



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ก

## แบบสอบถามสำหรับนายจ้าง

เรื่อง ผลของการประกันการว่างงานต่อนายจ้าง และผู้ประกันตน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

## วัตถุประสงค์

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึง “ผลของการประกันการว่างงานต่อ นายจ้าง และผู้ประกันตน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”

ดังนั้นจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ “ผลของการประกันการว่างงานต่อ นายจ้าง และผู้ประกันตน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” ที่เสนอมานี้

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับความร่วมมือของท่าน ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการดำเนินงานประกันสังคม กรณีว่างงาน ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านจะได้รับการเผยแพร่ ในลักษณะของภาพรวม โดยไม่มีการแจ้งชื่อผู้ประกันตน หรือข้อมูลส่วนตัวใดๆทั้งสิ้น

คำชี้แจง แบบสอบถามทั้งหมด แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อเงื่อนไข สิทธิประโยชน์และการดำเนินงานตามโครงการประกัน

สังคม กรณีว่างงาน

ส่วนที่ 3 ผลจากทางประกันสังคม กรณีการว่างงาน ต่อผู้ประกันตนและนายจ้าง

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ท่านพบจากการมีการประกันสังคม กรณีว่างงาน

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริงมากที่สุด  
 เพียงช่องเดียว

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส
 

<input type="checkbox"/> 1. โสด	<input type="checkbox"/> 2. สมรส
<input type="checkbox"/> 3. หย่า/แยกกันอยู่	
4. วุฒิการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
<input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	<input type="checkbox"/> 4. อนุปริญญา/ปวส.
<input type="checkbox"/> 5. ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 6. สูงกว่าปริญญาตรี
5. ตำแหน่ง
 

<input type="checkbox"/> 1. เจ้าของกิจการ	<input type="checkbox"/> 2. ผู้บริหารระดับสูง
<input type="checkbox"/> 3. ผู้จัดการ	
6. รายได้เฉลี่ย.....ต่อเดือนของกิจการ
7. ระยะเวลาในการเริ่มกิจการ (เฉพาะที่สถานประกอบการ / บริษัทที่ทำอยู่ในปัจจุบัน)
 

<input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 2. ตั้งแต่ 1-3 ปี
<input type="checkbox"/> 3. ตั้งแต่ 4-6 ปี	<input type="checkbox"/> 4. ตั้งแต่ 6-10 ปี
<input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	
8. จำนวนพนักงานทั้งหมดของสถานประกอบการ / บริษัทที่ท่านทำงานอยู่ โดยประมาณ
 

<input type="checkbox"/> 1. ตั้งแต่ 1-9 คน	<input type="checkbox"/> 2. ตั้งแต่ 10-50 คน
<input type="checkbox"/> 3. ตั้งแต่ 51-100 คน	<input type="checkbox"/> 4. ตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป
9. ลักษณะ/ประเภทของกิจการของท่าน
 

<input type="checkbox"/> 1. การผลิต	<input type="checkbox"/> 2. การบริการ
<input type="checkbox"/> 3. การค้า	<input type="checkbox"/> 4. การก่อสร้าง
<input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ .....(โปรดระบุ)	

10. ท่านรับสมัครลูกจ้างเพื่อเข้าทำงานทดแทนตำแหน่งที่ว่าง ด้วยวิธีใด

- ( ) 1. หนังสือพิมพ์/สื่อต่าง ๆ ( ) 2. ญาติ/เพื่อนแนะนำ  
 ( ) 3. ใช้บริการของสำนักงานจัดหางานของรัฐ  
 ( ) 4. ใช้บริการของสำนักงานจัดหางานของเอกชน  
 ( ) 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นต่อเงื่อนไข สิทธิประโยชน์ และการดำเนินงานตามโครงการประกันสังคม กรณีว่างงาน

2.1 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อเงื่อนไขการเกิดสิทธิประโยชน์ในกรณีการว่างงาน ตามที่กฎหมาย กำหนดไว้ต่อไปนี้

โปรดพิจารณาเลือกคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

เงื่อนไขการเกิดสิทธิ	ดีมาก/ เหมาะสม มาก	ดี/ เหมาะสม	ไม่ดี/ ไม่เหมาะสม	ไม่เหมาะสม เลย/ ต้องแก้ไข
<b>การกำหนดขอบข่ายความคุ้มครอง</b> 1. ต้องเป็นลูกจ้างในสถานประกอบการที่อยู่ใน ข่ายบังคับของประกันสังคม				
<b>การกำหนดเงื่อนไขด้านการจ่ายเงินสมทบ</b> 2. ต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน ภายใน 15 เดือนก่อนการว่างงาน				
3. การเก็บเงินสมทบจาก 3 ฝ่าย คือ นายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐบาล				
4. การกำหนดให้ฝ่าย นายจ้าง และลูกจ้าง จ่ายเงิน สมทบฝ่ายละ ร้อยละ 0.5 ของเงินเดือน				
5. การกำหนดให้ฝ่ายรัฐบาลจ้างจ่ายเพียง ร้อยละ 0.25 ของเงินเดือน				
<b>การกำหนดเงื่อนไขด้านการหางานทำ</b> 6. ต้องเป็นผู้มีความสามารถในการทำงาน				
7. ต้องพร้อมที่จะทำงานตามที่รัฐบาลจัดหาให้				
8. ต้องไม่ปฏิเสธการฝึกงานที่เหมาะสมที่จัดหาให้				

เงื่อนไขการเกิดสิทธิ	ดีมาก/ เหมาะสม มาก	ดี/ เหมาะสม	ไม่ดี/ ไม่เหมาะสม	ไม่เหมาะสม เลย/ ต้องแก้ไข
9. ต้องขึ้นทะเบียนไว้ที่สำนักจัดหางาน				
10. ต้องมารายงานตัวที่สำนักงานจัดหางาน ทุกเดือน				
<u>เงื่อนไขด้านสาเหตุการออกจากงาน</u>				
11. ลาออกเอง				
12. ถูกเลิกจ้างแต่ต้องไม่เป็นความผิดของลูกจ้าง				
<u>ด้านการขอรับสิทธิประโยชน์</u>				
13. ต้องยื่นขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน ภายใน 30 วัน หลังการว่างงาน				
14. ต้องไม่เป็นผู้รับประโยชน์ทดแทน ในกรณี ชราภาพ				
15. ผู้ถูกเลิกจ้างจะได้รับประโยชน์ทดแทนการขาด รายได้ 50 % ของเงินเดือน เป็นเวลาไม่เกิน 180 วัน				
16. ผู้ที่ลาออกจะได้รับประโยชน์ทดแทนการขาด รายได้ 30% ของเงินเดือน ไม่เกิน 90 วัน				
17. วันเริ่มรับประโยชน์ทดแทน เริ่มนับตั้งแต่วันที่ 8 ของการว่างงาน				
<u>การสิ้นสุดสิทธิประโยชน์ทดแทน</u>				
18. ผู้ประกันตนได้งานใหม่				
19. ปฏิเสธงานที่เจ้าหน้าที่จัดหาให้				
20. ปฏิเสธการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน				
21. ไม่มีมารายงานตัวต่อเจ้าหน้าที่ตามกำหนด (เดือนละ 1 ครั้ง)				
<u>การให้บริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</u>				
22. การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน กรณีว่างงานของสำนักงานจัดหางาน				
23. การตรวจสอบการเป็นผู้ประกันตนของลูกจ้าง				
24. การให้บริการจัดหางานของสำนักงาน จัดหางาน				
25. การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ของผู้ประกันตน กรณีว่างงาน				



## ภาคผนวก ข

## แบบสอบถามสำหรับผู้ประกันตน

เรื่อง ผลของการประกันการว่างงานต่อนายจ้าง และผู้ประกันตน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

## วัตถุประสงค์

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึง “ ผลของการประกันการว่างงานต่อ นายจ้าง และผู้ประกันตน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ”

ดังนั้นจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ “ ผลของการประกันการว่างงานต่อ นายจ้าง และผู้ประกันตน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ” ที่เสนอมานี้

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับความร่วมมือของท่าน ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการดำเนินงานประกันสังคม กรณีว่างงาน ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านจะได้รับการเผยแพร่ ในลักษณะของภาพรวม โดยไม่มีการแจ้งชื่อผู้ประกันตน หรือข้อมูลส่วนตัวใดๆทั้งสิ้น

คำชี้แจง แบบสอบถามทั้งหมด แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อเงื่อนไข สิทธิประโยชน์และการดำเนินงานตามโครงการประกันสังคม กรณีว่างงาน

ส่วนที่ 3 ผลจากทางประกันสังคม กรณีการว่างงาน ต่อผู้ประกันตน และนายจ้าง

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ท่านพบจากการเข้ารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ

