

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สามารถดำเนินการจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วย คณะผู้จัดทำ ต้องขอขอบพระคุณ ดร.สมิทธิ์ ตุงคะสมิต อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการให้คำปรึกษา ที่ให้ความกรุณาในการชี้แนะแนวทางในการจัดทำ ให้ความรู้ คำแนะนำ แนวคิด และการดำเนินการ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานค้นคว้าอิสระนี้ และต้องขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.นุจรี สุพัฒน์ และ อ.ธีรศักดิ์ จินดาบถ ที่ให้ความกรุณาเป็นคณะกรรมการสอบงานค้นคว้าอิสระ นอกจากนี้ คณะผู้จัดทำต้องขอขอบพระคุณ บริษัทซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด(มหาชน) และบริษัทไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด ที่ให้ความกรุณาในการศึกษาหาข้อมูลภายในบริษัท ซึ่งคณะผู้จัดทำได้ให้ความสำคัญและมุ่งเน้นเป็นกรณีศึกษาสำหรับการค้นคว้านี้

สุดท้ายนี้คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัว ที่เป็นกำลังใจให้ด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษา MTT9 ทุกท่าน และเพื่อนพนักงานในบริษัทซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่นที่ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนในการทำงานนี้ คณาจารย์ทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์อันล้ำค่า ที่เป็นประโยชน์ต่อความคิดและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมต่อไป

นางสาวกุลยาภรณ์ ศักดิ์สาลากุล

นางนฤมล รอดล้ำอาจค์

นางสาวภณภัค เล่าห์กมล

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2549