

บรรณานุกรม

- เกตุจรินทร์ รัตนาภรณ์สกุล. 2552. ความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบข้อมูลลูกค้า ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจริญพร เรืองฤทธิ์. 2551. การใช้โปรแกรมบัญชี Formula 4 ของสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนาคารออมสิน. รายงานประจำปี 2553. กรุงเทพฯ: ฝ่ายสื่อสารองค์กร ธนาคารออมสิน.
- พลพฐ ปิยวรรณ. สุภาพร เริงเอี้ยว. 2549. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัทวิทยพัฒน์ จำกัด.
- พวงทอง พงนานันทกุล. 2548. ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบ Krungsri.net ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุษกร ไกยวรรณ. 2548. วิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- เลอศักดิ์ จุลเทศ. 2553 “รายงานประจำปี 2552 ธนาคารออมสิน” (ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา : <http://www.gsb.ro.th/about/annualreport/pdf/allTH.pdf> (12 ธันวาคม 2553)
- สิทธิพงษ์ อรัญวุฒิกุล. 2546. ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบริษัท ไทยโอเลฟินส์ จำกัด. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุจิตรา บุญขรัตน์. 2542. ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8, 130-132.
- ภรณ์ชา เชื้อวรสถิตย์. 2552. ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express for Windows มาใช้ในธุรกิจเคมีเกษตรของบริษัท ไร่ดวงแข่ง จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วาสนา วงศ์สิทธิ์. 2543. ศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของธนาคารออมสินสาขาในเขตภาค5 การค้นคว้าแบบอิสระบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัชรภรณ์ สุริยาภิวัดน์. 2550. วิจัยธุรกิจยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุมพร โชติเขียว. หัวหน้าหน่วยงานแผนและพัฒนางานสาขา ธนาคารออมสินภาค 7. สัมภาษณ์.
16 มีนาคม 2554.

Davis, F.D. (1989), **Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology**: MIS Quarterly.

TNIS. 2554. **ระบบ Core Banking Systems (CBS)**. (ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา
<http://202.183.253.248/www.tnis.com2/index.php?tnis=solutions>

Romney, Marshallb. And Steinbart, Paul John. 2009. **Accounting Information Systems**. Upper
Saddle River, NJ: Pearson Education.

ภาคผนวก

**ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินเขตภาค 7 ที่มีต่อสารสนเทศทางการบัญชี
ของระบบซีบีเอส**

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปวิเคราะห์และเสนอในภาพรวม ดังนั้นผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา พนักงานบัญชี พนักงานเทลเลอร์ และพนักงานสินเชื่อ ตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความจริงมากที่สุด เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ ผู้จัดทำขอรับรองว่าจะรักษาข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อผู้กรอกแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้ จะมีรายละเอียดทั้งหมด 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ที่มีต่อระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS) ในด้านความมีประโยชน์ และความง่ายในการใช้ระบบ
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อคุณลักษณะของระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS) เกี่ยวกับสารสนเทศที่ได้รับ
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ ที่เกิดจากการใช้งานระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS)

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม
นักศึกษาระดับปริญญาโท : นางสาวอรุมา โชติเชิยวรหัสนักศึกษา 501532300
สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่อยู่หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 – 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

สูงกว่าปริญญาโท

4. สาขาที่ศึกษา

การบัญชี

การเงินการธนาคาร

เศรษฐศาสตร์

บริหารธุรกิจ

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. อายุงาน

1 – 5 ปี

6 – 10 ปี

11 – 20 ปี

มากกว่า 20 ปี

6. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ผู้จัดการสาขา

ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา

พนักงานบัญชี

พนักงานเทลเลอร์

พนักงานสินเชื่อ

7. ระบบงานย่อยของระบบงานซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS) ที่ท่านได้ใช้ในการปฏิบัติงาน (ตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ)

ระบบเทลเลอร์ (PD Teller)

ระบบข้อมูลลูกค้า (Web CSR)

ระบบรายงาน (Report Sever)

8. ประเภทสารสนเทศทางการบัญชีที่ท่านได้รับจากระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS)

