

บทคัดย่อ

172336

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการเทียบโอนประสบการณ์อาชีพเข้าสู่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ใช้ฐานสมรรถนะเป็นเกณฑ์ในการเทียบโอนประสบการณ์อาชีพของกลุ่มงานยานยนต์ สาขางานซ่อมเครื่องยนต์ โดยใช้หน่วยสมรรถนะมาตรฐานอาชีพกลุ่มงานยานยนต์ประเทศออสเตรเลีย เป็นต้นแบบในการดำเนินการกระบวนการเทียบโอนประสบการณ์อาชีพเข้าสู่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพใช้วิธีการดำเนินการวิจัยในลักษณะการวิจัยและพัฒนา(Research and Development)โดยนำไปใช้กับผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการศูนย์บริการรถยนต์ในจังหวัดราชบุรีจำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือเป็นแบบสอบถามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการจำนวน 3 ฉบับ แบบสอบถามหาความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการจำนวน 3 ฉบับ แบบสอบถามความเหมาะสมของผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวน 4 ฉบับ แบบสอบถามความเหมาะสมของผู้ประเมินจำนวน 1 ฉบับ แบบสอบถามความเหมาะสมของกลุ่มทดลองจำนวน 1 ฉบับ แปลผลข้อมูลโดยใช้สถิติในการวิจัย ความถี่ ร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ได้ผังขั้นตอนการเทียบโอนประสบการณ์อาชีพเข้าสู่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ดำเนินการโดยสร้างแบบร่างผังขั้นตอนการเทียบโอนประสบการณ์อาชีพเข้าสู่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ ให้ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ 7 คนให้ความเห็นและข้อเสนอแนะมีเห็นด้วยมากกว่าร้อยละ 80 นำแบบร่างไปดำเนินการสัมมนากลุ่ม(Focus Group) จำนวน 25 คน ผลสรุปมีความเหมาะสมในระดับมาก
2. ได้การวิเคราะห์สมรรถนะอาชีพกลุ่มงานยานยนต์สาขางานซ่อมเครื่องยนต์ในการเทียบโอน โดยดำเนินการวิเคราะห์หน่วยสมรรถนะมาตรฐานอาชีพของออสเตรเลีย จำนวน 3 หน่วย

สมรรถนะแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ จำนวน 9 คน หาความสอดคล้องของหน่วยสมรรถนะทั้ง 3 หน่วยสมรรถนะได้สรุปผลมีความสอดคล้องทุกหัวข้อเรื่อง

3. ได้เครื่องมือและแบบฟอร์มการเทียบโอนประสบการณ์อาชีพ โดยดำเนินการให้ผู้เชี่ยวชาญนักวิชาการออกความคิดเห็นจำนวน 5 คน ผลสรุปเห็นด้วยและดำเนินการจัดสัมมนา กลุ่มจำนวน 16 คน ผลสรุปอยู่ในระดับมากและให้ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ตรวจสอบหาความสอดคล้องจำนวน 5 คน ผลสรุปมีความสอดคล้องทุกหัวข้อเรื่อง

4. ได้คู่มือประเมินของผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน ดำเนินการโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการออกความคิดเห็นจำนวน 5 คน ผลสรุปเห็นด้วย และดำเนินการสัมมนากลุ่มจำนวน 18 คน ผลสรุปการประเมินอยู่ในระดับมากและดำเนินการให้ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ หาความสอดคล้องจำนวน 5 คน ผลสรุปมีความสอดคล้องทุกหัวข้อเรื่อง

5. ได้ผู้ประเมิน ดำเนินการคัดเลือกผู้ประเมินตามเกณฑ์จำนวน 9 คน และดำเนินการอบรม ผลสรุปการประเมินมีความเข้าใจในระดับมาก

6. ได้เครื่องมือสามารถนำมาเทียบโอนได้ โดยดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือกับกลุ่มทดลอง จำนวน 10 คน ผลสรุปมีผู้ผ่านเพิ่มสะสมงานจำนวน 2 คน ต้องได้รับการประเมินจำนวน 8 คน การประเมินผู้เข้าทดลองผลการใช้เครื่องมือ ผลสรุปความเหมาะสมของเครื่องมือในระดับมาก

