

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสามของ โรงเรียนบ้านตุงติง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษามีวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านตุงติง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 20 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ศึกษาค้างนี้ ประกอบด้วย

1. ประเด็นวิเคราะห์เอกสารเพื่อตรวจสอบความพร้อมจากเอกสาร ด้านคุณภาพผู้เรียน การจัดการศึกษา การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ อัตลักษณ์ของสถานศึกษา และมาตรการส่งเสริม ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของกระทรวงศึกษาธิการ และ มาตรฐานและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ.2554 - 2558) ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

2. แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ค้างนี้
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ โดยถามในเรื่อง ตำแหน่ง เพศ วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและการได้รับการอบรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นแบบตรวจสอบรายการ

- ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันของบุคลากรทางการศึกษาด้านประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสามของ โรงเรียนบ้านตุงติง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของ

กระทรวงศึกษาธิการ ในมาตรฐานที่ 12 สถานศึกษามีการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และให้สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ.2554-2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ในมาตรฐานที่ 4 ตัวบ่งชี้ที่ 8 พัฒนาการของการประกันคุณภาพภายในโดยสถานศึกษาและต้นสังกัด เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ที่มีการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติ

ตอนที่ 3 ระดับความรู้ ความเข้าใจและความต้องการของบุคลากรทางการศึกษา ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสามของโรงเรียน บ้านดุงดิง อำเภอดงดง จังหวัดเชียงใหม่ ในเรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 การเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน บ้านดุงดิง อำเภอดงดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของกระทรวงศึกษาธิการและให้สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ.2554 - 2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ใน 5 ด้าน คือ คุณภาพผู้เรียน การจัดการศึกษา การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ อัตลักษณ์ของสถานศึกษา และมาตรการส่งเสริม โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 3 ระดับ ได้แก่ ระดับดี พอใช้ และปรับปรุง และส่วนที่ 2 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ที่มีการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติ

ตอนที่ 5 ปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสามของโรงเรียนบ้านดุงดิง อำเภอดงดง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแบบปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ศึกษา

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิดและหลักการจากเอกสาร ตำรา คู่มือ และงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพภายนอก โดยใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของกระทรวงศึกษาธิการ และมาตรฐาน ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ.2554 - 2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างประเด็นวิเคราะห์เอกสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของกระทรวงศึกษาธิการ และให้สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ.2554 - 2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

3. สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามโดยยึดแบบประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของกระทรวงศึกษาธิการ และให้สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ.2554-2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3.2 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแต่ละข้อคำถาม โดยการหาค่า IOC (Index of objective Congruence) ซึ่งเป็นการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบข้อความแต่ละข้อในเครื่องมือวัด โดยกำหนดคะแนนสำหรับการพิจารณาคำถามแต่ละข้อดังนี้

ให้ +1 คะแนน ถ้าแน่ใจว่าคำถามนี้สอดคล้องตรงกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด

ให้ 0 คะแนน ถ้าไม่แน่ใจว่าคำถามนี้สอดคล้องตรงกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด

ให้ -1 คะแนน ถ้าแน่ใจว่าคำถามนี้ไม่สอดคล้องตรงกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด

ผลการคำนวณ ถ้าค่าของ IOC มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 แสดงว่าข้อความนั้นมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และถ้าค่าต่ำกว่า 0.5 ข้อความนั้นใช้ไม่ได้ ควรตัดทิ้งหรือแก้ไขปรับปรุงใหม่ตามสูตรของ Rovinelli and Hambleton (อ้างใน ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2538, หน้า 249)

3.3 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะและนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อตรวจสอบแก้ไขอีกครั้ง ดังตาราง 3

ตาราง 3 ข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

ข้อความ	แก้ไขเป็น
ตอนที่ 2	
1.2.2 จัดทำเอกสารมาตรฐานการศึกษาระดับ สถานศึกษารายงานต่อหน่วยงานต้น สังกัด	1.2.2 เสนอเอกสารมาตรฐานการศึกษาระดับ สถานศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัด
2.1.1 คณะกรรมการมาจากหลากหลายภาคส่วน	2.1.1 คณะกรรมการจัดทำแผนฯ มาจากทุก ภาคส่วน
2.2.1 นำมาตรฐานสถานศึกษามาเป็นเป้าหมาย ในการกำหนดทิศทางการทำงาน	2.2.1 นำมาตรฐานสถานศึกษามาเป็นเป้าหมาย ในการกำหนดยุทธศาสตร์การทำงาน
3.1.3 มีการสร้างความเข้าใจ / ความตระหนัก ร่วมกัน	3.1.3 มีการสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่าง คณะกรรมการฯ กับบุคลากรทาง การศึกษา
3.3.1 มีคณะกรรมการสถานศึกษาที่มาจากทุก ส่วนของสังคม	3.3.1 มีคณะกรรมการสถานศึกษาที่มาจากทุก ส่วนของสังคมตามองค์ประกอบที่กำหนด
3.4.3 มีระบบการจัดเก็บ การใช้ การให้บริการที่ สะดวก ทันต่อการใช้งาน	3.4.3 มีระบบการจัดเก็บ การใช้และการให้ บริการด้านข้อมูลสารสนเทศที่สะดวก ทันต่อการใช้งาน
5.1.1 มีเป้าหมายและแนวดำเนินการที่ชัดเจน	5.1.1 มีเป้าหมายและแนวดำเนินการตรวจสอบ คุณภาพที่ชัดเจน
5.3.4 ผู้เกี่ยวข้องนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนา	5.3.4 ผู้เกี่ยวข้องมีการนำผลที่ได้ไปใช้ในการ พัฒนา
6.2.3 มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	6.2.3 มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ
6.3.2 มีการดำเนินการสอบตามแผนที่กำหนด	6.3.2 มีการดำเนินการสอบตามระยะเวลาและ ขอบเขตที่กำหนด
7.1.1 แจ้งผลการประเมินให้ผู้เรียนทันทีที่ได้รับ แจ้งจากหน่วยสอน	7.1.1 แจ้งผลการประเมินให้ผู้เรียนทันทีที่ได้รับ รับผลการประเมินจากผู้รับผิดชอบ