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> งบทดลองรายวัน | <input type="checkbox"/> งบทดลองรายเดือน |
| <input type="checkbox"/> รายงานพิสูจน์ยอดเงินสาขา | <input type="checkbox"/> รายงานการฝากถอนตามคำสั่ง |
| <input type="checkbox"/> รายงานการใช้บัตรผู้อนุมัติ | <input type="checkbox"/> รายงานการจัดชั้นหนี้ |
| <input type="checkbox"/> รายงานการยกเลิกรายการ | <input type="checkbox"/> รายงานข้อมูลลูกค้ารายใหญ่ |
| <input type="checkbox"/> รายงานสรุปการปฏิบัติงานสาขาประจำวัน (Branch Total) | |
| <input type="checkbox"/> รายงานสรุปการปฏิบัติงานเทลเลอร์ประจำวัน (Teller Total) | |
| <input type="checkbox"/> รายงานอื่น ๆ (โปรดระบุ) | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ที่มีต่อระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เฉพาะระบบงานที่ท่านได้ใช้ในการปฏิบัติงาน

ประโยชน์/ความง่าย จากการใช้งาน ระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS)	ระดับความมีประโยชน์/ความง่าย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การทำงานระบบเทลเลอร์ (PD Teller)					
ความมีประโยชน์					
1. ช่วยให้ท่านทำงานได้ถูกต้องมากขึ้น					
2. ช่วยให้ท่านทำงานได้มากขึ้นในเวลาเท่าเดิม					
3. ระบบมีการควบคุมภายในที่ดี					
4. ช่วยเพิ่มโอกาสในการขายผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า					
5. ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล					
6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
ความง่ายในการใช้งาน					
1. การบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบสามารถปฏิบัติได้โดยง่าย					
2. การสอบถามข้อมูลสามารถปฏิบัติได้โดยง่าย					
3. การออกรายงานสามารถปฏิบัติได้โดยง่าย					
4. คู่มือประกอบการทำงานสามารถอ่านเข้าใจง่ายชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง					
5. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งานระบบ สามารถขอความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบได้อย่างรวดเร็ว					
6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ประโยชน์/ความง่าย จากการใช้งาน ระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS)	ระดับความมีประโยชน์/ความง่าย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การทำงานของระบบข้อมูลลูกค้า (Web CSR)					
ความมีประโยชน์					
1. ช่วยให้ท่านทำงาน ได้ถูกต้องมากขึ้น					
2. ช่วยให้ท่านทำงาน ได้มากขึ้น ในเวลาที่เท่าเดิม					
3. ระบบมีการควบคุมภายในที่ดี					
4. ช่วยเพิ่ม โอกาสในการขายผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า					
5. ช่วยลดความซ้ำซ้อน ในการบันทึกข้อมูล					
6. อื่น ๆ โปรดระบุ					
ความง่ายในการใช้งาน					
1. การบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบสามารถปฏิบัติได้โดยง่าย					
2. การสอบถามข้อมูลสามารถปฏิบัติได้โดยง่าย					
3. การออกรายงานสามารถปฏิบัติได้โดยง่าย					
4. คู่มือประกอบการทำงานสามารถอ่านเข้าใจง่ายชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง					
5. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งานระบบ สามารถขอความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบได้อย่างรวดเร็ว					
6. อื่น ๆ โปรดระบุ					

