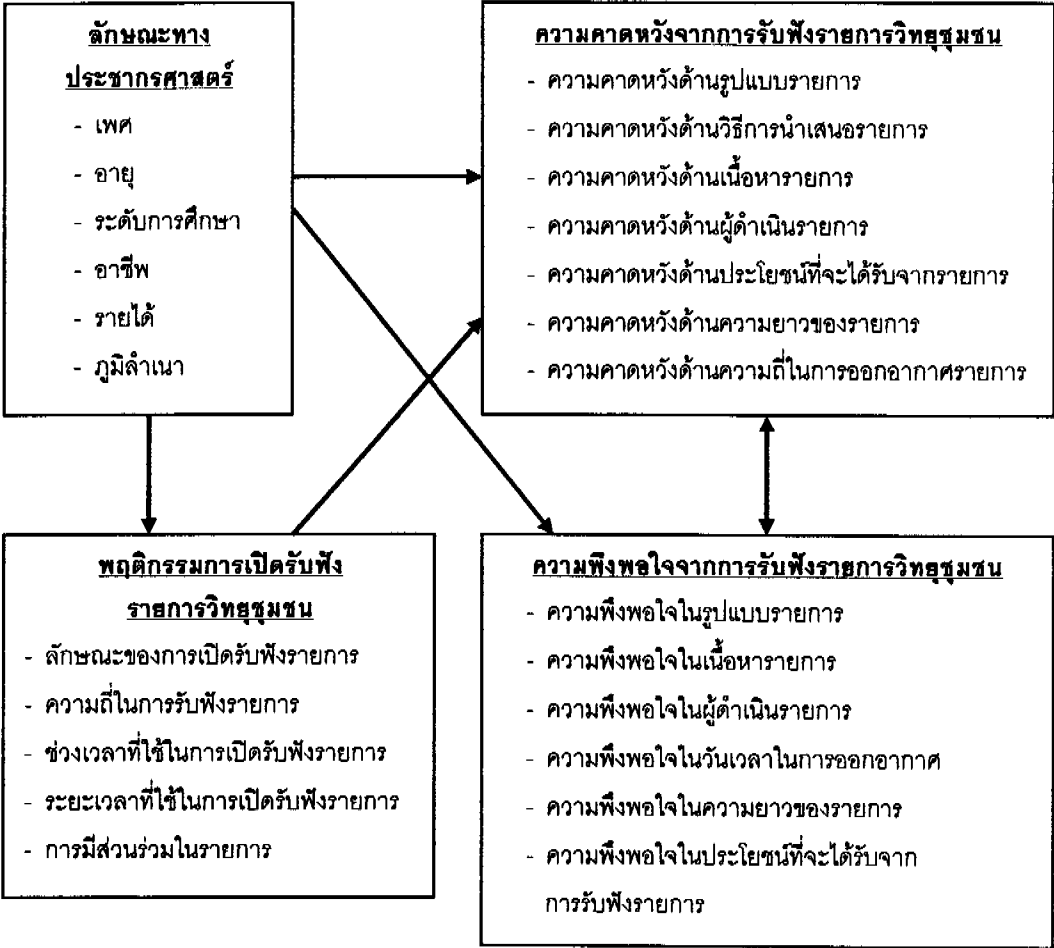
ตัวแปรอิสระ คือ ความคาดหวังจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่

- ความคาดหวังด้านรูปแบบรายการ
- ความคาดหวังด้านวิธีการนำเสนอรายการ
- ความคาดหวังด้านเนื้อหารายการ
- ความคาดหวังด้านผู้ดำเนินรายการ
- ความคาดหวังด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากรายการ
- ความคาดหวังด้านความยาวของรายการ
- ความคาดหวังด้านความถี่ในการออกอากาศรายการ

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่

- ความพึงพอใจในรูปแบบรายการ
- ความพึงพอใจในเนื้อหารายการ
- ความพึงพอใจในผู้ดำเนินรายการ
- ความพึงพอใจในระยะเวลาในการออกอากาศ
- ความพึงพอใจในความยาวของรายการ
- ความพึงพอใจในประโยชน์ที่จะได้รับการรับฟังรายการ

แผนภาพที่ 3.1
แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย



การวัดค่าตัวแปรและเกณฑ์การให้ค่าคำตอบ

ข้อความที่ใช้ในการวัดตัวแปรคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ได้แก่

1. เพศของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น

- ชาย
- หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20 – 29 ปี
- 30 – 39 ปี
- 40 – 49 ปี
- 50 – 59 ปี
- 60 – 69 ปี
- 70 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา แบ่งออกเป็น

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย
- ปวช.
- ปวส. หรืออนุปริญญา
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ แบ่งออกเป็น

- นักเรียน/นักศึกษา
- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ลูกจ้าง/รับจ้าง
- ค้าขาย/ทำธุรกิจ
- เกษตรกรรม
- ผู้เกษียณอายุ/ว่างงาน/แม่บ้าน

5. รายได้ แบ่งออกเป็น

- ต่ำกว่า 3,000 บาท
- 3,001 - 5,000 บาท
- 5,001 – 7,000 บาท
- 7,001 – 9,000 บาท
- 9,001 – 11,000 บาท
- 11,001 บาทขึ้นไป

ข้อความที่ใช้ในการวัดตัวแปรด้านพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิ
บุญญาวรณ วัดโสภณาราม อำเภอแฉิม จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 2 ได้แก่

1. เหตุผลที่รู้จักรายการ แบ่งออกเป็น
 - เพื่อนแนะนำให้ฟัง
 - หมุนคลื่นมาเจอโดยบังเอิญ
 - ได้ยินคนอื่นพูดถึงเลยลองเปิดฟัง
 - รู้เรื่องโครงการวิทยุชุมชนมาก่อนจึงฟัง
 - อื่น ๆ
2. ลักษณะการเปิดรับฟัง แบ่งออกเป็น
 - ฟังรายการเพียงอย่างเดียว
 - ฟังไปด้วยทำงานไปด้วย
 - ฟังผ่าน ๆ /เปิดทิ้งไว้เป็นเพื่อน
 - อื่น ๆ
3. ความถี่ในการรับฟังรายการ แบ่งออกเป็น
 - ฟังทุกวัน (7 วัน/สัปดาห์)
 - ฟังบ่อย (5 – 6 วัน/สัปดาห์)
 - ฟังบ้าง (3 – 4 วัน/สัปดาห์)
 - ไม่ค่อยได้ฟัง (1 – 2 วัน/สัปดาห์)
 - อื่น ๆ
4. ช่วงเวลาที่เปิดรับฟังรายการ แบ่งออกเป็น
 - ช่วงเช้า (05.50 – 12.00 น.)
 - ช่วงบ่าย (12.01 – 18.00 น.)
 - ช่วงค่ำถึงดึก (18.01 – 22.00 น.)
 - อื่น ๆ
5. ระยะเวลาที่ติดตามรับฟังรายการ แบ่งออกเป็น
 - น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
 - 2 – 4 ชั่วโมง
 - 5 – 7 ชั่วโมง

- 8 – 10 ชั่วโมง

- มากกว่า 10 ชั่วโมง

6. การมีส่วนร่วมในรายการ แบ่งออกเป็น

6.1 ไม่เคย

6.2 เคย

- ส่งจดหมาย/โทรศัพท์เข้าไปแสดงความคิดเห็น

- เข้าไปร่วมแสดงความคิดเห็นในรายการ ในฐานะแขกรับเชิญ

- เข้าไปร่วมอยู่ในทีมงานการผลิต เช่น เป็นผู้ดำเนินรายการ เขียนบท เลือกรื่อง

- เป็นคณะกรรมการหรือคณะบริหารที่รับผิดชอบรายการ

ข้อความที่ใช้ในการวัดความคาดหวังที่ได้รับจากการฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิ
บุญญารักษ์ วัดโสภณาราม อำเภอแฉิม จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 3 แบ่งออกเป็น

1. รูปแบบการนำเสนอรายการ

2. วิธีการนำเสนอรายการ

3. เนื้อหารายการ

4. ผู้ดำเนินรายการ

5. ประโยชน์ที่จะได้รับจากการฟังรายการ

กลุ่มตัวอย่างได้เลือกคำตอบที่แสดงความคาดหวังโดยมีให้เลือกตอบ 5 ข้อ ดังนี้

1. คาดหวังมากที่สุด ได้ 5 คะแนน

2. คาดหวังมาก ได้ 4 คะแนน

3. คาดหวังปานกลาง ได้ 3 คะแนน

4. คาดหวังน้อย ได้ 2 คะแนน

5. คาดหวังน้อยที่สุด ได้ 1 คะแนน

สำหรับความคาดหวังข้อ 6 – 7 ผู้วิจัยไม่ได้นำมาคิดเป็นคะแนนความคาดหวังในการ
เปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชน แต่จะนำมาเป็นข้อมูลประกอบโดยจะนำเสนอข้อมูลเป็นรูปความถี่
ร้อยละ ได้แก่

