

หัวข้อวิจัย : เจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 ชื่อผู้วิจัย : นางสาวจินตนา เพ็ชรพลอย
 นางรัชฎา ธิโสภา
 หน่วยงานที่สังกัด : กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
 หมายเลขโทรศัพท์ : 0-2913-2500-24 ต่อ 1162
 ทุนอุดหนุนการวิจัย : ทุนสนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่ ประจำปี 2546
 จำนวนเงิน : 15,000 บาท

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และเปรียบเทียบเจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ระหว่างข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยที่มีสายงานต่างกัน ในด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการจัดสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยเป็นบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือที่เป็นข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ สังกัดคณาจารย์ 15 หน่วยงาน จำนวน 302 คน

ผลการวิจัย พบว่า เจตคติของบุคลากรที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในภาพรวมของแต่ละด้าน พบว่า บุคลากรมีเจตคติที่เห็นด้วยในด้านการจัดสวัสดิการของสถาบัน ส่วนด้านการบริหารงานบุคคลและด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน บุคลากรมีเจตคติที่ไม่แน่ใจ สำหรับผลการเปรียบเทียบเจตคติระหว่างข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย พบว่า บุคลากรมีเจตคติที่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผลการเปรียบเทียบการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายข้อที่นำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's แล้วมีความแตกต่างกัน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล ข้อ 11 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชามีความเหมาะสม พนักงานมหาวิทยาลัยสาย ก มีเจตคติที่เห็นด้วย ส่วนข้าราชการสาย ค มีเจตคติที่ไม่แน่ใจ ข้อ 15 การให้บุคลากรมีคู่มือในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ข้าราชการสาย ค มีเจตคติที่ไม่แน่ใจมากกว่า ข้าราชการสาย ก ด้านการจัดสวัสดิการ ข้อ 1 สวัสดิการด้านสิทธิการลาของบุคลากรมีความเหมาะสม ข้าราชการสาย ก มีเจตคติที่เห็นด้วยมากกว่าข้าราชการสาย ค ข้อ 2 สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล มีความเหมาะสม ข้าราชการสาย ก และสาย ค มีเจตคติที่เห็นด้วย ส่วนพนักงานมหาวิทยาลัยสาย ก และสาย ค มีเจตคติที่ไม่แน่ใจ ข้อ 14 การจัดให้มีตลาดนัดในวันพุธ พนักงานมหาวิทยาลัยสาย ค มีเจตคติที่เห็นด้วย ส่วนข้าราชการสาย ก มีเจตคติที่ไม่แน่ใจ และด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน ข้อ 3 สิ่งปลูกสร้างมีความเหมาะสมกับพื้นที่ของสถาบัน ข้าราชการสาย ค มีเจตคติที่ไม่แน่ใจมากกว่า ข้าราชการสาย ก

Research Title : The Attitude of Personnel to King Mongkut's Institute
of Technology North Bangkok
Researcher : Miss Jintana Pechploy
: Mrs. Rachada Thisopha
Office : Planning Division
Telephone : 0-2913-2500-24 Ext. 1162
Financial Supported : New Researcher Grant 2003
Budget : 15,000 Bath

Abstract

The aim of this research is to study the attitude of King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok staff to the administration policies of the university. This study will compare the attitudes of civil service employees of the university against those employees who are not civil servants in different working grades. This study will concentrate on personnel administration, social welfare provision, and King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok work environment. The group sampled come from civil service and non civil service employees of the university who work in a range of different departments at the university (302 people for 15 departments).

The study found that both civil service and non civil service employees shared similar opinions in the following areas. All Staff members were satisfied with the social welfare provided to them by the university authorities. However they expressed ambivalence towards the fields of administration and working practices. The statistical difference between the civil servants and other employees of the university was only .05 As for the comparison of data analysis, the researchers used the Scheffe' method of analysis by testing the differentiate in pairs. The results showed marked differences between the two test groups in the following areas. Middle management. While academic staff expressed confidence in the work of their senior officers non academic staff held less approving views. The administrative group were less sanguine than the academic group of the introduction of a work manual setting down rules and regulations for the day to day work practices of staff. Differing views on social welfare practices were seen in the following areas. Administrative staff felt they had less privileges when it came to leave entitlement and medical benefits. Concerning market day on Wednesdays the academic staff were less supportive of the concept of a market on the premises than were the administrative group.