

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความขัดแย้งภายในองค์กร และความเครียดในการทำงานที่มีผลต่อความตั้งใจเกษียณอายุราชการก่อนกำหนด เพื่อศึกษาเปรียบเทียบถึงปัจจัยความตั้งใจเกษียณอายุราชการก่อนกำหนด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ความขัดแย้งภายในองค์กร และความเครียดในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือข้าราชการกรมที่ดิน(ส่วนกลาง) กระทรวงมหาดไทย จำนวน 315 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่หนึ่งเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนที่สองเกี่ยวกับความขัดแย้งภายในองค์กรจำนวน 21 ข้อ ส่วนที่สามเกี่ยวกับความเครียดในการทำงานจำนวน 48 ข้อ ส่วนที่ 4 เกี่ยวกับความตั้งใจเกษียณอายุราชการก่อนกำหนดจำนวน 14 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การทดสอบเอฟ ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการกรมที่ดินมีความขัดแย้งภายในองค์กรในระดับปานกลางและความเครียดในการทำงานระดับปานกลาง ข้าราชการที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความตั้งใจเกษียณอายุราชการก่อนกำหนดต่างกัน ข้าราชการที่มีระดับต่างกันมีความตั้งใจเกษียณอายุราชการก่อนกำหนดต่างกัน ข้าราชการที่มีรายได้รวมต่างกัน ความตั้งใจเกษียณอายุราชการก่อนกำหนดต่างกัน ข้าราชการที่มีความขัดแย้งภายในองค์กรต่างกัน มีความตั้งใจเกษียณอายุราชการก่อนกำหนดต่างกัน ข้าราชการกรมที่ดินที่มีความเครียดในการทำงานต่างกันมีความตั้งใจเกษียณอายุราชการก่อนกำหนดต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Abstract

The thesis is an survey study. The purposes of this thesis are to study organizational conflict and working stress which affect on intention to early retire; to conduct a comparative study on the intention to early retire's factors based on individual variables, organizational conflict, and working stress. The sample group is 315 Government Officer in department of land ministry of interior (in central region) Stratified Random Sampling and Simple Random sampling technique were used to select the samples in order. The main research instrument is the questionnaires which divided into 4 parts. The first part is contained individual factor The second one: organizational conflict which contains 21 questions. The third one: working stress which contains 48 questions and the last one: intention early retire which contains 14 questions. The statistics used in data analysis are percentages, means, standard Deviation, t-test, and F-test. The results indicated civil servants in department of land ministry of interior have the moderate level of organizational conflict and the same level of working stress. The civil servants in department of land ministry of interior who have a different marriage status have the different level of intention early retire. Moreover, The civil servants in department of land ministry of interior who have a different job level, total salary, organizational conflict, and working stress have the different level of intention early retire. Civil servants in department of land ministry of interior who have a different working stress have a different intention early retire significantly of .05