

ผนวก ก.

แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล



แบบสอบถาม เรื่องการศึกษาความต้องการใช้บริการทางการเงินที่สอดคล้องกับ
ผลิตภัณฑ์ และบริการใหม่ของธนาคารพาณิชย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์

ส่วนที่ 3 ความต้องการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการพิเศษของธนาคารพาณิชย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน ให้ตรงกับข้อที่ท่านต้องการ

1.1 เพศ

1. ชาย

2. หญิง

1.2 อายุ

1. ต่ำกว่า 26 ปี

2. 26 – 35 ปี

3. 36 – 45 ปี

4. 46 – 55 ปี

5. 56 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. ม่าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่

1.4 ระดับการศึกษาสูงสุด (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ปริญญาโท

4. สูงกว่าปริญญาโท

1.5 อาชีพ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. นักเรียน / นักศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 3. พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> 4. ข้าราชการ |
| <input type="checkbox"/> 5. พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 6. เกษียณอายุ / แม่บ้าน |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ | |

1.6 รายได้ต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 10,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 30,001 – 40,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 40,001 – 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. 50,001 บาทขึ้นไป |

1.7 คุณมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ / ประจำ กับธนาคารพาณิชย์

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ใช่ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่ใช่ |
|---------------------------------|------------------------------------|

1.8 คุณมีบัญชีเงินฝากกระแสรายวันกับธนาคารพาณิชย์

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ใช่ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่ใช่ |
|---------------------------------|------------------------------------|

1.9 คุณใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลกับธนาคารพาณิชย์

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ใช่ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่ใช่ |
|---------------------------------|------------------------------------|

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์2.1 คุณใช้บริการผ่านทาง counter ธนาคารในห้างสรรพสินค้ามากกว่า 2 ครั้งต่อเดือน

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ใช่ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่ใช่ |
|---------------------------------|------------------------------------|

2.2 คุณใช้บริการผ่านทาง counter ธนาคารสาขาทั่วไปมากกว่า 2 ครั้งต่อเดือน

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ใช่ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่ใช่ |
|---------------------------------|------------------------------------|

2.3 คุณใช้บริการทางการเงินผ่านทางเครื่องอัตโนมัติ (เครื่องATM, เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ, เครื่อง Update Passbook) มากกว่า 2 ครั้งต่อเดือน

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ใช่ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่ใช่ |
|---------------------------------|------------------------------------|

2.4 คุณใช้บริการทางการเงินผ่านทางระบบโทรศัพท์ หรือทางอินเทอร์เน็ตมากกว่า 2 ครั้งต่อเดือน

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ใช่ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่ใช่ |
|---------------------------------|------------------------------------|

2.5 กรุณาใส่หมายเลข 1 – 3 เรียงลำดับความต้องการใช้บริการตามประเภทบริการทางการเงิน

(โดยลำดับ 1 หมายถึง ท่านมีความต้องการใช้มากที่สุด)

_____ บริการบัญชีเงินฝาก (ออมทรัพย์ / ประຈำ)

_____ บริการบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน

_____ บริการสินเชื่อส่วนบุคคล

ส่วนที่ 3 ความต้องการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความต้องการใช้บริการตามระดับความต้องการของท่าน โดย

5 หมายถึง ท่านมีความต้องการใช้บริการมากที่สุด

4 หมายถึง ท่านมีความต้องการใช้บริการมาก

3 หมายถึง ท่านมีความต้องการใช้บริการปานกลาง

2 หมายถึง ท่านมีความต้องการใช้บริการน้อย

1 หมายถึง ท่านมีความต้องการใช้บริการน้อยที่สุด

ไม่เข้าใจบริการ หมายถึง ท่านไม่เข้าใจถึงการให้บริการทางการเงินประเภทนั้นๆ ของธนาคาร

หมายเหตุ:

บริการบัญชีเงินฝาก คือ บริการเพื่อใช้ออมทรัพย์ระยะสั้นหรือเพื่อการออมทรัพย์ในระยะยาว