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อความ	แก้ไขเป็น
7.2.1 เก็บรวบรวมข้อมูลครอบคลุมตาม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	7.2.1 เก็บรวบรวมข้อมูลครอบคลุมตาม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและ มาตรฐานสถานศึกษา
7.3.3 มีการเผยแพร่ต่อชุมชน	7.2.3 จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์และนำเสนอ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
8.1 การพัฒนากิจกรรม / โครงการที่ได้ผลดี อย่างต่อเนื่อง	8.1 การพัฒนาโครงการ / กิจกรรมที่ได้ผลดี อย่างต่อเนื่อง
8.1.1 มีการดำเนินกิจกรรม / โครงการที่ได้ผลดี ครบทุกกิจกรรม / โครงการ	8.1.1 มีการดำเนินโครงการ / กิจกรรมที่ได้ผลดี ครบทุกโครงการ / กิจกรรม
8.1.2 แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการดำเนินกิจกรรม / โครงการ	8.1.2 แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม
ตอนที่ 3	
2. เกณฑ์มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการ ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	2. มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการ ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
3. เกณฑ์มาตรฐานและตัวบ่งชี้การประเมิน คุณภาพภายนอกครอบคลุมระดับการศึกษาขั้น พื้นฐาน	3. มาตรฐานและตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพ ภายนอกครอบคลุมระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ตอนที่ 4	
มาตรฐานที่ 6	
1. วางแผน/กำหนดขั้นตอนการทำงาน	1. นักเรียนมีการวางแผน/กำหนดขั้นตอน การทำงาน
2. ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่วางแผนไว้	2. มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่วางแผนไว้
4. ปรับปรุงและพัฒนาผลงานของตนเองอยู่เสมอ	4. มีการปรับปรุงและพัฒนาผลงานของตนเอง อยู่เสมอ
5. ชื่นชมและภาคภูมิใจในผลงานของตน	5. มีความชื่นชมและภาคภูมิใจในผลงานของตน
6. ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	6. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

3.4 นำแบบสอบถามฉบับแก้ไขสมบูรณ์ไปทดลองใช้ (try out) ซึ่งไม่ใช่กลุ่มประชากร เพื่อศึกษาหาความบกพร่องระหว่างการเก็บข้อมูล โดยทดลองใช้กับครูผู้สอนในสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาอ้อมก้อย อำเภออ้อมก้อย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 10 คน ที่ใกล้เคียงกับประชากร แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

3.5 ผลจากการทดลองใช้ ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาจำนวน 10 ชุด ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามซึ่งคิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ของผู้ตอบแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของ Cronbach ซึ่งในการตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่าค่าความเชื่อมั่นที่ได้นั้นควรจะมีค่าไม่น้อยกว่า .70 (ยูทธ ไกยวรรณ, 2550)

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) มีรายละเอียด ดังนี้

3.5.1 ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันของบุคลากรทางการศึกษาด้านประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสามของโรงเรียนบ้านตุงตุง อำเภออ้อมก้อย จังหวัดเชียงใหม่ ได้ค่าความเชื่อมั่น .9071

3.5.2 ตอนที่ 3 ระดับความรู้ ความเข้าใจและความต้องการของบุคลากรทางการศึกษาในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสามของโรงเรียนบ้านตุงตุง อำเภออ้อมก้อย จังหวัดเชียงใหม่

1. ข้อ 3.1 คำถาม : ในปัจจุบันท่านมีความรู้ในเรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสามระดับใด และท่านคาดหวังว่าท่านน่าจะมีความรู้ในเรื่องเหล่านี้เพียงใด ได้ค่าความเชื่อมั่น .7858

2. ข้อ 3.2 คำถาม : ในปัจจุบันท่านมีความเข้าใจในเรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสามระดับใด และท่านคาดหวังว่าท่านน่าจะมี ความเข้าใจในเรื่องเหล่านี้เพียงใด ได้ค่าความเชื่อมั่น .9544

