

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ผลจากการประกันการว่างงานต่อผู้ประกันตน นายจ้าง และเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้อง ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนายจ้าง ผู้ประกันตน และเจ้าหน้าที่รัฐต่อเงื่อนไขและการดำเนินงานตามโครงการประกันการว่างงานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการดำเนินการเกี่ยวกับการประกันการว่างงานที่นายจ้าง ผู้ประกันตน และเจ้าหน้าที่รัฐ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ได้รับ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกันตน จำนวน 354 ราย นายจ้าง จำนวน 100 ราย ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม จังหวัดเชียงใหม่ เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 7 ราย โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผลจากการประกันสังคม กรณีว่างงาน ที่ผู้ประกันตนได้รับ ได้แก่ การมีหลักประกันในการดำรงชีพในระหว่างการว่างงาน มีมาตรฐานการดำรงชีพไม่ตกต่ำลงถึงขั้นเผชิญปัญหาวิกฤตสร้างโอกาสการหางานใหม่เร็วขึ้น สามารถรักษา และยกระดับฝีมือแรงงานไว้ได้ ในส่วนของผลจากการประกันสังคม กรณีว่างงานที่นายจ้างได้รับ ได้แก่ นายจ้างไม่สูญเสียแรงงานฝีมือไปจาก

ตลาดแรงงาน ลูกจ้างออกจากงานน้อย และเจ้าหน้าที่รัฐ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม จังหวัดเชียงใหม่ เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ และเจ้าหน้าที่ของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับผลกระทบทางด้านความพร้อมในการดำเนินงาน อันเนื่องมาจากระบบการประสานงาน ที่ยังไม่มี การเชื่อมโยงด้านข้อมูลที่ดีพอ

2. ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญจากการดำเนินโครงการประกันสังคม กรณีว่างงาน ได้แก่ ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคม กรณีว่างงานยังมีน้อย ทำให้ผู้ประกันตนไม่เข้าใจในสิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกันตนจะได้รับและไม่ทราบขั้นตอนการขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงานอย่างชัดเจน นอกจากนี้ขั้นตอนต่างๆในการรับบริการยังมีความยุ่งยาก เจ้าหน้าที่มีน้อยกว่าผู้มาใช้บริการซึ่งมีเป็นจำนวนมาก ผู้ประกันตนส่วนใหญ่ไม่ได้เข้ารับการฝึกพัฒนาฝีมือแรงงานจากศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน เนื่องจากหลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการ นอกจากนี้ผู้ประกันตนมีความคิดเห็นว่าช่องทางในการรายงานตัวยังมีน้อยเกินไป การประสานระหว่างหน่วยงานยังมีข้อมูลที่ผิดพลาด ทำให้ผู้ประกันตนไม่สามารถใช้สิทธิได้อย่างทันท่วงที และระบบออนไลน์ในการให้บริการแก่ผู้ประกันตน กรณีว่างงาน ยังไม่สมบูรณ์ จึงต้องปรับให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานให้มากขึ้น

3. แนวทางปรับปรุงมาตรการ การประกันสังคม กรณีการว่างงาน เพื่อให้สามารถคุ้มครองผู้ประกันตนได้ครอบคลุมยิ่งขึ้นมีข้อเสนอแนะหลายประการ อาทิเช่น 1) ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ ด้านการประกันสังคม กรณีว่างงานให้เป็นไปอย่างแพร่หลายให้เข้าถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้มากที่สุดอย่างต่อเนื่อง 2) ควรเน้นความรวดเร็วในการติดต่อในการขอรับประโยชน์ทดแทน และการให้บริการแก่ผู้ประกันตนควรเป็นแบบครบวงจร (one-stop-service) 3) พัฒนาระบบ การเชื่อมโยงของระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเป็นการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการประสานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และ 4) พิจารณาทบทวนการให้สิทธิประโยชน์ ในประเด็นเงื่อนไขการออกจากงาน โดยพิจารณาในส่วนของ การลาออกจากงานโดยสมัครใจ และควรคำนึงถึงเสถียรภาพทางการคลังของกองทุนประกันสังคมในอนาคตอีกด้วย

This research is designed: 1) to analyze the effects of unemployment insurance on employers, insured persons, and government officials in Mueang District, Chiang Mai Province, 2) to survey the opinions of employers, insured persons, and government officials in Mueang Chiang Mai District towards the conditions and implementation of unemployment insurance program, and 3) to analyze problems and obstacles resulting from the implementation of the unemployment insurance program affecting the employers, insured persons and officials in Mueang District, Chiang Mai Province.

Sampling units for this study include 354 insured persons and 100 employers in Mueang District, Chiang Mai Province. Data were collected by means of questionnaires and structured interview held with the public officers responsible for the program, such as the officers from Chiang Mai Social Security Office, Chiang Mai Placement Office, and Chiang Mai Center for Labor Skill Development, totaling 7 persons.

The research results are as follows:

1. The benefits of unemployment insurance received by the insured persons include the security of life during unemployment period, capacity to maintain standard of living of unemployed persons, better opportunity for job placement, maintaining and improving one's labor skills. As for the benefits of employers, there will always be skilled laborers in the market;

and employees are not likely to resign. On part of the public officers, the effect of unemployed insurance is that the officers of Chiang Mai Social Security Office, Chiang Mai Placement Office, and Chiang Mai Center for Labor Skill Development encountered the problem of readiness in operations owing to poor coordination system.

2. Regarding the problems and obstacles in implementing the unemployed insurance program, it was found that the unemployed insurance program is not sufficiently publicized in order to educate people about it; thereby the public neither understands their benefits nor know the process of getting themselves insured. In addition, the process for receiving services is complicated; number of those who come for service outnumbers officers. Most of the insured persons are unable to receive skills training from the Center for Labor Skill Training because its curriculum is not in line with their demands. Additionally, the insured persons expressed their opinion that means to get enlisted are limited. Moreover, coordination between responsible offices is not efficient enough since they cannot get right information, which resulted in depriving insured persons of immediate use of their rights. Yet the online system service is not complete, and needed to be improved so as to meet the public demands.

3. For improving the unemployed insurance program, the suggestion would run as follows: 1) better promote the unemployed insurance program continuously, and nationwide so that people can access to it as much as possible, 2) quick action should be taken when people submitted their compensation requests, and one-stop-service system should also be initiated, 3) online information service system should be developed in order to improve and update an office database, and 4) should reconsider the benefits of voluntary resignation of insured persons by considering the future financial stability of social security fund.