

บทที่ 1

บทนำ

การวิจัยเรื่อง “การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะประชากร พฤติกรรมการเปิดรับและการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากร พฤติกรรมการเปิดรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา และศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะจากการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา ซึ่งในบทนำจะกล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์การวิจัย กรอบแนวคิดการวิจัย สมมติฐาน ขอบเขตการวิจัย ข้อจำกัดในการวิจัย นิยามศัพท์เฉพาะ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ตามลำดับ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ได้ดำเนินการให้สอดคล้องกับปรัชญาการบริหารตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และการปฏิรูประบบราชการมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศที่มุ่งหวังให้การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีประสิทธิภาพ สมรรถนะในการบริหารสูงขึ้น เพื่อนำนโยบายของรัฐบาลด้านต่างๆ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นที่ยอมรับของประชาชน จากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้นกรมส่งเสริมการเกษตรได้จัดตั้งศูนย์สารสนเทศ เป็นหน่วยงานระดับกอง ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2545 ตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการที่ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการใหม่โดยแยกหน่วยงานมาจากกองแผนงานมาจัดตั้งเป็นศูนย์สารสนเทศ รับผิดชอบงานด้านการจัดวางระบบวิเคราะห์ข้อมูล งานฐานข้อมูลและการจัดทำสารสนเทศ งานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ได้ดำเนินงานเพื่อพัฒนาและวางรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม พร้อมทั้งจะรองรับการเข้าสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริม เผยแพร่ สนับสนุน ให้บริการสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ เกษตรกร และบุคคลทั่วไป ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อมูล

ระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โดยผ่านเทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งกระจายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่ผู้ใช้งานระดับปฏิบัติการคือเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

. ปัจจัยประการหนึ่งคือการพัฒนาบุคลากรของรัฐให้ก้าวหน้าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และจากการที่กรมส่งเสริมการเกษตรมีเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการศึกษาวิเคราะห์ศักยภาพของพื้นที่และชุมชน ส่งเสริมและประสานการถ่ายทอดความรู้ด้านการผลิต การจัดการผลผลิตพืช ประมงน้ำจืด และปศุสัตว์ขึ้นพื้นฐาน ให้บริการส่งเสริมอาชีพการเกษตรและดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกร องค์กรเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชน ให้คำปรึกษา แนะนำและสนับสนุนให้เกษตรกรและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการเกษตร และปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย (กรมส่งเสริมการเกษตร, 2547) ตลอดจนการบริการด้านข้อมูลข่าวสารและการถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรสู่เกษตรกร ซึ่งถือว่าเกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรนั่นเอง ดังนั้นการมุ่งพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ดังกล่าวน่าจะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ ปรับทัศนคติและพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูล การแสวงหา การเข้าถึงแหล่งข่าวสารจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติงานในหน้าที่ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถือเป็นเทคโนโลยีอีกกลุ่มหนึ่งที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นเทคโนโลยียุทธศาสตร์ที่มีศักยภาพสูงสุด สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในกิจกรรมต่างๆ ได้มากมายทั้งในด้านการบริหารการปกครอง การให้บริการพื้นฐานของรัฐ การให้บริการข้อมูล (วรเดช จันทรศร และสมบัติ อยู่เมือง, 2545) แนวทางพัฒนาศูนย์สารสนเทศของกรมส่งเสริมการเกษตรนับเป็นก้าวอย่างและมิติที่สำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตร เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารหลากหลายประเภทที่ต้องการใช้ ณ เวลาที่ต้องการ การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรมาใช้ในองค์กรให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วได้นั้น บุคลากรขององค์กรนับว่ามีบทบาทสำคัญยิ่งตั้งแต่ระดับผู้บริหารไปจนถึงระดับผู้ปฏิบัติการที่จะต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมแบบเดิมๆ แล้วเปิดรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และวัฒนธรรมการทำงานของข้าราชการในรูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง “การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา” เพื่อจะได้ทราบถึงประเด็นปัญหาของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลาว่า มีลักษณะทางประชากร พฤติกรรมการเปิดรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรเป็นอย่างไร เจ้าหน้าที่ส่งเสริม

การเกษตรจังหวัดสงขลามีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตร มากน้อยเพียงไร ลักษณะทางประชากร พฤติกรรมการเปิดรับเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลามีความสัมพันธ์กับการใช้ ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรหรือไม่อย่างไร และเจ้าหน้าที่ส่งเสริม การเกษตรจังหวัดสงขลามีปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารการเกษตรหรือไม่อย่างไร โดยคาดหวังว่าผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา เป็นองค์ความรู้ของบุคลากร ระบบสารสนเทศ และการเผยแพร่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในสำนักงานเกษตรอำเภอ สำนักงานเกษตร จังหวัดสงขลา และศูนย์สารสนเทศกรมส่งเสริมการเกษตร การวางแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารการเกษตรเพื่อพัฒนางานส่งเสริมการเกษตรให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนา สังคมชนบทและคุณภาพชีวิตของเกษตรกรไทยในอนาคต

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยเรื่องการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์ดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาลักษณะประชากร พฤติกรรมการเปิดรับและการใช้ประโยชน์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา

2.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากร พฤติกรรมการเปิดรับ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา

2.3 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะจากการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา” มีกรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

3.1 กรมส่งเสริมการเกษตร

3.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.3 แนวคิดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในองค์กร

3.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม的开รับสาร

3.5 ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ

3.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากกรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่นำมาใช้ในการวิจัยเรื่อง “การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา” มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการวิจัย ดังนี้

1. ลักษณะประชากร

1.1 เพศ

1.2 อายุ

1.3 ระดับการศึกษา

1.4 รายได้

1.5 ตำแหน่ง

1.6 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (อายุราชการ)

2. ความรู้ความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตร

3. พฤติกรรม的开รับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.1 การแสวงหาสารสนเทศทั่วไป

3.2 การแสวงหาสารสนเทศจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเกษตร

3.3 การแสวงหาสารสนเทศจากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการเกษตร

3.4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตร

4. การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตร

4.1 การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศจากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการเกษตร

4.2 การใช้ประโยชน์สารสนเทศจากห้องสมุดความรู้การเกษตร

4.3 การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศจากข้อมูลการเกษตรอื่น ๆ