6. ความยาวของรายการ แบ่งออกเป็น

- มากกว่า 1 ชั่วโมง

- 45 นาที – 1 ชั่วโมง

- 30 – 45 นาที

- 15 – 30 นาที

- 5 – 15 นาที

7. ความถี่ในการออกอากาศรายการแต่ละรูปแบบใน 1 สัปดาห์

- ทุกวัน

- 5 - 6 วัน/สัปดาห์

- 3 - 4 วัน/สัปดาห์

- 1 - 2 วัน/สัปดาห์

- อื่น ๆ

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้ค่าเฉลี่ยในการบรรยายลักษณะความคาดหวังข้อที่ 1 - 5 โดยได้กำหนดเกณฑ์ของความคาดหวังที่ได้รับจากรายการวิทยุชุมชนไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 คะแนน หมายถึง มีความคาดหวังในระดับต่ำมาก

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 คะแนน หมายถึง มีความคาดหวังในระดับต่ำ

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 คะแนน หมายถึง มีความคาดหวังในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 คะแนน หมายถึง มีความคาดหวังในระดับสูง

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 คะแนน หมายถึง มีความคาดหวังในระดับสูงมาก

ข้อความที่ใช้ในการวัดความพึงพอใจที่ได้รับจากการฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิ

บุญญารัตน์ วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 4 แบ่งออกเป็น

1. ความพึงพอใจในรูปแบบรายการ
2. ความพึงพอใจในเนื้อหารายการ
3. ความพึงพอใจในผู้ดำเนินรายการ
4. ความพึงพอใจในวันเวลาในการออกอากาศ
5. ความพึงพอใจในความยาวของรายการ
6. ความพึงพอใจในประโยชน์ที่จะได้รับการรับฟังรายการ

กลุ่มตัวอย่างได้เลือกคำตอบที่แสดงความพึงพอใจโดยมีให้เลือกตอบ 5 ข้อ ดังนี้

- | | | | |
|----------------------|-----|---|-------|
| 1. พึงพอใจมากที่สุด | ได้ | 5 | คะแนน |
| 2. พึงพอใจมาก | ได้ | 4 | คะแนน |
| 3. พึงพอใจปานกลาง | ได้ | 3 | คะแนน |
| 4. พึงพอใจน้อย | ได้ | 2 | คะแนน |
| 5. พึงพอใจน้อยที่สุด | ได้ | 1 | คะแนน |

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้ค่าเฉลี่ยในการบรรยายลักษณะความพึงพอใจข้างต้น โดยได้กำหนดเกณฑ์ของความพึงพอใจที่ได้รับจากรายการวิทยุชุมชนไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80 คะแนน	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับต่ำมาก
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60 คะแนน	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับต่ำ
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40 คะแนน	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20 คะแนน	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับสูง
ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00 คะแนน	หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับสูงมาก

หัวข้อเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแฉิม จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 5 แบ่งออกเป็น

1. รูปแบบการนำเสนอรายการ
2. เนื้อหาของรายการ
3. ความยาวของรายการ
4. ความถี่/บ่อยของรายการ
5. วัน เวลา ในการออกอากาศ
6. ผู้ดำเนินรายการ
7. การมีส่วนร่วมของผู้ฟัง
8. อื่น ๆ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งประกอบด้วย คำถามปลายปิด (Closed-Ended Question) และคำถามปลายเปิด (Open-Ended Question) แบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและ รายได้

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรม的开รับฟังรายการวิทยุชุมชน ได้แก่ สาเหตุที่รู้จักรายการ ลักษณะการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชน ความถี่ในการรับฟังรายการ ช่วงเวลาที่เปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชน ระยะเวลาที่ติดตามรับฟังรายการวิทยุชุมชน และการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในรายการวิทยุชุมชน

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังต่อรายการวิทยุชุมชน ได้แก่ ความคาดหวังด้านรูปแบบรายการ วิธีการนำเสนอรายการ เนื้อหารายการ ผู้ดำเนินรายการ ประโยชน์ที่จะได้รับจากรายการ ความยาวของรายการ และความถี่ในการออกอากาศ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชน

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในรายการวิทยุชุมชน

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยจะทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ก่อนนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจริง ดังนี้

