

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1.1 | แผนการดำเนินงานการวิจัยเรื่องการศึกษาความต้องการใช้บริการทางการเงินที่สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ของธนาคารพาณิชย์-ส่วนที่1 | 6 |
| 1.2 | แผนการดำเนินงานการวิจัยเรื่องการศึกษาความต้องการใช้บริการทางการเงินที่สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ของธนาคารพาณิชย์-ส่วนที่2 | 7 |
| 4.1 | แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง | 34 |
| 4.2 | แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของลำดับความต้องการของประเภทบริการต่างๆ..... | 37 |
| 4.3 | แสดงลำดับของบริการแต่ละประเภท..... | 37 |
| 4.4 | แสดงจำนวนและร้อยละพฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์..... | 38 |
| 4.5 | แสดงจำนวนและร้อยละระดับความต้องการใช้บริการหลักของธนาคาร... | 40 |
| 4.6 | แสดงจำนวนและร้อยละระดับความต้องการใช้บริการระหว่างประเภทบัญชี..... | 40 |
| 4.7 | แสดงจำนวนและร้อยละระดับความต้องการใช้บริการประเภทใหม่ของธนาคาร..... | 42 |
| 4.8 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยข้อมูลทั่วไปของตัวอย่างกับพฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินทางธนาคารในห้างสรรพสินค้า..... | 44 |
| 4.9 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยข้อมูลทั่วไปของตัวอย่างกับพฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินทางธนาคารสาขาทั่วไป ... | 45 |
| 4.10 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยข้อมูลทั่วไปของตัวอย่างกับพฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินทางเครื่องอัตโนมัติ..... | 46 |
| 4.11 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยข้อมูลทั่วไปของตัวอย่างกับพฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินทางระบบโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ต | 47 |

| | | |
|------|---|----|
| 4.12 | ตารางสรุปปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์..... | 48 |
| 4.13 | ตารางแสดงการแจกแจงความถี่แบบสองทางระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการและจำนวนครั้งในการใช้บริการธนาคารในห้างสรรพสินค้า | 49 |
| 4.14 | ตารางแสดงการแจกแจงความถี่แบบสองทางระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการและจำนวนครั้งในการใช้บริการธนาคารสาขาทั่วไป..... | 51 |
| 4.15 | ตารางแสดงการแจกแจงความถี่แบบสองทาง ระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการ และจำนวนครั้งในการใช้บริการทางเครื่องอัตโนมัติ | 53 |
| 4.16 | ตารางแสดงการแจกแจงความถี่แบบสองทาง ระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการ และจำนวนครั้งในการใช้บริการทางระบบโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ต | 55 |
| 4.17 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความต้องการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์..... | 58 |
| 4.18 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความต้องการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์..... | 59 |
| 4.19 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับความต้องการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์ | 60 |
| 4.20 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความต้องการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์ | 62 |
| 4.21 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับความต้องการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์..... | 63 |
| 4.22 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับความต้องการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์ | 64 |
| 4.23 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างการมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/ประจำกับความต้องการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์..... | 66 |

| | | |
|------|---|----|
| 4.24 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างการใช้เงินฝากกระแสรายวันกับความต้องการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์..... | 67 |
| 4.25 | ตารางแสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างการใช้บริการสินเชื่อบุคคลกับความต้องการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์.. | 68 |
| 4.26 | ตารางสรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการข้อมูลทั่วไปกับความต้องการใช้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์..... | 70 |
| 4.27 | แสดงระดับคะแนนความต้องการใช้บริการเฉลี่ยของบริการที่มีความสัมพันธ์กับเพศ..... | 72 |
| 4.28 | แสดงระดับคะแนนความต้องการใช้บริการเฉลี่ยของบริการที่มีความสัมพันธ์กับอายุ..... | 73 |
| 4.29 | แสดงระดับคะแนนความต้องการใช้บริการเฉลี่ยของบริการที่มีความสัมพันธ์กับสถานภาพสมรส..... | 74 |
| 4.30 | แสดงระดับคะแนนความต้องการใช้บริการเฉลี่ยของบริการที่มีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษา..... | 74 |
| 4.31 | แสดงระดับคะแนนความต้องการใช้บริการเฉลี่ยของบริการที่มีความสัมพันธ์กับอาชีพ..... | 75 |
| 4.32 | แสดงระดับคะแนนความต้องการใช้บริการเฉลี่ยของบริการที่มีความสัมพันธ์กับรายได้..... | 76 |
| 4.33 | แสดงระดับคะแนนความต้องการใช้บริการเฉลี่ยของบริการที่มีความสัมพันธ์กับการมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/ประจำ..... | 77 |
| 4.34 | แสดงระดับคะแนนความต้องการใช้บริการเฉลี่ยของบริการที่มีความสัมพันธ์กับกับการมีบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน..... | 78 |
| 4.35 | แสดงระดับคะแนนความต้องการใช้บริการเฉลี่ยของบริการที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการสินเชื่อ..... | 79 |
| 4.36 | แสดงจำนวนและร้อยละระดับความสนใจในบริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์..... | 80 |