

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านสินเชื่อสวัสดิการและปัญหาที่ได้รับจากการใช้บริการด้านสินเชื่อสวัสดิการของธนาคารออมสิน สาขาพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 200 ชุด โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่เจาะจง (non-purposive sampling) จากกลุ่มบุคคลที่มีอาชีพรับราชการพนักงานรัฐวิสาหกิจ และลูกจ้างประจำหน่วยงานของรัฐ ที่มีสถานที่ทำงานอยู่ในเขตอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพสมรส อาชีพรับราชการ มีอายุการทำงานระหว่าง 11-15 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001- 15,000 บาท

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เคยใช้บริการสินเชื่อกับสถาบันการเงิน หรือแหล่งเงินกู้อื่นๆ มาก่อนแล้ว โดยผู้ให้บริการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์ การแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน และญาติ พี่น้องมากที่สุด วงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติส่วนใหญ่อยู่ในช่วงระหว่าง 50,000 – 100,000 บาท ในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการ กับธนาคารออมสินสาขาพร้าว นั้น ได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่สำคัญที่สุด รองลงมาคือความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของธนาคารออมสิน สำหรับปัญหาจากการใช้บริการสินเชื่อสวัสดิการนั้น ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในเรื่องของ วงเงินสินเชื่ออนุมัติที่ต่ำ รองลงมาคือด้าน ความยุ่งยากในเรื่องผู้ค้ำประกัน

สำหรับผู้ที่ใช้บริการสินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่นๆ ให้เหตุผลที่เลือกใช้เพราะปัจจัยด้านขั้นตอนการพิจารณาและอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็วมากที่สุด ปัญหาที่ได้รับจากการใช้บริการสินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่นๆ คือ ปัญหาการให้วงเงินสินเชื่อที่ต่ำ และ ด้านความไม่น่าเชื่อถือของสถาบันการเงิน

ABSTRACT

TE 156792

The purpose of this thesis is to study the factors affecting the choice of using welfare loan service and the problems of welfare loan service of Government Savings Bank. Phrao Branch, Chiang Mai Province. From collecting data of 200 questionnaires distributed to the groups of civil servants, state enterprise officers and permanent employees working in Phrao District, Chiang Mai Province who were chosen by non - purposive sampling procedure. the data were analyzed by using descriptive statistics.

This study found that majority of customers are male aging between 31 -40 years old, being married, being government officers who have worked for between 11 - 15 years, completing bachelor degree and getting salary between 10,001 - 15,000 baht per month.

The majority of customers have had the experience of using the loan service of financial institutes or other loan sources. The customers received the information and suggestion mostly from colleagues and relatives. Most of loan approved between 50,000 - 100,000 baht.

With regard to the factors affecting the choice of using welfare loan service of the Government Savings Bank, Phrao Branch, the low rate of interest was the most important. followed by the stability and reliability of Government Savings Bank. For the problems of using welfare loan service, most of respondents have the problem of the low loan amount being approved, followed by complexity of guaranty.

For the customers who used the loan service of other financial institutes, mostly because of the quick loan consideration and approved, the problems of using loan service of other institutes were low amount of loan and the questionable trust mostly of financial institutes.