

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงาน แบบภาวะผู้นำ สมรรถนะผู้นำ ศึกษาเปรียบเทียบความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแบบภาวะผู้นำ สมรรถนะผู้นำ กับความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงาน รวมถึงศึกษาตัวแปรที่ร่วมกันพยากรณ์ความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงาน โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่สังกัดส่วนกลางจำนวน 362 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามภาวะผู้นำ สมรรถนะผู้นำ และความจงรักภักดีต่อองค์กร ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .966 .985 และ .853 ตามลำดับ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อยู่ในระดับสูง มีการรับรู้แบบภาวะผู้นำส่วนใหญ่เป็นแบบปรึกษาหารือ มีการรับรู้สมรรถนะผู้นำด้านสัมพันธภาพ ด้านการบริหารและการจัดการ และด้านความเป็นผู้นำ อยู่ในระดับปานกลาง
2. พนักงานที่มีอายุ อายุงาน ระดับการศึกษา และระดับเงินเดือนแตกต่างกัน มีความจงรักภักดีต่อองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนพนักงานที่มีเพศและสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีความจงรักภักดีต่อองค์กรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
3. แบบภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์กับความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. สมรรถนะผู้นำทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. สมรรถนะผู้นำ และอายุงานสามารถร่วมกันพยากรณ์ความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ได้สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐานดังนี้

$$\text{ความจงรักภักดีต่อองค์กร} = .501 (\text{สมรรถนะผู้นำ}) + .284 (\text{อายุงาน})$$

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 147 หน้า)

Abstract

172350

The purposes of this research were 1) to study the organizational loyalty of employees, leadership style and leadership competencies, 2) to compare the organizational loyalty of employees classified by personal characteristics, 3) to examine the relationship among leadership style, leadership competencies and organizational loyalty of employees and 4) to consider which variables could predict the organizational loyalty of employees. The data were collected from 362 employees working in CAT Telecom Public Co.,Ltd. Head office, Bangkok. The questionnaires were measured three variables including leadership style, leadership competencies and organizational loyalty. The Cronbach alpha coefficients were .966, .985 and .853 respectively.

The results were as follows:

1. The organizational loyalty of employees in CAT Telecom Public Co.,Ltd. were at the high level. The employees perceived consultative leadership style. The employees perceived relationship competencies, managerial competencies and leadership competencies at moderate level.
2. The employees with different age, educational background and work experience had statistically significant difference toward organizational loyalty at .05 level. The employees with different sex and marital status had no difference on the organizational loyalty.
3. There was a statistically significant relationship between leadership style and organizational loyalty at .05 level.
4. Relationship, managerial and leadership competencies and significant positive relationship with the organizational loyalty at .01 level.

5. Leadership competencies and work experience could predict the organizational loyalty of employees at .001 level. The standardized multiple regression prediction equation was as follows:

$$\text{Organizational loyalty} = .501 (\text{Leadership competencies}) + .284 (\text{Work experience})$$

(Total 147 Pages)