บริการบัญชีกระแสรายวัน คือ บริการเพื่อความคล่องตัวในการสั่งจ่ายเงินในบัญชีด้วยเช็คที่สามารถเปลี่ยนมือได้ทันทีและสามารถขอเบิกเงินเกินบัญชีได้ (OD)

บริการสินเชื่อส่วนบุคคล คือ บริการสินเชื่อแก่บุคคลธรรมดา เพื่อนำไปใช้จ่ายตามความประสงค์ของลูกค้า มีการกำหนดวงเงิน ระยะเวลาในการผ่อนชำระ

ความต้องการใช้บริการ ทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์	ระดับความต้องการใช้บริการ					ไม่ เข้าใจ บริการ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
3.1 บริการหลักของธนาคาร						
- บริการด้านบัญชีเงินฝาก (ออมทรัพย์ / ประจำ)						
- บริการด้านบัญชีกระแสรายวัน						
- บริการด้านสินเชื่อส่วนบุคคล						
3.2 บริการระหว่างประเภทบัญชี						
- โอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อ ชำระ <u>สินเชื่อ</u> ตามงวดการชำระโดยอัตโนมัติ						
- โอนเงินจากบัญชีกระแสรายวันเพื่อชำระ <u>สินเชื่อ</u> ตามงวดการชำระโดยอัตโนมัติ						
- โอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เข้า บัญชีกระแสรายวันโดยอัตโนมัติ กรณีที่ บัญชีกระแสรายวันมียอดเงินติดลบ เพื่อลด ภาระดอกเบี้ย						
- โอนเงินคงเหลือในบัญชีกระแสรายวันเข้า บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัตโนมัติ เพื่อรับ ดอกเบี้ย						
3.3 บริการใหม่ of ธนาคาร						
- ใช้เช็คส่งจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากได้						
- ขอเบิกเงินเกินบัญชีจากบัญชีเงินฝากได้						
- ขอสินเชื่อส่วนบุคคลจากบัญชีเงินฝากได้						
- ขอสินเชื่อส่วนบุคคลจากบัญชีกระแส รายวันได้						

