

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของแหล่งข่าวในเรื่องความถูกต้องเที่ยงธรรม ลักษณะความไม่ถูกต้องเที่ยงธรรมที่เกิดขึ้น และปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความไม่ถูกต้องเที่ยงธรรม รวมทั้งวิเคราะห์ความไม่ถูกต้องเที่ยงธรรมและปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความไม่ถูกต้องเที่ยงธรรมของแหล่งข่าวต่างประเภทกัน งานวิจัยนี้เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนแรกสัมภาษณ์แหล่งข่าวที่เคยมีประสบการณ์ในการให้สัมภาษณ์แก่นักข่าว โดยแบ่งแหล่งข่าวเป็น 6 ประเภท ได้แก่ การเมือง เศรษฐกิจ ข้าราชการ อาชญากรรม ไอที และสังคมทั่วไป รวม 32 ราย ส่วนที่สอง เป็นการสัมภาษณ์แหล่งข่าวที่ให้สัมภาษณ์แก่นักข่าว และนำเสนอข่าวให้แหล่งข่าวดู 5 ราย และวิเคราะห์ความถูกต้องเที่ยงธรรมและปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความถูกต้องเที่ยงธรรมของแหล่งข่าวต่างประเภทกัน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ส่วนที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของแหล่งข่าวในเรื่องความถูกต้องเที่ยงธรรมสำหรับแหล่งข่าวที่เคยมีประสบการณ์ในการให้สัมภาษณ์แก่นักข่าวนั้น พบว่า แหล่งข่าวอาชญากรรมมีความเห็นว่าเนื้อหาที่นำเสนอมีความคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริง ส่วนแหล่งข่าวที่เหลือมีความเห็นว่าส่วนใหญ่ถูกต้องและมักพบความผิดพลาด ซึ่งมีตั้งแต่ระดับเล็กๆ น้อยๆ ไปจนถึงมีผลกระทบต่อแหล่งข่าวอย่างรุนแรง ลักษณะความไม่ถูกต้องเที่ยงธรรมที่พบได้แก่ นักข่าวไม่ได้สัมภาษณ์แหล่งข่าวแต่นำไปเสนอ, แหล่งข่าวพูดอย่างหนึ่ง แต่นักข่าวนำเสนออีกอย่างหนึ่ง, นำประเด็นย่อยมาเป็นประเด็นใหญ่, พูดเกินจริง, ตัดต่อ แต่งเติมข้อความที่นำเสนอ ทำให้ความหมายเปลี่ยน, ตีความผิด, การใส่ความเห็นของนักข่าว, การนำเสนอข่าวด้านเดียว, การพาดหัวข่าวหวือหวา ทำให้เข้าใจผิด และปัญหาการใช้ภาษา ส่วนปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความไม่ถูกต้องเที่ยงธรรมได้แก่ การใช้ภาษาของแหล่งข่าว, บิดเบือนโดยเจตนา, อคติ, ทัศนคติ, นักข่าวมีคำตอบอยู่ในใจแล้ว, ความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งข่าวกับนักข่าว, นโยบายขององค์กร, พื้นความรู้ของนักข่าว, ความรู้เกี่ยวกับประเด็นที่สัมภาษณ์, ประสบการณ์ในการทำข่าว, การเตรียมพร้อมของนักข่าว, บิดเบือนโดยไม่เจตนา, การคัดลอกข่าว และธรรมชาติในการดำเนินงานของหนังสือพิมพ์ ส่วนที่ 2 พบว่า การนำเสนอเนื้อหานั้นส่วนใหญ่ถูกต้องและพบข้อผิดพลาดเล็กๆ น้อยๆ แต่เนื้อหาที่ต้องการสื่อยังคงอยู่ ลักษณะความไม่ถูกต้องเที่ยงธรรมที่พบได้แก่ พูดอย่างหนึ่ง แต่นักข่าวไปเสนออีกอย่าง ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความไม่ถูกต้องเที่ยงธรรมได้แก่ นักข่าวฟังผิด, ตัดต่อ แต่งเติมข้อความที่นำเสนอ และความสามารถในการจับประเด็น ส่วนการวิเคราะห์ความไม่ถูกต้องเที่ยงธรรมและปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความไม่ถูกต้องเที่ยงธรรมของแหล่งข่าวต่างประเภทกัน พบว่า แหล่งข่าวทุกประเภทพบลักษณะความไม่ถูกต้องเที่ยงธรรมเหมือนกัน คือ พูดอย่างหนึ่ง นักข่าวนำเสนออีกอย่างหนึ่ง, ตัดต่อ แต่งเติมข้อความเพื่อนำเสนอทำให้ความหมายเปลี่ยน และการใส่ความเห็นของนักข่าว ส่วนปัจจัยที่เหมือนกัน คือ บิดเบือนโดยเจตนา, ความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งข่าวกับนักข่าว และนโยบายขององค์กร

This research aims to study how news sources think about accuracy and fairness in news report, what types of inaccuracy and unfairness are there, and why they exist. Also, this research compares the inaccuracy and unfairness detected in different news categories. In-depth interviews were used to collect information for two parts. The first part was based on interviews of 32 people who gave interviews to reporters in six news categories: political, business, entertainment, crime, IT and social news. The second part was based on information from five people who commented on news reports relating to their interviews given to reporters. These five respondents were also asked to analyze the accuracy and fairness in the reports, and to identify factors causing the inaccuracy and unfairness in the news reports, if any.

For the first part, the research found that crime-news sources felt there were discrepancies between news content and facts. Sources for other news categories said the news reports were mostly accurate with some mistakes from minor to serious ones. The unfairness detected in the reports were: quoting the sources who did not give interview, misquoting the sources, highlighting a minor issue, exaggeration, putting the quote out of context, putting the quote into different context thus changing its meaning, misinterpretation of quotes, adding reporters' comments, giving one-sided reports, sensationalized headlines causing misunderstanding and language problems. Factors behind the unfairness in news reports were sources' language problems, reporters' intentional distortion of news content, prejudices, portrayal of news reports based on reporters' pre-determined ideas, relationships between news sources and reporters, organizational policies, reporters' knowledge background, their knowledge about issues they were covering and how much they had prepared themselves for the coverage, unintentional distortion of news contents, copying information from other media and some problems in the nature of newspaper business. For the second part, the respondents said the news content was mostly accurate with only minor mistake and the main idea remaining unchanged. Still, there existed unfairness in the reports as the sources talked one thing but the reporters presented something different. Factors behind such unfairness were the fact that reporters misheard the information, or put the quotes out of context, or misunderstood the point. On the comparison on the unfairness in news reports of different category, the research found that sources for all news categories had faced similar problems about inaccuracy and unfairness. The problem was that they talked about one thing, but the reporters presented something different: putting their quotes out of context thus changing their meaning, and that the reporters often put in their opinions into news reports. The common factors were intentional distortion, relationships between news sources and reporters, and organizational policies.