

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

เรื่อง “การนำเสนอเนื้อหา ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากนิตยสาร First Mobile”

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยเรื่อง การนำเสนอเนื้อหา ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากนิตยสาร First Mobile ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเปิดรับสาร ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ของผู้่านนิตยสาร First Mobile ในช่วงเดือนมกราคม-พฤษภาคม 2549 ทั้งนี้การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับปริญญาโท หลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการศึกษาเพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตร ดังนั้นผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน โดยตอบแบบสอบถามตามความจริง และขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการนำผลทางวิจัยไปใช้ ทั้งนี้แบบสอบถามนี้วัดเฉพาะความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากนิตยสาร First Mobile โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการเปิดรับนิตยสาร First Mobile
- ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนิตยสาร First Mobile
- ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับการนำเสนอเนื้อหาที่ได้จากการอ่านนิตยสาร First Mobile ไปใช้ประโยชน์

นางสาวอติยา มะลิซ้อน
นักศึกษาปริญญาโท สาขานิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หรือเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 15 ปี () 15-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี
() 31-35 ปี () 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46 ปีขึ้นไป
3. การศึกษาสูงสุด () มัธยมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช.
() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโท
() ปริญญาเอก () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ () นักเรียน/นักศึกษา () รับราชการ () รัฐวิสาหกิจ
() พนักงานบริษัทเอกชน () ร้านขาย/ซ่อมมือถือ
() กิจการส่วนตัว (โปรดระบุ)..... () อื่นๆ (โปรดระบุ)
5. รายได้ต่อเดือน/บาท () ต่ำกว่า 5,000 บ. () 5,001-10,000 บ. () 10,001-15,000 บ.
() 15,001-20,000 บ. () 20,001-25,000 บ. () 25,001-30,000 บ.
() 30,001 บ. ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการเปิดรับนิตยสาร First Mobile

6. ท่านเป็นสมาชิกนิตยสาร First Mobile หรือไม่
() เป็น () ไม่เป็น ถ้าไม่เป็นท่านชื่อนิตยสาร First Mobile จาก (ตอบได้มากกว่า 1 ชื่อ)
() ร้านหนังสือชั้นนำ () ร้านสะดวกซื้อ
() แผงหนังสือแถวบ้าน () อื่นๆ (โปรดระบุ)
7. ท่านรู้จักนิตยสาร First Mobile จากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ชื่อ)
() โทรทัศน์ () วิทยู () หนังสือพิมพ์ () อินเทอร์เน็ต
() แผงหนังสือ () ร้านขายโทรศัพท์มือถือ () บุคคลแนะนำ ได้แก่ เพื่อน/ญาติ
() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. เหตุผลที่ท่านตัดสินใจซื้อนิยาย First Mobile (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () นำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจและสนองความต้องการ () เป็นข้อมูลประกอบการเลือกซื้อมือถือ
- () การออกแบบปก/ รูปเล่มสวยงาม () หาซื้อได้ง่าย () ราคาถูก
- () การส่งเสริมการขาย เช่น การลด แลก แจก แถม () อื่นๆ (โปรดระบุ)
9. นอกจากนิยาย First Mobile แล้วท่านอ่านนิยายเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือเล่มอื่นอีกหรือไม่
- () ไม่อ่าน () อ่าน เพราะ
10. ท่านอ่านนิยาย First Mobile มานานเพียงใด
- () มากกว่า 2 ปี () 1-2 ปี () 6 เดือน – น้อยกว่า 1 ปี () น้อยกว่า 6 เดือน
11. ปกติท่านติดตามอ่านนิยาย First Mobile บ่อยเพียงใด
- () ติดตามอ่านทุกฉบับ () อ่านบางฉบับ () อื่นๆ (โปรดระบุ)
12. ในนิยาย First Mobile แต่ละฉบับ ท่านอ่านบ่อยครั้งเพียงใด
- () อ่านครั้งเดียว () อ่านทุกวัน () อ่านสัปดาห์ละ 1-2 วัน
- () อ่านสัปดาห์ละ 3-4 วัน () อ่านสัปดาห์ละ 5-6 วัน () อื่นๆ (โปรดระบุ)
13. ระยะเวลาในการอ่านนิยาย First Mobile ของท่านต่อครั้งนานเท่าใด
- () น้อยกว่า 30 นาที () ประมาณ 30 -60 นาที () มากกว่า 60 นาที
14. โดยทั่วไปท่านอ่านนิยาย First Mobile อย่างไร
- () อ่านอย่างละเอียดทุกคอลัมน์ () อ่านอย่างละเอียดบางคอลัมน์
- () อ่านคร่าวๆ ทุกคอลัมน์ () อ่านคร่าวๆ บางคอลัมน์
- () อ่านคร่าวๆ ทุกคอลัมน์ แล้วมาอ่านอย่างละเอียดทุกคอลัมน์
- () อ่านคร่าวๆ บางคอลัมน์ แล้วมาอ่านอย่างละเอียดบางคอลัมน์
- () อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อนิยาย First Mobile