จากการเข้ารับสิทธิประโยชน์

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและประสบการณ์ในการทำงาน

### 1.1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย X ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริงมากที่สุดเพียงช่องเดียว

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส
 

<input type="checkbox"/> 1. โสด	<input type="checkbox"/> 2. สมรส
<input type="checkbox"/> 3. หย่า/แยกกันอยู่	
4. วุฒิการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
<input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	<input type="checkbox"/> 4. อนุปริญญา/ปวส.
<input type="checkbox"/> 5. ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 6. สูงกว่าปริญญาตรี
5. สถานภาพในครอบครัว
 

<input type="checkbox"/> 1. หัวหน้าครอบครัว	<input type="checkbox"/> 2. สามี/ภรรยาของหัวหน้าครอบครัว
<input type="checkbox"/> 3. บุตร/ญาติของหัวหน้าครอบครัว	
<input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....	
6. ตำแหน่ง
 

<input type="checkbox"/> 1. พนักงาน	<input type="checkbox"/> 2. เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน
<input type="checkbox"/> 3. หัวหน้างาน / หัวหน้าแผนก / หัวหน้าฝ่าย	
<input type="checkbox"/> 4. ผู้จัดการ / ผู้บริหารระดับสูง	
7. รายได้เฉลี่ย.....ต่อเดือน
8. อายุงาน (เฉพาะที่สถานประกอบการ / บริษัทที่ทำอยู่ครั้งสุดท้ายก่อนขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน)
 

<input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 2. ตั้งแต่ 1 – 3 ปี
<input type="checkbox"/> 3. ตั้งแต่ 4 – 6 ปี	<input type="checkbox"/> 4. ตั้งแต่ 6 – 10 ปี
<input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	
9. จำนวนพนักงานทั้งหมดของสถานประกอบการ / บริษัท ที่ท่านทำงานอยู่ครั้งสุดท้ายก่อนขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน โดยประมาณ
 

<input type="checkbox"/> 1. ตั้งแต่ 1 – 9 คน	<input type="checkbox"/> 2. ตั้งแต่ 10 – 50 คน
<input type="checkbox"/> 3. ตั้งแต่ 51 – 100 คน	<input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 100 คนขึ้นไป

10. ลักษณะ/ประเภทของกิจการที่ท่านทำงานอยู่ครั้งสุดท้ายก่อนขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน

- ( ) 1. การผลิต ( ) 2. การบริการ  
 ( ) 3. การค้า ( ) 4. การก่อสร้าง  
 ( ) 5. อื่น ๆ .....(โปรดระบุ)

### 1.2 ประสิทธิภาพการเกี่ยวกับการทำงาน

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริงมากที่สุดเพียงช่องเดียว

1. ท่านเคยลาออกจากงานหรือไม่

- ( ) 1. ไม่เคย ( ) 2. เคย.....ครั้ง

2. ท่านคิดว่า สาเหตุใดที่จะทำให้ท่านตัดสินใจลาออกจากงาน

- ( ) 1. เบื่องาน ( ) 2. ไม่พอใจนายจ้าง/เพื่อนร่วมงาน  
 ( ) 3. ได้งานใหม่ ( ) 4. ศึกษาต่อ  
 ( ) 5. เงินเดือนน้อย/สวัสดิการไม่ดี ( ) 6. ที่ทำงานอยู่ไกลจากที่พัก/เดินทางไม่สะดวก  
 ( ) 7. มีปัญหาสุขภาพ/ครอบครัว ( ) 8. ต้องการหางานให้ตรงกับสาขาที่เรียนมา  
 ( ) 9. ต้องการหางานอื่นที่ดีกว่า ( ) 10. ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 ( ) 11. ทำงานมานาน ต้องการพักเพื่อรับสิทธิประโยชน์จากการประกันสังคม กรณีว่างงาน  
 ( ) 12. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3. ท่านเคยถูกเลิกจ้างหรือให้ออกจากงานหรือไม่

- ( ) เคย.....ครั้ง ( ) ไม่เคย

4. ท่านหางานใหม่ด้วยวิธีใด

- ( ) 1. หนังสือพิมพ์/สื่อต่าง ๆ ( ) 2.ญาติ/เพื่อนแนะนำ  
 ( ) 3. ใช้บริการของสำนักงานจัดหางานของรัฐ  
 ( ) 4. ใช้บริการของสำนักงานจัดหางานของเอกชน  
 ( ) 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านเคยได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันสังคมกรณีการว่างงานหรือไม่