ประโยชน์/ความง่าย จากการใช้งาน ระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS)	ระดับความมีประโยชน์/ความง่าย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การทำงานของระบบรายงาน (Report Sever)					
ความมีประโยชน์					
1. ช่วยให้ท่านทำงานได้ถูกต้องมากขึ้น					
2. ช่วยให้ท่านทำงานได้มากขึ้นในเวลาเท่าเดิม					
3. ระบบมีการควบคุมภายในที่ดี					
4. ช่วยเพิ่มโอกาสในการขายผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า					
5. ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล					
6. อื่น ๆ โปรดระบุ					
ประโยชน์/ความง่าย จากการใช้งาน ระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS)	ระดับความมีประโยชน์/ความง่าย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การทำงานของระบบรายงาน (Report Sever)					
ความง่ายในการใช้งาน					
1. การบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบสามารถปฏิบัติได้โดยง่าย					
2. การสอบถามข้อมูลสามารถปฏิบัติได้โดยง่าย					
3. การออกรายงานสามารถปฏิบัติได้โดยง่าย					
4. คู่มือประกอบการทำงานสามารถอ่านเข้าใจง่ายชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง					
5. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งานระบบ สามารถขอความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบได้อย่างรวดเร็ว					
6. อื่น ๆ โปรดระบุ					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อคุณลักษณะของระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คุณลักษณะของ ระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สารสนเทศที่ได้รับ เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานที่ต้องตัดสินใจ					
2. สารสนเทศที่ได้รับ เป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้					
3. สารสนเทศที่ได้รับ เป็นข้อมูลที่มีข้อมูลครบถ้วน ไม่ละเว้นสาระสำคัญที่ซ่อนอยู่ในเหตุการณ์					
4. สารสนเทศที่ได้รับ เป็นข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์					
5. สารสนเทศที่ได้รับ เป็นข้อมูลที่เข้าใจได้ง่าย					
6. สารสนเทศที่ได้รับ เป็นข้อมูลที่สามารถตรวจสอบได้ สอบทานข้อมูลได้					
7. สามารถเรียกดูข้อมูลสารสนเทศได้ในเวลาที่ต้องการ และตามรูปแบบที่ต้องการ					
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน ระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS)	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความล่าช้าของการประมวลผลข้อมูลของระบบ					
2. การควบคุมภายในที่ยังไม่เพียงพอ					
3. เมื่อเกิดการผิดพลาดจากการทำรายการ การแก้ไขข้อผิดพลาดสามารถทำได้ยาก					
4. การกำหนดหน้าที่และอำนาจในการปฏิบัติงานในระบบยังไม่เหมาะสม					
5. รายงานที่ออกมาเข้าใจยาก ต้องอาศัยความชำนาญจึงจะเข้าใจรายงานได้					
6. รายงานมีข้อมูลบางส่วนที่มากเกินไป ซึ่งไม่เป็นสาระสำคัญที่ต้องใช้ข้อมูล					
7. คู่มือในการปฏิบัติงานอ่านเข้าใจยาก					
8. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้ระบบงาน การขอความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบทำได้ยาก					
9. ผู้ใช้ระบบไม่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอย่างสมบูรณ์					
10. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ ธนาคารออมสินสาขาอุดรดิตถ์

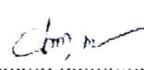
วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า/ท่าน/นาง/นางสาว (ผู้มีอำนาจลงนาม)
 ตำแหน่ง..... ผู้รับผิดชอบ..... บริษัท.....
 ตั้งอยู่เลขที่ 192 ถนน..... อ.เมือง จ.อุดรดิตถ์
 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นาย/นาง/นางสาว
อรอุมา ใจดีเขียว รหัสนักศึกษา 501532300 สังกัด.....
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ให้การค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินเขต
ภาค 7 ที่มีต่อสารสนเทศทางการบัญชีของระบบ Core Banking Systems (CBS) เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ
หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษามาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษา ได้กระทำการในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และ
 ชอบด้วยกฎหมายทุกประการและ หากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีกรเรียกร้องแต่อย่างใด
 เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อ
 หน้าพยาน

ลงชื่อ 
 ผู้มีอำนาจลงนาม (สุวิมล วัฒนา)
 ตำแหน่ง ผู้จัดการภาค 7
 ประทับตราองค์กร

ลงชื่อ 
 ชื่อผู้ศึกษา (นางสาวอรอุมา ใจดีเขียว)

ลงชื่อ 
 ชื่อพยาน (นางสาวสุวิมล วัฒนา)

ลงชื่อ 
 ชื่อพยาน (นางสาวสุวิมล วัฒนา)

ประวัติผู้เขียน**ชื่อ สกุล**

นางสาวอรอุมา โชติเขียว

วัน เดือน ปี เกิด

27 กรกฎาคม 2520

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2542 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต
คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตภาคพายัพ

ประสบการณ์

พ.ศ. 2548 – พ.ศ.2552 พนักงานบัญชี
ธนาคารออมสินสาขาตรอน

พ.ศ.2552 – ปัจจุบัน พนักงานบัญชี
ธนาคารออมสินสาขาอุดรดิตถ์



