

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะระดับอาการปวดหลังบริเวณกระเบนเหน็บ (Oswestry : OSW) ในกลุ่มอาชีพพนักงานผู้ให้บริการ และวิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออาการปวดหลังบริเวณดังกล่าว โดยทำการออกแบบแบบสอบถามภาวะอาการปวดหลังบริเวณกระเบนเหน็บ แล้วทำการสำรวจพนักงานผู้ให้บริการทั้งหมด 12 อาชีพ อาชีพละ 100 คน รวม 1,200 คน ผลการศึกษาสรุปได้ว่า พนักงานผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยของเปอร์เซ็นต์ OSW สูงสุด 3 อันดับแรก คือ (1) พนักงานนวดแผนโบราณ 15.8(±11.25)% (2) แม่บ้าน 15.1(±14.19)% และ (3) พนักงานขับรถ 13.3(±12.05)% ซึ่งค่า OSW ดังกล่าวไม่เกิน 20% หมายความว่า โดยเฉลี่ยพนักงานผู้ให้บริการมีระดับความรุนแรงของอาการปวดหลังบริเวณกระเบนเหน็บไม่มากนัก ผลจากการวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อค่า OSW โดยใช้ ANOVA สรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อค่า OSW ของพนักงานผู้ให้บริการหลายอาชีพอย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$) ได้แก่ อายุตัว อายุงาน ระยะเวลาในการทำงานเฉลี่ยต่อวัน ช่วงเวลาในการพัก อิริยาบถในการทำงาน การเอี้ยวหรือบิดตัว และการก้มในขณะทำงาน และน้ำหนักของภาระที่ยก จากการเปรียบเทียบวิธีการทำงานระหว่างพนักงานที่มีอาการปวดหลังมากกับพนักงานที่ไม่มีอาการปวดหลัง โดยการสัมภาษณ์และศึกษาวิธีจากวิธีทำงานจริงและสร้างแผนภูมิกระบวนการปฏิบัติงาน สรุปได้ว่า พนักงานทั้ง 2 คนมีวิธีการทำงานที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น แม่บ้านที่มีอาการปวดหลังมากจะก้มหลังยกภาระ และมีการก้มหลังและหมุนตัวในขณะถูพื้น ส่วนแม่บ้านที่ไม่มีอาการปวดหลังจะย่อเข่าเพื่อใช้แรงขาช่วยในการยกภาระและถูพื้นในแนวตรง ไม่มีการหมุนตัว เป็นต้น

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 203 หน้า)

Abstract

172361

The objectives of this work were to study the level of low back pain (Oswestry : OSW) of workers in service industry and to identify factors that significantly affect the values of OSW. Questionnaires were designed and used to evaluate the low back pain of 12 occupations. Each occupation, 100 subjects were participated in the study, therefore, the total of 1,200 workers included in this evaluation. The study results indicated that the 3 highest values of OSW among the 12 occupations were (1) a masseur (OSW = 15.8%), (2) a servant (OSW = 15.1%), and (3) a driver (OSW = 13.3%). If the OSW value is greater than 20%, the pain problem is intolerable, the improvement must be carried out. The ANOVA was used to study the factors that affect the values of OSW significantly. The ANOVA results indicated that the workers' age, working life time, working time per day, length of rest, working posture, bending and twisting while working and the weight of the load lifted affected the values of OSW significantly ($p < 0.05$). In comparing between a worker who felt considerable low back pain and a worker who does not have this trouble found that they worked in quite different postures. For example, a servant with low back pain problem tended to bend and twist the back during working while the other tended to bend the knees in lifting loads and cleaning the floor.

(Total 203 Pages)