7. ผลของการเทียบโอนประสบการณ์ในสถานประกอบการ มีผู้สมัครขอเทียบโอนประสบการณ์ ทั้งหมด 15 คน โดยดำเนินการตามกระบวนการที่ออกแบบ ผู้สมัครทั้งหมดส่งเพิ่มสะสมงาน มีผู้ผ่านเพิ่มสะสมงานผ่าน 3 หน่วยสมรรถนะไม่ต้องรับการประเมินจำนวน 4 คน ส่วนอีก 11 คน ต้องผ่านคณะกรรมการประเมินเพื่อตรวจสอบสมรรถนะการทำงาน ผลการประเมินผ่านหน่วยสมรรถนะทั้ง 3 หน่วยสมรรถนะ จำนวน 11 คน ผลการเทียบโอนประสบการณ์สมรรถนะทั้ง 3 หน่วยสมรรถนะจำนวน 15 คนผ่านหมดทุกคนทุกหน่วยสมรรถนะ

8. นำเสนอสรุปผลการวิจัยดำเนินการโดยจัดสัมมนากลุ่มจำนวน 25 คน ผลสรุปการประเมิน อยู่ในระดับมาก

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 470 หน้า)

The objective of this dissertation is to develop the accreditation of Prior Learning Process to TVQs (Thai Vocation Qualifications) system. This study focuses on automotive experience especially, the engine repairs. Competency is based on the criteria used in the accrediting process with reference to Australian Competency Standard.

The characteristic of this study is research and development, which is applied to 15 employees from Ratchaburi Auto Service Center. The research instrument is 12 questionnaires in 5 aspects as follows:

1. 3 questionnaires are from experts and academicians' opinion.
2. 3 questionnaires are from experts and academicians asking for the relevancy of the process.
3. 4 questionnaires investigate the suitability of seminar participants.
4. 1 questionnaire investigates the suitability of the experts and academicians.
5. 1 questionnaire investigates the suitability of the experimental group.

Data frequency, percentage, average, and standard deviation are types of statistics used to interpret the result of this research.

The study showed that:

1. The researcher obtained a procedure plan of Prior Learning Process to TVQ system, which chronologically consists of

1.1 Designing a draft plan.

1.2 Consulting the draft plan with 7 experts and academicians for their opinion and suggestion with over 80 percent agreeing to the approved plan.

1.3 Setting a seminar among 25 focus groups on the approved draft. The seminar outcome found the level of appropriation of the plan is high.

2. The researcher obtained the analyzed accreditation of prior learning process to TVQs system, which based on 3 units of Australian Career Competency. Then the researcher consulted 9 experts and academicians for the relevance of those 3 units. The conclusion found the level of relation and relevancy of every item was high.

3. The researcher obtained instruments and forms for accreditation of prior learning process to TVQs system with the approval of 5 experts and academicians. Then the researcher set a seminar for 16 focus groups, which the result found the agreement level was high. Furthermore, the researcher asked 5 experts and academicians to check the level of relevancy and the result of all items were relevant.

4. The researcher obtained the manuals for both assessors and evaluated employees with the approval of 5 experts and academicians. The researcher then conducted a seminar for 18 focus groups with the result revealing the level of evaluation was high. Next the researcher asked 5 experts and academicians to find the level of relevancy and the results of all items were relevant.

5. The researcher obtained 9 well-trained assessors. After the assessment, the assessors concluded that their understanding about the whole process was at a high level.

6. The researcher obtained instruments for accreditation of prior learning process to TVQs system by testing the instrument with 10 sampling groups. The result came up with only 2 qualified candidates by portfolios. While the others had to evaluate by their competency based working performance. From the instrument application, the result found the level of suitability was high.

7. In the real situation of work places with the whole designed procedure, the result of accreditation of prior learning process to TVQs system found that among 15 evaluated employees, who submitted their working profiles, only 4 of them qualified in 3 competency units by portfolios. While 11 evaluated employees passed the qualification by being re-evaluated by the committee.

8. The study was presented to a seminar of 25 focus groups and the result of evaluation was at high level.