

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ชุตินา สัจจามันท์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา เขียวแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและติดตามการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแนวทางการบริหาร ลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อนนักศึกษา ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำ วิทยานิพนธ์ครั้งนี้ทุกท่านที่ได้กรุณาในการสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้กำลังใจตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพิชัย สุนทรนนท์ บิดาของผู้วิจัยที่วางรากฐานความรู้และสั่งสอนให้ทุกคนในครอบครัวเห็นความสำคัญของการศึกษามาโดยตลอด คุณวิมลพร สุนทรนนท์ มารดาที่เคารพรัก ซึ่งเป็นกำลังใจและคอยสนับสนุนในทุกความสำเร็จที่ผ่านมา นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณพี่ทุกคนของผู้วิจัยที่ให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจอย่างสม่ำเสมอ

ชมภูษ สุนทรนนท์

สิงหาคม 2549