

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธินุญญาภรณ์ (FM. 90.75 MHz.) วัดโสภณาราม อำเภอแฉิม จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุชุมชนของผู้ฟังวิทยุชุมชนมูลนิธินุญญาภรณ์ ความคาดหวังในการรับฟังรายการวิทยุชุมชน ความพึงพอใจในการรับฟังรายการวิทยุชุมชน ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการรับฟัง ความคาดหวัง และความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธินุญญาภรณ์ รวมทั้งศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟัง กับความคาดหวังและความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนมูลนิธินุญญาภรณ์ วัดโสภณาราม อำเภอแฉิม จังหวัดเชียงใหม่

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดผลเพียงครั้งเดียว (One-Shot Case Study) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Sampling) กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ ประชาชนในเขตอำเภอแฉิม จังหวัดเชียงใหม่ ที่ฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธินุญญาภรณ์ วัดโสภณาราม จำนวน 400 คน โดยศึกษาคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุชุมชน ความคาดหวังจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชน ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธินุญญาภรณ์ วัดโสภณาราม วิเคราะห์ข้อมูลด้วย สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่, ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ Chi-Square, T-Test, การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกทางเดียว One-Way ANOVA, การเปรียบเทียบเชิงซ้อน Multiple Comparison และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson ใช้วิธีประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.00 เพศชาย ร้อยละ 46.00 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 – 29 ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยประกอบอาชีพค้าขาย/ทำธุรกิจมากที่สุด และมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 3,000 บาท

ในส่วนของผู้พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธินุญญาภรณ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รู้จักรายการวิทยุชุมชนได้ เนื่องจากหมอนคลิ่นมาเจอโดยบังเอิญ โดยเปิดรับฟังรายการแบบฟังไปด้วยทำงานไปด้วย ส่วนมากจะเปิดรับฟังรายการ 1 – 2 วัน/สัปดาห์ โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เปิดรับฟังรายการในช่วงบ่ายมากที่สุด และใช้เวลาในการรับฟังรายการ

2 – 4 ชั่วโมง/วัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยมีส่วนร่วมในรายการ แต่กลุ่มที่เคยส่งจดหมาย โทรศัพท์เข้าไปแสดงความคิดเห็นในรายการ ร้อยละ 12.20

ในส่วนของความคาดหวังพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังจากการรับฟังรายการ วิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม วัดโสภณารามในระดับที่มาก กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังที่จะรับฟังรายการประเภทข่าวสารหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งในและนอกชุมชน มีความคาดหวังที่จะได้รับฟังรายการที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย เนื้อหาเกี่ยวกับความรู้การศึกษาด้านต่าง ๆ มีความคาดหวังให้มีการนำเสนอเนื้อหารายการที่หลากหลายไม่น่าเบื่อ มีความคาดหวังให้ผู้ดำเนินรายการใช้ภาษาถิ่นในรายการ และมีความคาดหวังที่สามารถนำความรู้ที่ได้รับฟังมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ตลอดจนมีความคาดหวังที่จะได้รับความเพลิดเพลินและผ่อนคลายอารมณ์

ในส่วนของความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญารามมาก โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจจากการรับฟังรายการในประเด็นที่นำเสนอเนื้อหารายการที่ทันเหตุการณ์ นำเสนอเนื้อหารายการที่มีสาระ ความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ และมีความพึงพอใจจากการรับฟังรายการที่สามารถสร้างความเพลิดเพลินผ่อนคลายอารมณ์ และทำให้รอบรู้ในเรื่องเหตุการณ์ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งในและนอกชุมชน

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญารามแตกต่างกัน ในด้านลักษณะการเปิดรับฟัง ความถี่ในการเปิดรับฟัง ช่วงเวลาในการเปิดรับฟัง ระยะเวลาในการเปิดรับฟัง และการมีส่วนร่วมในรายการ กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน จะมีความคาดหวังจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญารามแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญารามแตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะการเปิดรับฟัง ความถี่ในการเปิดรับฟัง ช่วงเวลาในการเปิดรับฟัง ระยะเวลาในการเปิดรับฟัง และการมีส่วนร่วมในรายการแตกต่างกัน จะมีความคาดหวังและความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญารามแตกต่างกัน

สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญาราม พบว่า มีความสัมพันธ์ในทางบวก คือเมื่อกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังจากการรับฟังรายการมากก็จะมี ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการมากตามไปด้วย