- ( ) ได้.....ครั้ง ( ) ไม่ได้

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นต่อเงื่อนไข สิทธิประโยชน์และการดำเนินงานตามโครงการประกันสังคม กรณีว่างงาน

2.1 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อเงื่อนไขการเกิดสิทธิประโยชน์ในกรณีการว่างงาน ตามที่กฎหมาย กำหนดไว้ต่อไปนี้

โปรดพิจารณาเลือกคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

เงื่อนไขการเกิดสิทธิ	ดีมาก/ เหมาะสม มาก	ดี/ เหมาะสม	ไม่ดี/ ไม่เหมาะสม	ไม่เหมาะสม เลย/ ต้องแก้ไข
<b>การกำหนดขอบข่ายความคุ้มครอง</b> 1. ต้องเป็นลูกจ้างในสถานประกอบการที่อยู่ใน ข่ายบังคับของประกันสังคม				
<b>การกำหนดเงื่อนไขด้านการจ่ายเงินสมทบ</b> 2. ต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน ภายใน 15 เดือนก่อนการว่างงาน				
3. การเก็บเงินสมทบจาก 3 ฝ่าย คือ นายจ้าง ลูก จ้าง และรัฐบาล				
4. การกำหนดให้ฝ่าย นายจ้าง และลูกจ้าง จ่าย เงินสมทบฝ่ายละ ร้อยละ 0.5 ของเงินเดือน				
5. การกำหนดให้ฝ่ายรัฐบาลจ่ายเพียง ร้อย ละ 0.25 ของเงินเดือน				
<b>การกำหนดเงื่อนไขด้านการหางานทำ</b> 6. ต้องเป็นผู้มีความสามารถในการทำงาน				
7. ต้องพร้อมที่จะทำงานตามที่รัฐบาลจัดหาให้				
8. ต้องไม่ปฏิเสธการฝึกงานที่เหมาะสมที่ จัด หาให้				
9. ต้องขึ้นทะเบียนไว้ที่สำนักงานจัดหางาน				
10. ต้องมารายงานตัวที่สำนักงานจัดหางาน ทุก เดือน				

เงื่อนไขการเกิดสิทธิ	ดีมาก/ เหมาะสม มาก	ดี/ เหมาะสม	ไม่ดี/ ไม่เหมาะสม	ไม่เหมาะสม สมควร/ ต้องแก้ไข
<b>เงื่อนไขด้านสาเหตุการออกจากงาน</b>				
11. ลาออกเอง				
12. ถูกเลิกจ้างแต่ต้องไม่เป็นความผิดของ ลูกจ้าง				
<b>ด้านการขอรับสิทธิประโยชน์</b>				
13. ต้องยื่นขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน ภายใน 30 วัน หลังการว่างงาน				
14. ต้องไม่เป็นผู้รับประโยชน์ทดแทน ในกรณีชราภาพ				
15. ผู้ถูกเลิกจ้างจะได้รับประโยชน์ทดแทนการขาดรายได้ 50 % ของเงินเดือน เป็นเวลาไม่เกิน 180 วัน				
16. ผู้ที่ลาออกจะได้รับประโยชน์ทดแทน การขาดรายได้ 30% ของเงินเดือน ไม่เกิน 90 วัน				
17. วันเริ่มรับประโยชน์ทดแทน เริ่มนับตั้งแต่วันที่ 8 ของการว่างงาน				
<b>การสิ้นสุดสิทธิประโยชน์ทดแทน</b>				
18. ผู้ประกันตนได้งานใหม่				
19. ปฏิเสธงานที่เจ้าหน้าที่จัดหาให้				
20. ปฏิเสธการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน				
21. ไม่มารายงานตัวต่อเจ้าหน้าที่ตามกำหนด (เดือนละ 1 ครั้ง)				
<b>การให้บริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>				
22. การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน กรณีว่างงาน ของสำนักงานจัดหางาน				
23. การตรวจสอบการเป็นผู้ประกันตนของลูกจ้าง				
24. การให้บริการจัดหางานของสำนักงานจัดหางาน				
25. การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ของผู้ประกันตน กรณีว่างงาน				

**ส่วนที่ 3** ผลจากการประกันสังคม กรณีว่างงาน ต่อผู้ประกันตนและนายจ้าง

จากที่ท่านเป็นผู้ประกันตนในกรณีการว่างงาน ท่านได้รับผลประโยชน์หรือผลกระทบในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ หรือไม่

**โปรดพิจารณาเลือกคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด**

คำถาม	มาก/ มากขึ้น	น้อย/ น้อยมาก	ไม่ได้/ ไม่ใช่
1. การได้รับเงินทดแทนจากการที่ต้องขาดรายได้ระหว่างการว่างงาน จากสำนักงานประกันสังคมช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้ท่านและครอบครัวได้			
2. การได้รับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน จากสำนักงานประกันสังคมเป็นจำนวนที่เหมาะสมพอเพียงต่อการดำรงชีพได้			
3. การได้รับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน จากสำนักงานประกันสังคม ทำให้ความเป็นอยู่ของท่านและครอบครัว ไม่เดือดร้อน ในระหว่างว่างงานที่ฝึกรวมฝีมือแรงงานหรือรองานที่เหมาะสม			
4. ท่านได้รับการบริการจัดหางาน และแนะแนวอาชีพ จากสำนักงานจัดหางานจังหวัด เพื่อให้มีงานทำเร็วขึ้น			
5. ในระหว่างที่ว่างงาน ได้ฝึกรวมฝีมือแรงงาน เพื่อให้หางานใหม่ได้เร็วขึ้น			
6. หลังการฝึกรวมฝีมือแรงงาน ทำให้ท่านหางานใหม่ได้เร็วขึ้น			
7. การประกันสังคม กรณีว่างงาน ทำให้ท่านมีภาระในการจ่ายเบี้ยประกันเพิ่มขึ้น			
8. ผลจากการประกันสังคม กรณีว่างงาน ทำให้นายจ้างหลีกเลี่ยงการรับสภาพการเป็นลูกจ้างตามกฎหมายแรงงาน เพราะไม่ต้องการรับภาระการจ่ายเบี้ยประกัน			
9. นายจ้าง และลูกจ้าง แข่งการจ่ายค่าจ้างต่ำกว่าความเป็นจริง เพื่อหลีกเลี่ยงการจ่ายค่าเบี้ยประกันสูง			



## ภาคผนวก ค

## แบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่

เรื่อง ผลของการประกันการว่างงาน นายจ้าง และผู้ประกันตน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
(สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของรัฐที่รับผิดชอบ และประสานงานในการประกันสังคม กรณีว่างงาน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ตำแหน่งปัจจุบัน สังกัดหน่วยงาน อายุงาน

.....  
 .....

ส่วนที่ 2 แนวทางการดำเนินงานของการประกันสังคม กรณีว่างงาน

1. การรับนโยบายมาปฏิบัติ ตาม พรบ.ประกันสังคม กรณีว่างงาน เมื่อไหร่ อย่างไร

.....  
 .....  
 .....

2. การประกันสังคม กรณีว่างงาน เป็นการเพิ่มภาระ / ความยุ่งยากต่อท่านในการปฏิบัติงาน ใน  
ส่วนของลักษณะขั้นตอนในการปฏิบัติในกรณีประกันสังคม กรณีว่างงาน หรือไม่ อย่างไร

.....  
 .....  
 .....

3. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

.....  
 .....  
 .....

4. ในหน่วยงานของท่าน มีการวางแผนดำเนินการ ในส่วนของการประกันสังคม กรณีว่างงาน อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

**ส่วนที่ 3 ผลการปฏิบัติงานของการประกันสังคม กรณีว่างงาน**

1. ลักษณะขั้นตอนการดำเนินงานให้บริการ การประกันสังคม กรณีว่างงานในหน่วยงานของท่าน มีขั้นตอนอย่างไร และมีขั้นตอนใดบ้างที่เกิดปัญหาหรือความยุ่งยาก

.....  
.....  
.....  
.....

2. ความพร้อมในการดำเนินการของหน่วยงานของท่าน ในด้านบุคลากร, ฐานข้อมูล

.....  
.....  
.....  
.....

3. ผลการให้บริการผู้ประกันตน กรณีว่างงาน ทำให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ว่างงานได้อย่างทันท่วงทีหรือไม่

.....  
.....  
.....  
.....

4. มีปัญหาในด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการเชื่อมโยงด้านข้อมูลการให้บริการ แก่ผู้ประกันตน หรือไม่

.....  
.....  
.....  
.....

5. นายจ้าง และลูกจ้าง แย้งการจ่ายค่าจ้างต่ำกว่าความเป็นจริง เพื่อหลีกเลี่ยงการจ่ายเบี้ยประกันสูง และแจ้งข้อมูลเท็จเพื่อหาผลประโยชน์จากประโยชน์ทดแทนกรณีการว่างงานหรือไม่ อย่างไร มีอย่างน้อยแค่ไหน

.....  
.....  
.....  
.....

