



245451

ความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลต่อโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

กัญชลี นิลวรรณ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2554

600249627

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



245451

ความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลต่อโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม



กัญชณี นิลวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2554

ความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลต่อโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

กัญชวลี นิลวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



..... ประธานกรรมการ

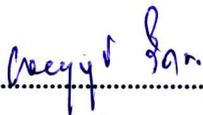
อาจารย์ ดร.ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ



..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ



..... กรรมการ

นางชมพูนุช รัตนา

6 กรกฎาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลต่อโรงพยาบาล เชียงใหม่ราม” สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชชานติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำและเสนอข้อคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์ ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ รวมทั้งสนับสนุนให้กำลังใจมาโดยตลอด จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ชัชวดี ตั้งสมชัย และคุณชมพูนุช รัตนา ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำ ในการปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ นายแพทย์วรินทร์ อุณจักร ประธานกรรมการบริหาร บริษัทเชียงใหม่ ราม ธุรกิจการแพทย์ จำกัด ผู้บังคับบัญชาของผู้เขียน ที่ได้ให้การสนับสนุนทุนและเวลาในการศึกษา ตลอดจนกรุณาให้ข้อมูลต่าง ๆ ของโรงพยาบาล

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัว ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ในการสนับสนุนการศึกษาด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งทีบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษาเพิ่มเติมต่อไป

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลต่อโรงพยาบาล เชียงใหม่ราม
ผู้เขียน	นางกัญชลี นิลวรรณ
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชุศาสนติ

บทคัดย่อ

245451

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลต่อโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม กลุ่มที่ใช้ในการศึกษาคือประชากรทั้งหมดของพยาบาลโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ทั้งหมด 165 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self-Administered Questionnaire) ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอย

จากผลการศึกษา พบว่า พยาบาลของโรงพยาบาลเชียงใหม่รามที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงทั้งหมด ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งงานพยาบาลระดับปฏิบัติการ สังกัดหน่วยงาน IPD รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือนในระดับ 20,001-25,000 บาท และอายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี พยาบาลของโรงพยาบาลเชียงใหม่รามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรทุกปัจจัยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ ด้านลักษณะของงาน ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และด้านลักษณะส่วนบุคคล ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กร มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงาน และด้านลักษณะส่วนบุคคล ตามลำดับ และพบว่า ระดับความผูกพันของพยาบาลโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม มีความผูกพันต่อองค์กรมาก

Independent Study Title Organizational Engagement of Nurses Towards Chiangmai
Ram Hospital

Author Mrs.Kunchalee Nilwan

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

ABSTRACT

245451

The objective of independent study was to study organizational engagement of nurses of Chiangmai Ram Hospital at Chiang Mai province. The population of the study includes all 165 nurses. The study used self-administered questionnaire for data collecting and then the data were analyzed by applying descriptive statistics and multiple linear regression. The reliability was also conducted to enhance the confidence of the results.

The results showed that the respondents were 30-40 years old female with undergraduate level of education. They worked at the operational level with the IPD. Their average monthly salary was between 20,001-25,000 Baht and work experience was less than 5 years. For the factors affecting organizational engagement, the study found that all factors: job characteristic, organizational structure, job experiences and personal characteristic were rated at high level of the effect. They were also significant factors affecting organizational engagement in the regression analysis. Furthermore, the level of employee engagement was at high level.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	18
ขอบเขตการศึกษา	18
วิธีการศึกษา	21
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	31
ระยะเวลาในการศึกษา	32
บทที่ 4 ผลการศึกษา	33
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันต่อโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความรู้สึกรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อลักษณะความผูกพัน ต่อโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	53
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน และความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม	63
ส่วนที่ 5 ข้อมูลปัญหาที่ส่งผลต่อความผูกพันของพยาบาลโรงพยาบาล เชียงใหม่รามและข้อเสนอแนะ	65
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	67
สรุปผลการศึกษา	67
อภิปรายผลการศึกษา	75
ข้อค้นพบ	79
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	87
หนังสือยินยอม	88
แบบสอบถาม	89
ผลการวิเคราะห์ผลการถดถอย	96
ประวัติผู้เขียน	97

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูลและความหมาย	26
3.2 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในภาพรวม	30
3.3 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายข้อ	30
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	33
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	34
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	34
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	35
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน	35
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกที่สังกัด	36
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน	36
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	37
4.9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์กรด้านลักษณะของงาน	37
4.10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์กรด้านประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการทำงาน	40
4.11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์กรด้านลักษณะส่วนบุคคล	42
4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์กรด้านโครงสร้างองค์กร	43
4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพยาบาล โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	45
4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุ	46
4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	48
4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็น ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามแผนกที่สังกัด	49
4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	50
4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน	51
4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรู้สึกผูกพัน ด้านการยอมรับเป้าหมายและ ค่านิยมของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	53
4.21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรู้สึกผูกพัน ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเท เพื่อประโยชน์ของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	54
4.22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรู้สึกผูกพัน ด้านความปรารถนาการเป็น สมาชิกภาพของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	55
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กร	57
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามอายุ	57
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามระดับการศึกษา	58
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	59
4.27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามแผนกที่สังกัด	60
4.28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	61
4.29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามอายุการทำงาน	62
4.30 แสดงค่าพยากรณ์ที่ดีในรูปคะแนนดิบที่ส่งผลต่อความผูกพันในภาพรวม	63
4.31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรกับ ความผูกพันในภาพรวม	64
4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาที่ส่งผลต่อความผูกพันของพยาบาล โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	65

ญ

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1 โครงสร้างองค์กร โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	15
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษาความผูกพันในองค์กร	20