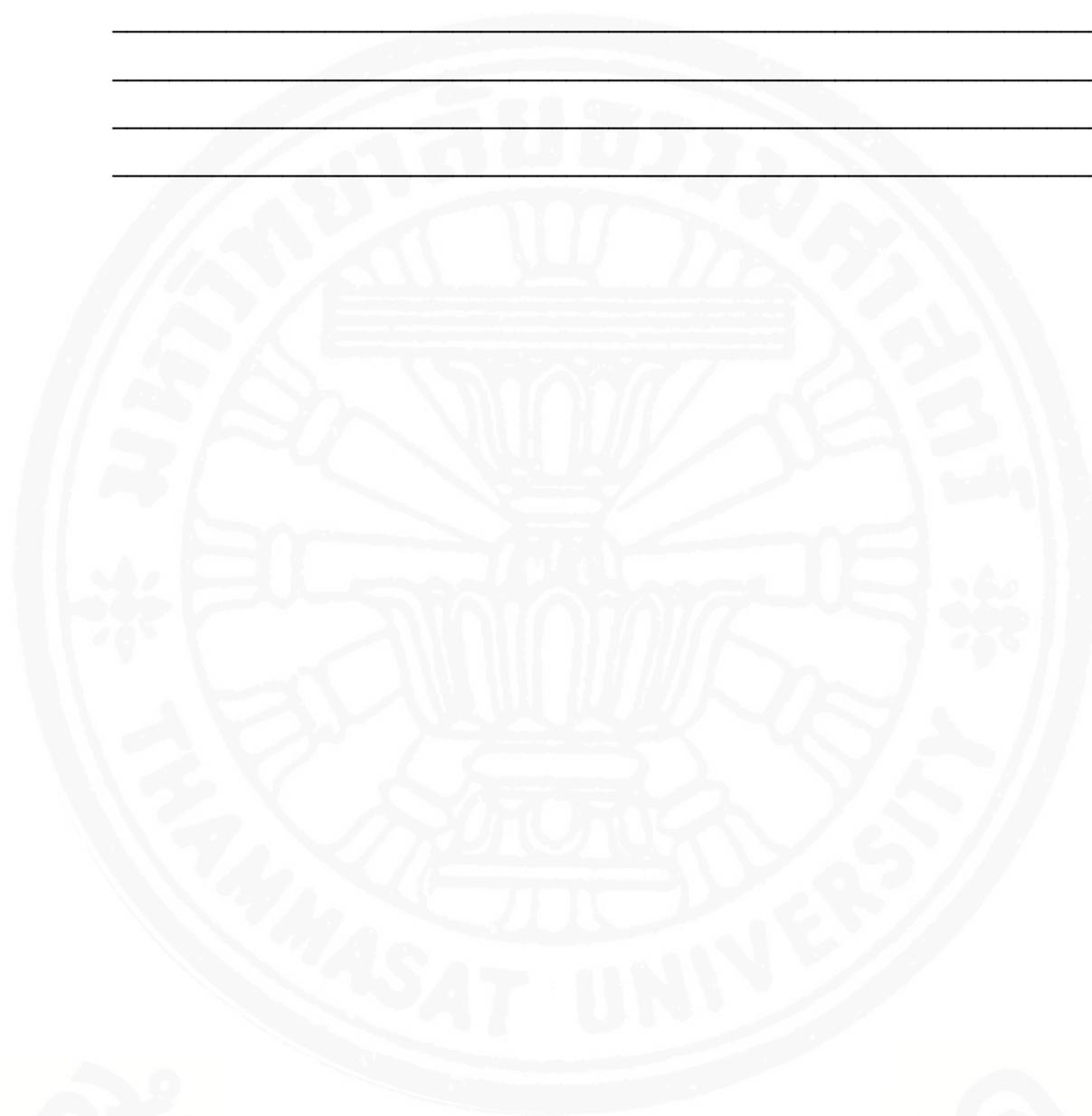
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการพิเศษของธนาคารพาณิชย์

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความสนใจของท่าน

บริการพิเศษของธนาคารพาณิชย์	ระดับความสนใจ					ไม่ แน่ใจ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
4.1 บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่ให้ดอกเบี้ยแบบขั้นบันได ตามจำนวนเงินคงเหลือในบัญชี						
4.2 บัญชีเงินฝากออมทรัพย์อัตราดอกเบี้ยพิเศษจ่ายดอกเบี้ยทุกเดือนเข้าบัญชีเงินฝากประจำ**						
4.3 บัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับสมาคมหรือมูลนิธิต่างๆ อัตราดอกเบี้ยพิเศษ						
4.4 บริการ SMS แจ้งกรณีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์มีรายการเคลื่อนไหว						
4.5 บัญชีเงินฝากประจำอัตราดอกเบี้ยพิเศษที่ต้องมีการฝากเงินทุกเดือน(จำนวนเงินไม่คงเท่ากันทุกเดือน)**						
4.6 บัญชีเงินฝากประจำ 1 เดือน						
4.7 บัญชีกระแสรายวันที่มีสมุดบัญชี						
4.8 สินเชื่อบุคคลดอกเบี้ย 0% เดือนแรกสำหรับผู้ถือบัตรเครดิตของธนาคาร**						
4.9 บริการ SMS เตือนวันครบกำหนดชำระหนี้สินเชื่อรายเดือน						
4.10 บริการ SMS แจ้งผลการเรียกเก็บเช็คจากบัญชีกระแสรายวัน						

หมายเหตุ: **ธนาคารพาณิชย์อาจกำหนดเงื่อนไขอื่นๆเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม:



สำนักหอสมุด