15. ท่านพึงพอใจในเนื้อหาของแต่ละคอลัมน์ในระดับใด และเพราะเหตุใด (โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องระดับความพึงพอใจ ที่ท่านเลือกและระบุเหตุผล ถ้ามี)

เนื้อหาประเภทต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยี						
โทรศัพท์มือถือทั้งในและต่างประเทศ						
1) คอลัมน์ News& Event						
2) คอลัมน์ New Wave						
3) คอลัมน์ Global Network						
4) คอลัมน์ Hot Issue						
2. ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการตลาด						
ของโทรศัพท์มือถือ						
5) คอลัมน์ M-People						
6) คอลัมน์ M- Interview						
3. ด้านการทดสอบเครื่อง						
7) คอลัมน์ On Test						
8) คอลัมน์ M-Preview						
9) คอลัมน์ Smart Zone						
4. ด้านการแนะนำ						
10) คอลัมน์ Accessories						
11) คอลัมน์ M-Network						
12) คอลัมน์ M-How-To						
13) คอลัมน์ M-Promotion						
14) คอลัมน์ Buyer Guide						
5. ด้านกลุ่มสังคมสื่อสารไร้สาย						
15) คอลัมน์ M-Focus						
16) คอลัมน์ M-Tips						
17) คอลัมน์ M-Services						
18) คอลัมน์ M-Game						
19) คอลัมน์ M-Glossary						
20) คอลัมน์ M-Clinic						

16. ท่านพึงพอใจในรูปเล่มและองค์ประกอบในนิตยสาร First Mobile มากน้อยเพียงใด และเพราะเหตุใด (โปรดใส่เครื่องหมาย / ในระดับความพึงพอใจที่ท่านเลือกและระบุเหตุผล ถ้ามี)

รูปเล่มและองค์ประกอบ	ระดับความพึงพอใจ					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	
1. รูปเล่ม						
1) ขนาดรูปเล่ม						
2) ความหนาของนิตยสาร						
3) น้ำหนักของนิตยสาร						
4) การเข้าเล่มที่แข็งแรง						
5) คุณภาพของกระดาษ						
2. การจัดหน้า						
6) การจัดวางข้อความและภาพบนหน้าปก						
7) การจัดวางเนื้อหาและภาพภายในเล่ม						
8) การจัดเรียงลำดับก่อนหลังของเนื้อหา						
3. ภาพ						
9) ภาพหน้าปก (ภาพมือถือที่ขึ้นปก)						
10) คุณลักษณะภาพถ่าย เช่น ความคมชัด การจัดแสง-เงา						
11) การสื่อความหมายของภาพประกอบ เนื้อหา เช่น ภาพถ่าย ภาพวาด กราฟิก						
12) ความกลมกลืนของการใช้ภาพทั้งเล่ม						
4. สี						
13) สีเส้นที่ดึงดูดสายตาของปกนิตยสาร						
14) ความสดใสของสีที่ใช้ภายในเล่ม						
15) การใช้สีสื่อความหมาย						
16) ความกลมกลืนของการใช้สีตลอดทั้งเล่ม						
5. ตัวอักษร						
17) ลักษณะและขนาดตัวอักษรบนหน้าปก						
18) ลักษณะและขนาดตัวอักษรชื่อเรื่องแต่ละ คอลัมน์						

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับการนำเนื้อหาที่ได้จากการอ่านนิตยสาร First Mobile ไปใช้ประโยชน์

17. ท่านนำเนื้อหาที่ได้จากการอ่านนิตยสาร First Mobile ไปใช้ประโยชน์ในด้านใด (ใส่เครื่องหมาย / ในช่องประโยชน์ที่นำไปใช้)

การใช้ประโยชน์ จากนิตยสารในด้านต่างๆ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ด้านข้อมูลข่าวสาร					
1) เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารสินค้า/ บริการเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือ					
2) ได้รับความรู้เพิ่มเติมเรื่องสินค้า/ บริการเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือ					
3) ตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือ					
4) ได้รับข้อแนะนำในการปฏิบัติเกี่ยวกับสินค้าและบริการเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือ					
5) ใช้ประกอบการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าและบริการเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือ					
6) เป็นข้อมูลข่าวสารในการถาม-ตอบปัญหาเกี่ยวกับสินค้าและบริการเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือ					
2. ด้านความบันเทิง					
7) เพื่อความเพลิดเพลิน พักผ่อนในยามว่าง					
3. ด้านความสัมพันธ์กับสังคม					
8) ใช้พูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูล/ ความคิดเห็นกับเพื่อนฝูงและคนใกล้ชิด					
4. อื่นๆ (โปรดระบุ)					
9.					
10.					

18. ข้อเสนอแนะที่มีต่อนิตยสาร First Mobile

- ด้านเนื้อหา
- ด้านรูปแบบ.....
- ด้านองค์ประกอบ (เช่น ภาพ สี ตัวอักษร การจัดหน้า).....

19. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุ)

ภาคผนวก ข
ตารางลงรหัส (Coding Sheet)

