

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความไว้วางใจในหัวหน้าผู้ป่วย ความพึงพอใจในงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 380 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความไว้วางใจหัวหน้าผู้ป่วย แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน และแบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ของพยาบาลประจำการ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และหาค่าความเที่ยงโดยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ .93, .95 และ .96 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติไคสแควร์ (χ^2) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ความไว้วางใจในหัวหน้าผู้ป่วย ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 4.00, 3.86, 3.90$ ตามลำดับ)
2. ประสบการณ์ในการทำงานมีความสัมพันธ์ กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
3. ความไว้วางใจในหัวหน้าผู้ป่วย มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ของพยาบาลประจำการ ($r = .467$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
4. ความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลาง กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการ ($r = .672$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
5. ตัวแปรที่ร่วมกันพยากรณ์ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ของพยาบาลประจำการได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 คือ ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ และประสบการณ์ในการทำงาน สามารถอธิบายความแปรปรวนของ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 46.3 ($R^2 = .463$) สมการพยากรณ์ ในรูปคะแนนมาตรฐานดังนี้

$$\text{ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ} = .672 \text{ ความพึงพอใจในงาน} - .107 \text{ ประสบการณ์ในการทำงาน}$$

The purposes of this study were to examine the relationships between personal factors, trust in head nurses, job satisfaction, and organizational commitment, regional hospital and medical centers. Subjects were 380 professional nurses, selected by multi-stage random sampling. Data were collected by using 4 sets of questionnaires: demographic data, trust in head nurses, job satisfaction, and organizational commitment. The questionnaires were tested for content validity. The reliability instruments calculated by Cronbach alpha coefficient were .93, .95, and .96 respectively. Statistical technique which used for data analysis. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, Chi-square, Pearson's product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The major findings were as follows:

1. Mean score of organizational commitment, trust in head nurses, and job satisfaction, regional hospital and medical centers were at the high level. ($\bar{X} = 4.00, 3.86, 3.90$)
2. Work experience was correlated to organizational commitment.
3. Trust in head nurse was correlated with organizational commitment of professional nurses ($r = .467; p < .001$)
4. Job satisfaction was correlated with organizational commitment of professional nurses ($r = .672; p < .001$)
5. Job satisfaction and work experience accounted for 46.3 percents of the organizational commitment ($R^2 = .463; p < .001$) The equation derived from the analysis as follow :

$$\hat{Z}_{\text{commitment}} = .672 \text{ Job satisfaction} - .107 \text{ work experience}$$