3.5.3 ตอนที่ 4 การเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบ้านตุงตุงอำเภออ้อมก้อย จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนที่ 1 ได้ค่าความเชื่อมั่น .9252 และส่วนที่ 2 ได้ค่าความเชื่อมั่น .8991

3.6 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องเป็นครั้งสุดท้าย

3.7 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. การใช้ประเด็นวิเคราะห์เอกสาร
2. การใช้แบบสอบถามผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยดำเนินการ ดังนี้

2.1 ขอนหนังสือจากประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา ประจำสาขาวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านตุงตึง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 นำแบบสอบถามไปมอบให้ผู้ให้ข้อมูลด้วยตนเอง พร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือ จำนวน 20 ชุด แล้วขอรับคืนด้วยตนเองในวัน เวลาที่กำหนด

2.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Version 11.5 For windows และเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจง ความถี่ ร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันของบุคลากรทางการศึกษาด้านประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสามของ โรงเรียนบ้านตุงตึง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ และร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการดำเนินงานของบุคลากรทางการศึกษาด้านประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสามของ โรงเรียนบ้านตุงตึง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไปถือว่าผ่าน

ตอนที่ 3 ระดับความรู้ ความเข้าใจและความต้องการของบุคลากรทางการศึกษา ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสามของ โรงเรียนบ้านตุงตึง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้กำหนดการแปลความหมายระดับความรู้ ความเข้าใจ และความต้องการ มีการใช้เกณฑ์ ดังนี้ (ไชยยศ เรืองสุวรรณ, 2533)

ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ต่ำกว่า 1.49	น้อยที่สุด
1.50 – 2.49	น้อย
2.50 – 3.49	ปานกลาง
3.50 – 4.49	มาก
4.50 – 5.00	มากที่สุด

การแปลผลจากการศึกษา หากความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรทางการศึกษาในปัจจุบัน มีน้อยกว่า ความต้องการมีความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรทางการศึกษา แสดงว่ามีความต้องการที่จะศึกษาในประเด็นนั้น แต่หากความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรทางการศึกษาในปัจจุบัน มีมากกว่า ความต้องการมีความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรทางการศึกษา แสดงว่าไม่มีความต้องการที่จะศึกษาในประเด็นนั้น

2. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความรู้และความเข้าใจปัจจุบันและระดับความต้องการมีความรู้และความเข้าใจเป็นรายประเด็น

3. จัดเรียงลำดับความต้องการมีความรู้และความเข้าใจตามลำดับความต้องการจากมากไปน้อย ด้วยวิธี Modified Priority Needs Index ($PNI_{Modified}$) ซึ่งเป็นดัชนีจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่ใช้หลักประเมินความแตกต่าง (สุวิมล ว่องวานิช, 2550)

$$PNI_{Modified} = \frac{(I - D)}{D}$$

PNI แทน ค่าดัชนีการจัดเรียงอันดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

I แทน ค่าเฉลี่ยตามสภาพที่ต้องการ

D แทน ค่าเฉลี่ยตามสภาพปัจจุบัน

4. วิเคราะห์ข้อมูลและจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น โดยระบุความต้องการจำเป็นที่มีความสำคัญมากที่สุดและมีความเร่งด่วนที่ต้องได้รับการพัฒนามาก่อน

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรทางการศึกษาในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสามของโรงเรียนบ้านตุงดิง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ระดับปานกลางขึ้นไปถือว่ามีความรู้ ความเข้าใจ

ตอนที่ 4 การเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบ้านตุงดิง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ



ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตาราง
ประกอบการบรรยาย

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายข้อมูล

เพื่อให้ทราบสภาพการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพ
ภายนอกกรอบสามของสถานศึกษา ได้กำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ดี	หมายถึง	เหตุการณ์นั้นหรือพฤติกรรมนั้นเกิดขึ้น เป็นประจำ จัดว่ามีความพร้อมระดับดี
พอใช้	หมายถึง	เหตุการณ์นั้นหรือพฤติกรรมนั้นเกิดขึ้น น้อยครั้ง จัดว่ามีความพร้อมระดับพอใช้
ปรับปรุง	หมายถึง	เหตุการณ์นั้นหรือพฤติกรรมนั้นเกิดขึ้น นานๆ ครั้ง หรือไม่เกิด ขึ้นเลย จัดว่ายังไม่มี ความพร้อม ต้องปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษา
ของโรงเรียนบ้านดุงดิง อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ระดับ พอใช้ ขึ้น ไปถือว่ามีความพร้อม

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ และร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตาราง
ประกอบการบรรยาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษา
ของโรงเรียนบ้านดุงดิง อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ในส่วนที่ 2 ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป
ถือว่า มีความพร้อม

ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับ
การประเมินภายนอกกรอบสามของโรงเรียนบ้านดุงดิง อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์ข้อมูล
โดยการใช้ความถี่ประกอบการบรรยาย