6. ความคิดเห็นของท่านต่อเงื่อนไขการได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน ด้วยการลาออก ท่านคิดว่าจะมีความเหมาะสม หรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

**ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรค ของการประกันสังคม กรณีว่างงาน และแนวทางแก้ไข**

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

1. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ระดับบุคลากร / หน่วยงาน / ระหว่างหน่วยงาน

.....  
.....  
.....  
.....

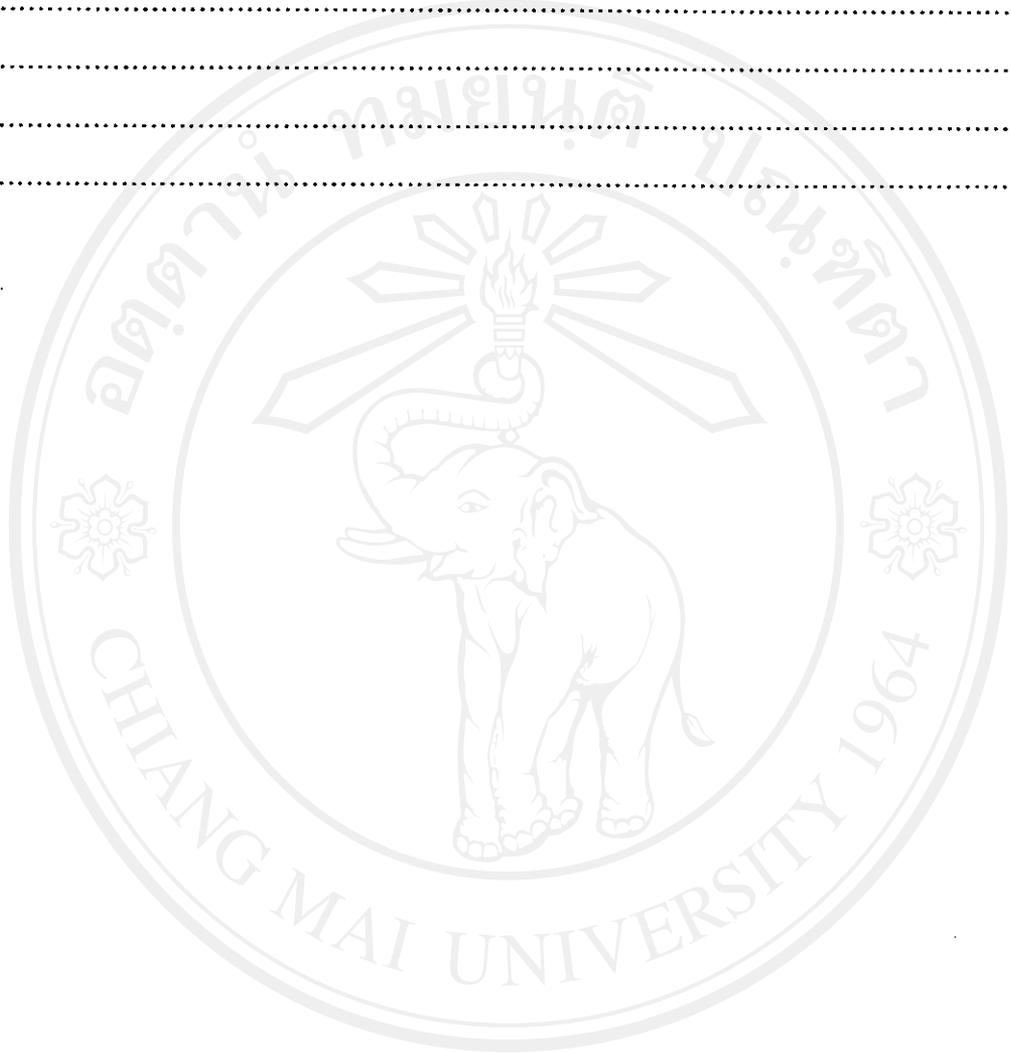
2. แนวทางแก้ไข และพัฒนาระบบการประกันสังคม กรณีว่างงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มากขึ้น

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล	นางสาวกนกกานต์ เขตหิรัญกนก รหัสประจำตัว 4624001
วัน เดือน ปีเกิด	27 กุมภาพันธ์ 2524
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชินีบน จังหวัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2545
ประวัติการทำงาน	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลสง่าบ้าน อำเภอคอกยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ 2548 - ปัจจุบัน