4.4 การใช้ประโยชน์สารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

4.4.1 เพื่อพัฒนาตนเอง

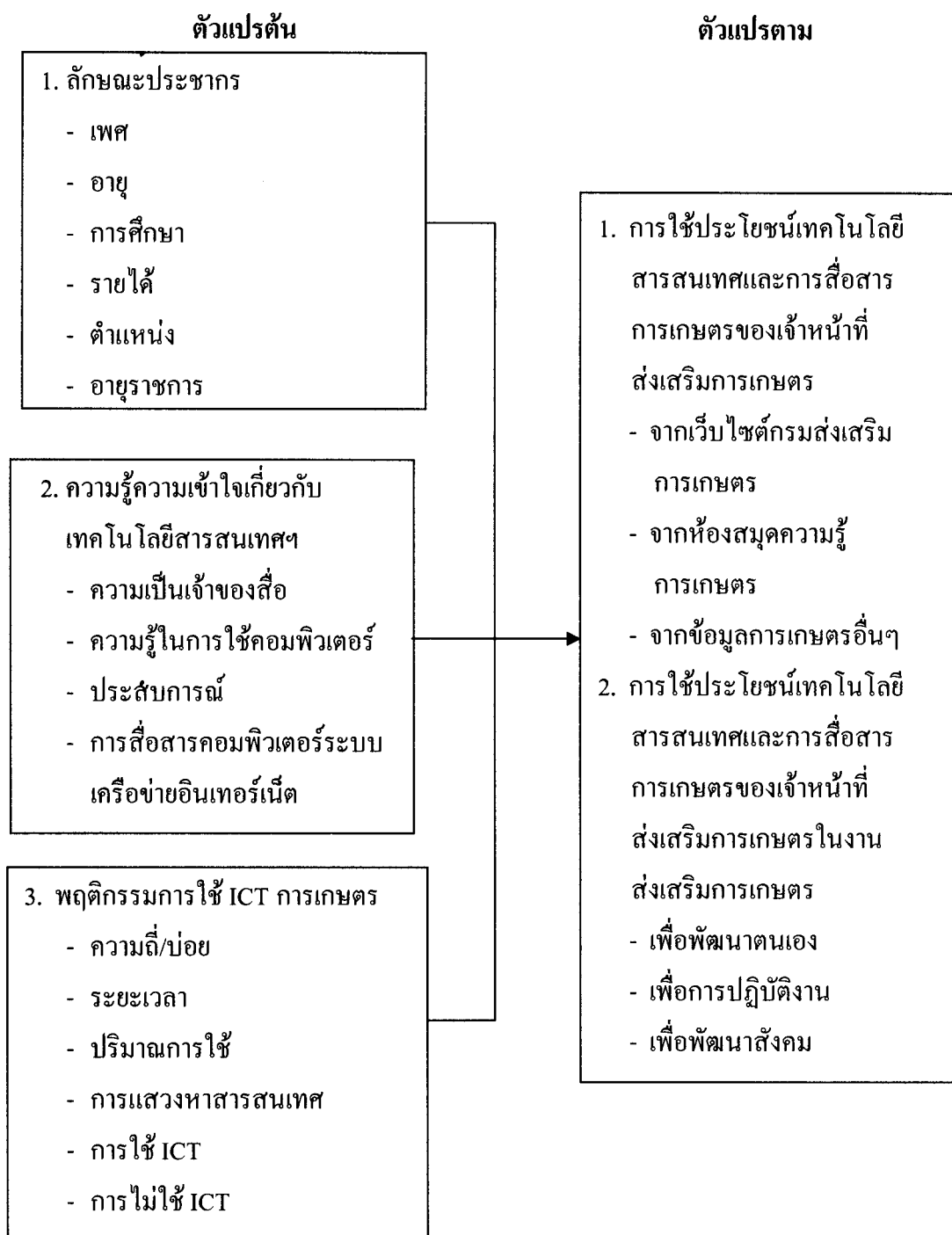
4.4.2 เพื่อการปฏิบัติงาน

4.4.3 เพื่อพัฒนาสังคม

จากกรอบแนวคิดนี้ แสดงให้เห็นถึงบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในฐานะผู้รับสาร เป็นตัวแปรที่แสดงถึงพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสารการเกษตร ส่งผลทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจด้านข่าวสารที่ส่งผ่านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เช่น เว็บไซต์ทั่วไป เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเกษตร และเว็บไซต์ กรมส่งเสริมการเกษตร เพื่อเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยม ความเชื่อของผู้รับสารให้เกิดความคิดเห็น คล้อยตาม เชื่อถือ และการตัดสินใจ เพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารการเกษตรในงานส่งเสริมการเกษตร ทั้งเพื่อการพัฒนาตนเอง การพัฒนางาน และ การพัฒนาสังคมเกษตร ซึ่งสามารถเขียนเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยได้ดังนี้

ตัวแปรต้น คือ ลักษณะประชากร ความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร พฤติกรรมการเปิดรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวแปรตาม คือ การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของ เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร เพื่อพัฒนาตนเอง เพื่อการปฏิบัติงาน และเพื่อพัฒนาสังคม



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. สมมติฐานการวิจัย

4.1 ลักษณะประชากรมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา

4.2 ความรู้ความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา

4.3 พฤติกรรมการเปิดรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา

5. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา มีขอบเขตการศึกษา ดังนี้

5.1 ศึกษาจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรที่มีตำแหน่งประจำสำนักงานเกษตรอำเภอทุกอำเภอ จำนวน 16 อำเภอของจังหวัดสงขลา

