

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงาน ระดับความพึงพอใจในชีวิตของพนักงานและระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในชีวิตกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และพนักงานบริษัท การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 215 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทำการทดสอบรายคู่โดยวิธี Scheffe และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพสมรสแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ความพึงพอใจในงานของพนักงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญที่ .01 และความพึงพอใจในชีวิตของพนักงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรด้านการให้ความช่วยเหลือ อย่างมีนัยสำคัญที่ .01

Abstract

179058

This thesis is a survey research. The purposes of this thesis are to study the level of job satisfaction, life satisfaction and organizational citizenship behavior of employees ; to compare organizational citizenship behavior by categorizing according to the individual characteristics ; to investigate the correlation between the job satisfaction and the organizational citizenship behavior, and to study the correlation between the life satisfaction and the organizational citizenship behavior. The sampling group consists of 215 employees in the Bangchak Petroleum Public Company Limited and Petroleum of Thailand Public Company Limited by using simple random sampling technique. The instrument is a questionnaire. The used statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way Analysis of Variance, Scheffe test and Pearson's product moment correlation coefficient. The results conclude that the employees with different marital status didn't have different organizational citizenship behavior at significant level of .05. The job satisfaction of employees and organizational citizenship behavior have a meaningful correlation at significant level of .01 and the life satisfaction of employees and organizational citizenship behavior in the altruism have a meaningful correlation at significant level of .01.