

บทคัดย่อ

T 154170

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยของการเกิดหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต และแนวทางเพื่อป้องกันการเกิดหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต โดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต จำนวน 355 ราย และสัมภาษณ์ผู้จัดการฝ่ายแก้ไขหนี้ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง

ผลการศึกษาพบว่า ลูกหนี้ค้างชำระบัตรเครดิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีสถานภาพสมรส อาศัยอยู่ในช่วงระหว่าง 31 - 40 ปี มีจำนวนบุตร 2 คน จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่ต้องรับภาระ 4 คน ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี รายได้ครัวเรือนต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 - 30,000 บาท ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทและข้าราชการเป็นส่วนใหญ่

ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต ลูกหนี้เห็นว่า ค่าใช้จ่ายของครอบครัวมีมากกว่ารายได้เป็นปัจจัยที่สำคัญมากที่สุด อันดับสอง คือ ลูกหนี้มีรายได้เพียงคนเดียวในครอบครัว และอันดับสาม คือ นโยบายของรัฐบาลในการกระตุ้นระบบเศรษฐกิจให้มีการขยายตัว จึงผ่อนคลายนโยบายรายได้ขั้นต่ำของผู้ถือบัตรเครดิต

เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต จำแนกตามรายได้ต่อครัวเรือนและอาชีพแล้ว พบว่า ลูกหนี้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 100,000 บาท หรือ เป็นผู้มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ และทำงานบริษัท เห็นว่า การที่ลูกหนี้มีรายจ่ายของครอบครัวมากกว่ารายได้เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด

สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต ในความคิดเห็นของผู้จัดการฝ่ายแก้ไขหนี้ของธนาคารมีดังนี้ รัฐบาลควรกำหนดรายได้ขั้นต่ำในการสมัครเป็นผู้ถือบัตรเครดิตสูงขึ้นจากเดิม ธนาคารควรกำหนดวงเงินบัตรเครดิตรวมกันทั้งหมดไม่เกินกว่าสองเท่าของเงินเดือน ไม่ควรถือบัตรเครดิตเกิน 3 บัตรต่อราย ผู้ถือบัตรเครดิตที่มีรายได้ประจำควรมีอายุการทำงานในบริษัทเดิมอย่างน้อย 3 ปี ธนาคารควรมีการร่วมมือกันในการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครถือบัตรเครดิต เช่น ความถูกต้องของบัญชีเงินฝาก และอาชีพของผู้สมัคร

ABSTRACT

TE 154170

This study has the objective to identify the factors causing outstanding debts of credit card users and the preventive measures against this problem. Data and information were obtained from questionnaire interview of 355 samples of those having outstanding debts associated with credit card usage, and one debt management manager of a commercial bank.

The results of this study revealed that the majority of credit card users having outstanding debts could be characterized as male, married with two children, age between 31-40, 15,001-30,000 baht monthly income, and business employee or government official occupation.

The main factor causing such outstanding debts was found to be the negative family income, followed by the fact that the debtor was the sole bread – winner of the family, and finally the easy money policy of the government which had led to the relaxation of minimum income requirement to hold credit card.

Those who have annually income less than 100,000 bath or are employees in government, public enterprise, and business sectors considered the negative family income to be the most responsible factor for such outstanding debts.

To deal with the problems under study, the commercial bank's debt management manager suggested that the government should set a higher ceiling for minimum income level to be eligible for credit limit to be no more than two times the user's income, no one should hold more than three credit cards at the same time, any credit card holder having permanent job should be employed in the same company or agency for at least 3 years, and various banks should provide inter-bank cooperation about information concerning the qualifications of credit card applicants like the movement in their bank accounts, and their occupation.