5.2 เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรระดับอำเภอที่อยู่ระหว่างช่วยราชการสำนักงานเกษตรจังหวัดสงขลา

5.3 ศึกษาโดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรจำนวน 150 คน

5.4 สํารวจเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนสิงหาคมถึงเดือนกันยายน 2548

6. ข้อจำกัดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากประชากร ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลาเฉพาะเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรที่มีตำแหน่งประจำสำนักงานเกษตรอำเภอทั้งหมดจำนวน 150 คน แล้วนำประชากรที่มีพฤติกรรมการเปิดรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปศึกษาการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในด้านต่างๆ

7. นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยเรื่องการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรจังหวัดสงขลา จำเป็นต้องให้คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อความเข้าใจในความหมายของศัพท์แต่ละคำให้ถูกต้อง ดังนี้

7.1 พฤติกรรมการเปิดรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการเปิดรับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ได้แก่ ความถี่หรือความบ่อย ระยะเวลา ปริมาณการใช้ การแสวงหาสารสนเทศ การใช้และไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

7.2 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตร หมายถึง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความเป็นเจ้าของสื่อ ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพและการสื่อสารคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากเว็บไซต์หลักคือ กรมส่งเสริมการเกษตรที่ให้บริการผ่านเครือข่ายเวิร์ล ไวด์ เว็บ ที่ <http://www.doae.go.th> รวมถึงเว็บไซต์หน่วยงานที่เผยแพร่สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการเกษตรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

7.3 การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตร หมายถึง การใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรโดยการนำความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรจากการบริการสารสนเทศของเว็บไซต์หน่วยงานที่เผยแพร่สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการเกษตรในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และเว็บไซต์กรมส่งเสริมการเกษตร คือ สารสนเทศวิชาการจากห้องสมุดความรู้การเกษตร และสารสนเทศจากข้อมูลการเกษตรอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร และนำสารสนเทศการเกษตรไปใช้ประโยชน์ในงานส่งเสริมการเกษตรทั้งด้านพัฒนาตนเองด้านการปฏิบัติงาน และด้านสังคมในระดับต่างๆ

7.4 เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร หมายถึง ข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งเกษตรอำเภอ เจ้าหน้าที่บริหารการเกษตร นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร เจ้าพนักงานการเกษตร เจ้าพนักงานเคหกิจเกษตร และบุคลากรที่สนับสนุนการปฏิบัติงานส่งเสริมการเกษตรในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการ พนักงานธุรการ และลูกจ้างตำแหน่งเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานเกษตรอำเภอทุกอำเภอของจังหวัดสงขลา สังกัดกรมส่งเสริมการเกษตร

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

8.1 ทราบลักษณะทางประชากรและพฤติกรรมการเปิดรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวคิดและแนวทางสำหรับผู้ผลิตและดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตร ในการที่จะพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรให้สอดคล้องกับความต้องการของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร

8.2 ทราบการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงสารสนเทศในการบริการและการเรียนรู้สารสนเทศการเกษตร ส่งผลให้เกษตรกรได้รับประโยชน์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร

8.3 ทราบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากร พฤติกรรมการเปิดรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรกับการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารการเกษตร เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนา เพิ่มพูนความรู้ให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพกับงานส่งเสริมการเกษตรจากแสวงหาสารสนเทศสมัยใหม่

8.4 ทราบปัญหาและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรที่เกิดจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตร ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรของศูนย์สารสนเทศกรมส่งเสริมการเกษตร และหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อไป

8.5 ผลกระทบด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารนำไปสู่การพัฒนาการเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.6 ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าขององค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนผู้ที่สนใจในโอกาสต่อไป