

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi - experimental research) ครั้งนี้ คือกลุ่มทดลอง คือ พนักงานในบริษัท บ้านไผ่ผู้เนี่ยนการเมนต์ จำกัด อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 34 คน และกลุ่มเปรียบเทียบ คือ พนักงานในบริษัท เฟื่องฟ้าการเมนต์ จำกัด ตำบลในเมือง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 34 คน รวมทั้งหมด 68 คน เริ่มดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2548 ถึงเดือน มีนาคม 2549 โดยการประยุกต์ทฤษฎีความสามารถตนเองและแรงสนับสนุนทางสังคมในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน ซึ่งสรุปผลการศึกษาเป็นดังนี้

5.1.1 ข้อมูลทั่วไป ทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มเปรียบเทียบมีลักษณะที่ใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ ระหว่าง 25-30 ปี มากที่สุด โดยกลุ่มทดลองมีอายุเฉลี่ย 34.21 ปี กลุ่มเปรียบเทียบมีอายุเฉลี่ย 32.85 ปี สถานภาพสมรส โดยส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 85.3 และ ร้อยละ 88.2 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 76.5 และ ร้อยละ 94.1 รายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 3,000 - 4,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.1 กลุ่มทดลองรายได้เฉลี่ย 3,376.47 บาท และกลุ่มเปรียบเทียบมีรายได้ระหว่าง 3,500 - 4,000 บาท ร้อยละ 50 รายได้เฉลี่ย 3,473.53 บาท ประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มทดลองมีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.6 ประสบการณ์เฉลี่ย 4.56 ปี และกลุ่มเปรียบเทียบมีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มากที่สุดร้อยละ 82.4 ประสบการณ์เฉลี่ย 4.74 ปี ลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องจักร กลุ่มทดลองส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับเครื่องจักรตลอดเวลา ร้อยละ 61.8 กลุ่มเปรียบเทียบ ส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับเครื่องจักรตลอดเวลา ร้อยละ 82.4 ประวัติการได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา พนักงานกลุ่มทดลอง ส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับอุบัติเหตุ ร้อยละ 52.9 และกลุ่มเปรียบเทียบส่วนมากไม่เคยได้รับอุบัติเหตุ คิดเป็นร้อยละ 58.85

5.1.2 ความรู้เรื่องอุบัติเหตุและการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน

ภายหลังจากการทดลอง พบว่า กลุ่มทดลองมีค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้เรื่องอุบัติเหตุ และการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน มากกว่าก่อนการทดลองและมากกว่ากลุ่มเปรียบเทียบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.001

5.1.3 การรับรู้ความสามารถตนเองในการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน

ภายหลังการทดลอง พบว่า กลุ่มทดลองมีค่าคะแนนเฉลี่ยของการรับรู้ความสามารถตนเองในการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน มากกว่าก่อนการทดลองและมากกว่ากลุ่มเปรียบเทียบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.001

5.1.4 ความคาดหวังในผลลัพธ์การปฏิบัติตัวการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน

ภายหลังการทดลอง พบว่า กลุ่มทดลองมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความคาดหวังในผลลัพธ์การปฏิบัติตัวการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน มากกว่าก่อนการทดลองและมากกว่ากลุ่มเปรียบเทียบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.001

5.1.5 พฤติกรรมการปฏิบัติตัวในการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน

ภายหลังการทดลอง พบว่า กลุ่มทดลองมีค่าคะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน มากกว่าก่อนทดลองและมากกว่ากลุ่มเปรียบเทียบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

5.1.6 สรุปกิจกรรมฝันดีฝันร้าย

ภายหลังจัดกิจกรรมฝันดีฝันร้ายแก่กลุ่มทดลองวัตถุประสงค์เพื่อเกิดการรับรู้ในความสามารถตนเองและเกิดความคาดหวังในผลลัพธ์การปฏิบัติสรุปผลจากกิจกรรมฝันดีฝันร้ายจากกลุ่มทดลองที่ได้ร่วมกิจกรรมได้ดังนี้

ฝันดี(สิ่งที่ยากพบ)

1. พนักงานไม่เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน
2. พนักงานได้รับสวัสดิการที่ดีจากบริษัท
3. พนักงานมีสมาธิในการปฏิบัติงานทุกคน
4. พนักงานมีสุขภาพที่ดีทุกคน
5. พนักงานสวมเครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคลทุกครั้งขณะปฏิบัติงาน
6. บริษัทมีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอต่อพนักงาน
7. พนักงานจะจัดวางสิ่งของเครื่องมือให้เป็นระเบียบขณะปฏิบัติงานทุกครั้งช่วยป้องกัน

อุบัติเหตุจากการทำงาน

8. พนักงานทุกคนตรวจสอบเครื่องมือเครื่องจักรก่อนปฏิบัติงานช่วยป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน

ทำงาน

9. พนักงานทุกคนศึกษาหาความรู้จากบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงงานเพื่อเพิ่มความรู้ในการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน

10. พนักงานทุกคนปฏิบัติตัวถูกต้องตามกฎระเบียบเพื่อต้องการเป็นแบบอย่างที่ดีด้านการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน

