

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐาน 2) ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐาน และ 3) ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ทุกคนที่ปฏิบัติงานอยู่ในช่วงเดือน เมษายน 2552 ถึง กันยายน 2552 และดำรงตำแหน่งมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 147 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่แบบสอบถาม

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1) การได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง การได้รับการนิเทศงานจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ความพึงพอใจในการดำรงตำแหน่ง อสม. มีผลต่อการการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2) อสม. มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในระดับสูง และมีการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานอยู่ในระดับปานกลาง

3) ปัญหา อุปสรรค ของการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานของ อสม. เช่น ปัญหา ด้านงบประมาณ พบว่า ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันควบคุมโรคในหมู่บ้าน ปัญหาด้านความร่วมมือ พบว่า ชาวบ้านมักไม่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมด้านสาธารณสุข ในชุมชน ปัญหาด้านการประสานงานกับแต่ละหน่วยงาน มีความยุ่งยากมาก ต้องเสียเวลา ทำให้การดำเนินงานต่างๆ ล่าช้า และปัญหาด้านการจัดสวัสดิการ มีไม่เพียงพอ

แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานของ อสม. ควรมีการดำเนินการ ดังนี้

1) ควรมีการพัฒนาศักยภาพ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ อสม. อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพและบทบาท อสม. ให้มากยิ่งขึ้น

2) ควรจัดสรรงบประมาณและสวัสดิการให้ อสม. อย่างเหมาะสม เพื่อให้ อสม. ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

This Independent Study on “Factors Affecting the Performance of Village Health Volunteers in Hang - Dong Municipality, Chiang Mai Province” had three main objectives of studying: 1) the factors affecting the performance of the fundamental health care work, 2) the level of motivation in doing the fundamental health care and 3) the problems, obstacles and solutions for increasing the efficiency of the village health volunteers in fundamental health care service.

The sample group for this study was 147 village health volunteers in Hang - Dong Municipality, Chiang Mai Province who performed the duty between April-September, 2009 and who had been in the position for 6 months or more. A questionnaire was used to gather the data.

The results can be summarized as follows:

1) The continuous training and supervision by Public Health Officers and satisfaction of holding the village health volunteer position affected the performance of the fundamental healthcare work of the volunteers.

2) The village health volunteers had a high level of motivation with a moderate level of fundamental health care performance.

3) The problems and obstacles in their work were such factors as budget problems, inadequate appropriated funds for the health promotions and disease control activities in the villages, lack of cooperation from the villagers in community health care activities, difficulty in coordination with other organizations which became time consuming and inadequate welfare.

To increase the efficiency of the fundamental healthcare performance of village health volunteers the following guidelines should be implemented:

1) Establish continuous development of the volunteers’ potentials and evaluation of their performance in order to increase the volunteers’ efficiency and role.

2) Provide appropriate budgets and welfare for the village health volunteers to enhance their efficiency.