

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการชำระภาษีของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ การชำระภาษีของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านกลาง 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการ จัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านกลาง และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการกระตุ้นจิตสำนึกให้ ประชาชนชำระภาษีเพิ่มมากขึ้น

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ศึกษาเฉพาะภาษีที่เทศบาลตำบลบ้านกลาง จัดเก็บเอง คือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย เท่านั้น โดยทำการเก็บรวบรวม ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านกลาง ที่ได้จากวิธีการเลือกกลุ่ม ตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง โดยวิธีการเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์ จำนวน 7 คน และกลุ่ม ประชาชนผู้ชำระภาษีให้กับเทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 331 คน โดยวิธีการเชิง ปริมาณ ทำการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในประโยชน์ที่จะได้รับจากการชำระ ภาษี ปัจจัยด้านลักษณะของการจัดเก็บภาษีอากรที่ดี ปัจจัยด้านกฎหมายและโครงสร้างภาษีอากร และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรและการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีอากร มีผลต่อการยอมรับการชำระ ภาษีของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน และปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจในประโยชน์ที่จะได้รับจากการชำระภาษี มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการชำระภาษี ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านกลาง อยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี มาจากสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ และลักษณะการจัดเก็บ ภาษีที่ยังไม่ดีพอ

ประชาชนส่วนใหญ่ยอมรับการชำระภาษี แสดงให้เห็นถึงการมีความรับผิดชอบต่อ หน้าที่ในการชำระภาษีให้แก่ท้องถิ่น แนวทางในการกระตุ้นจิตสำนึกให้ประชาชนชำระภาษีเพิ่ม มากขึ้น คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งสร้างผลงานการจัดทำบริการสาธารณะที่เป็น รูปธรรมมากขึ้น ให้ประชาชนได้รับรู้ถึงผลตอบแทนที่คุ้มค่าจากการชำระภาษี กลุ่มผู้นำท้องถิ่นเป็น กลุ่มที่มีส่วนสำคัญที่ก่อให้เกิดการกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชน โดยกระทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี และนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการทำงาน นอกจากนั้นควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในจัดบริการสาธารณะ โดยนำการจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วมมาประยุกต์ใช้

The objective of this study, “Factors Affecting the Public Acceptance to Tax Payment in Banklang Municipality, Mueang District, Lamphun Province” are: 1) to study the factors affecting the public acceptance to tax payment in Banklang Municipality area, 2) to explore the problems and obstacles of the tax collection’s Banklang Municipality, and 3) to recommend guidelines to increase the awareness of the public to accept the tax payment.

This study is based on the exploratory research, only looked at the local tax which was collected by Banklang Municipality; the property and land tax, the local maintenance tax and signboard tax. Data were collected from two sampling groups: the first group, were selected by purposive sampling and data were collected by interviews with the qualitative method, and comprised of 7 the executives and officers of Banklang Municipality, who are connected with the taxation process. The other group consisted of 331 Banklang Municipality’s tax payers and collected the data by the questionnaire with the quantitative techniques.

The study found that the factors that affect the public acceptance to tax payment in Banklang Municipality area are as follows: the tax payer’s knowledge and taxation factor, the tax laws and tax structures factor, and the organization structures and the taxation management systems factor. The tax payer’s knowledge and understanding on the benefit of tax affect the public acceptance to tax payment in Banklang Municipality area at a medium level. The problems and obstacles relating to the performance effectiveness of the tax collection’s Banklang Municipality are the public economic crisis and the characteristic of taxation, is not good enough.

Most of people accept to pay the tax, which can refer to the awareness on their obligation and responsibility for local tax payment, thus the guidelines to increase the awareness of the public to accept the tax payments are that the local administrative organization should improve the quality of the public service. The local leaders are important to raising public awareness by being the good role model for the tax payer and they should implement the good governance principal on their working. Furthermore, the local administrative organization should give opportunity to the people to formulate their public service by applying the participatory budgeting.