11. พนักงานทุกคนใส่หน้ากากกันฝุ่นทุกครั้งเพื่อให้ร่างกายไม่ได้รับฝุ่นละอองเข้าสู่ร่างกาย
12. พนักงานจะหยุดพักงานบ้างครั้งถ้ารู้สึกเหนื่อยหรือเครียดจนเกินไป

ฝันร้าย(สิ่งที่ไม่อยากพบ)

1. พนักงานเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน
2. พนักงานเกิดโรคจากการทำงานเช่น โรคปอด โรคภูมิแพ้ โรคไขหวัด
3. พนักงานถูกไฟฟ้าช็อตและเครื่องมือเครื่องจักรกดทับ อวัยวะต่างๆของร่างกาย
4. พนักงานเกิดความเครียดจากการทำงาน
5. พนักงานได้รับสวัสดิการน้อยจากบริษัท
6. พนักงานมีวันหยุดการทำงานน้อยเกินไป
7. พนักงานไม่ใส่หน้ากากกันฝุ่นทุกครั้งขณะปฏิบัติงาน
8. พนักงานไม่ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานและหัวหน้าแผนก
9. พนักงานทำงานหนักเกินไป ไม่ได้พักผ่อนเพียงพอ
10. พนักงานทุกคนไม่มีความสามัคคี

5.1.7 สรุปเกมส์ก่อนหิมนห้ศรรย

จากการจัดกิจกรรมเกมส์ก่อนหิมนห้ศรรยให้กับกลุ่มทดลองวัดอุปประสงค์เพื่อบอกถึงความคาดหวังในเรื่องการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน สรุปกิจกรรมได้ดังนี้

- 1.พนักงานควรปฏิบัติงานอย่างมีสมาธิทุกครั้ง
- 2.พนักงานควรแต่งกายรัดกุมตามกฎระเบียบของโรงงานทุกครั้ง
- 3.พนักงานควรเป็นแบบอย่างที่ดีด้านการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน
- 4.พนักงานจะไม่ดื่มเครื่องดื่มชูกำลังและที่มีแอลกอฮอล์ในขณะที่ปฏิบัติงาน
- 6.พนักงานควรระมัดระวังตนเองในขณะที่ปฏิบัติงาน
- 7.พนักงานมั่นใจว่าตนเองจะสามารถใส่เครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคลได้ทุกครั้ง
- 8.พนักงานควรหยุดพักงานบ้างครั้งถ้ารู้สึกเหนื่อยหรือเครียดจนเกินไป
- 9.พนักงานจะวางสิ่งของและอุปกรณ์อย่างเป็นระเบียบ ทำให้สะดวกในการทำงาน
10. พนักงานจะศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องจักร และงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำ
- 11.พนักงานจะเข้ารับการรักษายาบาลทันทีเมื่อได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัยพบว่า การจัดกิจกรรมควรคำนึงถึงสัมพันธภาพระหว่างผู้วิจัยและพนักงาน รวมถึงความรู้สึกไม่เคร่งเครียดและความเป็นกันเองของผู้วิจัยและพนักงาน อันจะส่งผลให้พนักงานกล้าที่จะแสดงความคิดเห็น การให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมการอบรมและการจัดกิจกรรมนันทนาการ และผู้ประกอบการของบริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อได้ตระหนักถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหของพนักงาน

2. การใช้ตัวแบบสัญลักษณ์ และตัวแบบที่มีชีวิต มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ซึ่งผู้วิจัยให้พนักงานกลุ่มทดลอง ได้ชมวีดิทัศน์ เกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุของพนักงาน ส่วนตัวแบบที่มีชีวิตได้จากการคัดเลือกพนักงานในกลุ่มทดลองที่มีพฤติกรรมป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงานที่ต้องและไม่ถูกต้อง โดยให้ตัวแบบได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ การใช้คำพูดชักชวน ร่วมกับผู้วิจัย เพื่อให้กลุ่มทดลองเกิดความเชื่อมั่นในความสามารถตนเอง ในการที่จะปฏิบัติตัวให้ถูกต้องในการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน

3. การให้แรงสนับสนุนทางสังคมโดยผู้วิจัย และหัวหน้าแผนก ด้วยวิธีการกระตุ้นเตือน และการให้กำลังใจ คำชมเชย และรางวัล ทำให้พนักงานเกิดความมั่นใจอันเป็นผลให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกต้องในการปฏิบัติตัวในการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน

5.2.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาการประยุกต์ทฤษฎีความสามารถตนเองและแรงสนับสนุนทางสังคม ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมรูปแบบเดียวกันในการดำเนินการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการป้องกันอุบัติเหตุในบริษัทอื่น ๆ ที่มีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน

2. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องการใช้เครื่องป้องกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลในการป้องกันไฟฟ้าช็อตและ การเกิดอันตรายต่ออวัยวะต่าง ๆ ในร่างกาย เช่น มือ เป็นต้น

3. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในการจัดกิจกรรมซึ่งจะลดอุบัติเหตุจากการทำงานจากกระบวนการทำงานด้านเครื่องมือ และเครื่องจักร