- 1. ทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คณะกรรมการวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางสถิติ เพื่อพิจารณาเนื้อหาและภาษาที่ใช้ (Content Validity) รวมทั้งโครงสร้างแบบสอบถาม (Construct Validity)
- 2. ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบก่อนนำไปใช้จริง (Pre-Test) กับกลุ่มคนที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำไปทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	k	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนแต่ละข้อ
	S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เมื่อทดสอบเครื่องมือแล้วผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ได้เลือกตัวอย่างไว้ โดยผู้วิจัยได้ทำการลงพื้นที่ในเขตตำบล 11

ตำบล เพื่อแจกแบบสอบถามด้วยตนเองจนได้ข้อมูลครบทั้ง 400 ชุด โดยใช้ระยะเวลาสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนตุลาคม-เดือนธันวาคม 2548 หลังจากนั้นผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์เพื่อหาค่าทางสถิติ โดยนำข้อมูลเข้าประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) เพื่อคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำผลการคำนวณทางสถิติได้มาเขียนวิเคราะห์เพื่อนำเสนอผลงานวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล 2 ประเภท ได้แก่

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการอธิบายลักษณะทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนของกลุ่มตัวอย่าง ความคาดหวังต่อรายการวิทยุชุมชนและ ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญานุภรณ์ วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในสมมติฐานต่าง ๆ ดังนี้

สมมติฐานข้อ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญานุภรณ์ วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญานุภรณ์ วัดโสภณาราม

- ใช้การทดสอบความเป็นอิสระ (Test of Independent) โดยใช้ สถิติไคสแควร์ (Chi-Square: χ^2) เพื่อทดสอบว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์มีความเป็นอิสระหรือมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุชุมชนของผู้ฟังวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญานุภรณ์ วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

สมมติฐานข้อ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญานุภรณ์ วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่แตกต่างกัน จะมีความคาดหวังจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญานุภรณ์ วัดโสภณารามแตกต่างกัน

- ใช้ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสำหรับ 2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน (T-Test Group) เพื่อทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนของผู้ฟังวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญานุภรณ์ วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน

- ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนของผู้ฟังวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน

- ในกรณีที่ใช้ความแปรปรวนจำแนกแบบทางเดียวทดสอบแล้วพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 1 คู่ จะใช้การเปรียบเทียบพหุคูณทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ (LSD) เพื่อทดสอบว่าคู่ใดที่มีค่าเฉลี่ยต่างกัน

สมมติฐานข้อ 3 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟังวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณารามแตกต่างกัน

- ใช้ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสำหรับ 2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน (T-Test Group) เพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนของผู้ฟังวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน

- ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนของผู้ฟังวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน

- ในกรณีที่ใช้ความแปรปรวนจำแนกแบบทางเดียวทดสอบแล้วพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 1 คู่ จะใช้การเปรียบเทียบพหุคูณทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ (LSD) เพื่อทดสอบว่าคู่ใดที่มีค่าเฉลี่ยต่างกัน

สมมติฐานข้อ 4 พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม

- ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างของความคาดหวังจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนของผู้ฟังวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมแตกต่างกัน

- ในกรณีที่ใช้ความแปรปรวนจำแนกแบบทางเดียวทดสอบแล้วพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 1 คู่ จะใช้การเปรียบเทียบพหุคูณทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ (LSD) เพื่อทดสอบว่าคู่ใดที่มีค่าเฉลี่ยต่างกัน

สมมติฐานข้อ 5 พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม

- ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกแบบทางเดียว(One-Way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนของผู้ฟังวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีพฤติกรรมแตกต่างกัน

- ในกรณีที่ใช้ความแปรปรวนจำแนกแบบทางเดียวทดสอบแล้วพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 1 คู่ จะใช้การเปรียบเทียบพหุคูณทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ (LSD) เพื่อทดสอบว่าคู่ใดที่มีค่าเฉลี่ยต่างกัน

สมมติฐานข้อ 6 ความคาดหวังมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนของผู้ฟังวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณาราม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

- ใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งสอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิเคราะห์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา ทำการคัดเลือกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์
2. ออกไปส่วนที่สมบูรณ์จะนำมาเป็นข้อมูลในการวิจัย
3. จัดแบ่งประเภทของแบบสอบถามตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง
4. แปลงข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นรหัส
5. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์
6. แปลผล
7. ทำรายงานสรุปผล
8. นำเสนอโดยการบรรยาย