

ผนวก ค

ลักษณะและการใช้งานบัตรเงินสดดิจิทัล

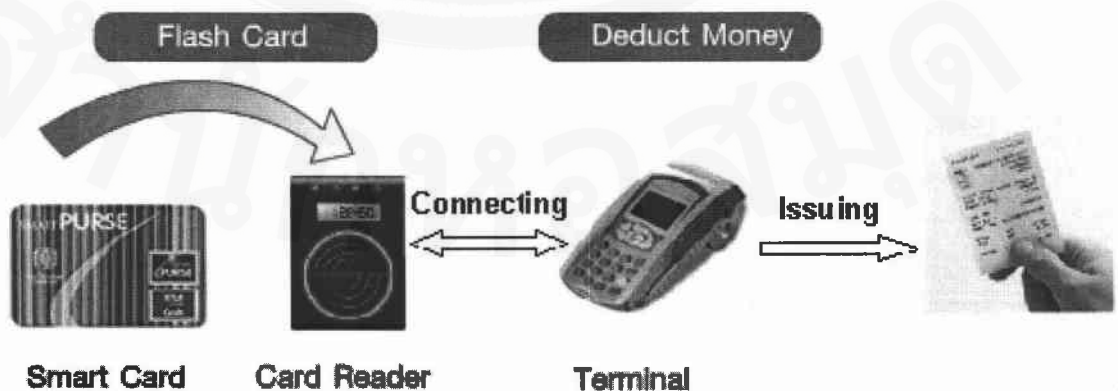
7-Eleven Value Card (เซเว่นอีเลฟเว่น แวล์การ์ด) คือ บัตรเงินสดดิจิทัลที่ได้แต้มของ เซเว่นอีเลฟเว่น เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการชำระสินค้าและบริการ พร้อมทั้งสิทธิประโยชน์ที่คุ้มค่า ให้กับลูกค้า (สมาชิก) เช่นการสะสมแต้ม โปรโมชันพิเศษอภิสิทธิ์เฉพาะสมาชิกที่อยู่ภายใต้กลุ่มพันธมิตรที่เรียกว่ากลุ่ม ONE PLUS (วัน พลัส) นอกจากนี้ด้วยระบบ สมาร์ทเพิร์ส ที่มีบนบัตร ยังทำให้บริษัทสามารถรับทราบความต้องการของลูกค้า เพื่อการพัฒนาสินค้าและบริการให้ตรงตามความต้องการของผู้บริโภคมากขึ้นในอนาคต





การใช้งานบัตรเงินสดดิจิทัลมีขั้นตอนดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ร้านค้าทำการระบุราคาค่าสินค้าหรือบริการลงบนเครื่องรับบัตร และข้อมูลถูกส่งมาจากเครื่องคิดเงินโดยอัตโนมัติ
2. ผู้ถือบัตรนำบัตรเงินสดดิจิทัลสัมผัสเครื่องอ่านบัตร (Card Reader) โดยเครื่องนี้จะต่อกับเครื่องรับบัตรจากนั้นเครื่องจะทำการหักมูลค่าเงินในบัตรเท่ากับราคาสินค้าหรือบริการที่ได้ใช้จริง
3. เครื่องคิดเงินโดยอัตโนมัติ จะทำการพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน ยืนยันการใช้จ่ายให้กับผู้ถือบัตรสำหรับตรวจเช็คความถูกต้องอีกครั้งหนึ่งพร้อมกันนี้ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือล่าสุดได้จากใบเสร็จรับเงินนี้



ประเภท Loyalty Campaign แยกดังนี้

1. Electronic Point (E-Point) แต้ม หรือคะแนนสะสม ทุกครั้งที่ชำระสินค้าและบริการครบตามเงื่อนไขที่กำหนดลูกค้าจะได้รับแต้มสะสมตามจำนวนที่เงื่อนไขกำหนดไว้เช่นกัน
2. Electronic Coupon (E-Coupon) คูปองนี้เมื่อลูกค้าชำระสินค้า หรือบริการด้วยบัตรเครดิต สดดิจิทัลและพบสินค้าที่ได้รับคูปอง ระบบจะบันทึกคูปองลงบัตรในรูปแบบ E-Coupon เพื่อนำกลับมาใช้ในครั้งถัดไปหรือจนกว่า E-Coupon นี้หมดอายุ

โปรแกรมสะสมแต้มของบัตรเครดิตดิจิทัล



การได้แต้มสะสมของบัตรเครดิตดิจิทัลมี 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. แคชเชียร์คิดค่าสินค้าและบริการด้วยเครื่องบันทึกเงินสด แล้วกดจำนวนเงินลงบนเครื่องรับบัตรเครดิตดิจิทัล
2. ผู้ถือบัตรแตะบัตรเครดิตดิจิทัลที่เครื่องรับบัตร
3. เครื่องรับบัตรเครดิตดิจิทัลตัดเงินออกจากบัตรเครดิตดิจิทัล และเพิ่มแต้มสะสมลงในบัตรเครดิตดิจิทัลโดยอัตโนมัติ
4. เครื่องรับบัตรเครดิตดิจิทัล พิมพ์ใบยืนยันการชำระเงินและแต้มสะสมปัจจุบัน ให้ผู้ถือบัตรและแคชเชียร์

การเติมมูลค่าเงินลงในบัตรเงินสดดิจิทัลด้วยเงินสด

ลูกค้าผู้ถือบัตรเงินสดดิจิทัล สามารถนำบัตรมาเติมเงินด้วยเงินสดได้ที่ ร้านเซเว่น อีเลฟเว่น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการเติมมูลค่าเงินลงในบัตรเงินสดดิจิทัล โดยมี 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. เมื่อลูกค้าแจ้งความประสงค์เติมเงินจำนวน XXX บาท
2. แคชเชียร์เข้าเมนูบัตรเงินสดดิจิทัลแล้วเลือกเมนู "เติมเงิน"
3. คีย์ "จำนวนเงินที่ต้องการเติม"
4. แจ้งลูกค้าเสียบบัตรที่เครื่อง EDC ตาม ข้อความที่หน้าจอ POS



5. ลูกค้าเสียบบัตรที่เครื่อง EDC



6. แจ้งลูกค้ากรุณานำบัตรออกจากเครื่อง EDC พร้อมให้ใบเสร็จ/เงินทอน



สิทธิประโยชน์

1. สะสมแต้มทุกการใช้จ่ายผ่านบัตรทุก 10 บาท รับ 5 แต้ม ที่ร้าน 7-Eleven และทุก 10 บาท รับ 1 แต้ม ที่ ทู ซ้อป และ ทรูมูฟ ซ้อป
2. รับแต้มสะสมทวิคูณ เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ยูนิลีเวอร์, สินค้าในกลุ่มอาร์.เอส.โปรโมชัน เฉพาะสินค้าที่ร่วมรายการ ที่ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น
3. แต้มสะสมใช้แทนเงินสด ใช้ซื้อสินค้าที่ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น / ทู ซ้อป และ ทรูมูฟ ซ้อป รวมถึงกลุ่มพันธมิตร
4. รับสิทธิพิเศษ ในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายเฉพาะสมาชิก

สำนักหอสมุด