

## ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือการวิจัย

## เครื่องมือการวิจัย

### คำถามในการสัมภาษณ์เจาะลึก

#### ส่วนที่ 1. คำถามด้านการวางแผนการสื่อสาร

1. ด้านการวางแผนการสื่อสารในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมอย่างไรบ้าง

- 1.1 มีการวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์เพื่อระบุปัญหาด้านการสื่อสารอย่างไรบ้าง
- 1.2 มีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และนโยบายอย่างไรบ้าง
- 1.3 มีการกำหนดกลยุทธ์การสื่อสารในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

ท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมอย่างไรบ้าง

1.4 มีการกำหนดยุทธวิธีการสื่อสารด้านสาร ด้านผู้ส่งสาร ด้านสื่อ และด้านผู้รับสาร อย่างไร

1.5 ปัญหา ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และแนวทางการปรับปรุงการในการวางแผนการสื่อสารในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมอย่างไรบ้าง

#### ส่วนที่ 2 คำถามด้านการนิเทศการสื่อสาร

2. ด้านการดำเนินการสื่อสารในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมอย่างไรบ้าง

2.1 มีการจัดโครงสร้างองค์การการสื่อสารในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมอย่างไรบ้าง

2.2 มีการจัดการทรัพยากรด้านการสื่อสารอย่างไรบ้าง

2.2.1 มีการจัดการบุคลากรเพื่อดำเนินการสื่อสารอย่างไรบ้าง

2.2.2 มีการจัดการงบประมาณเพื่อการดำเนินการสื่อสารอย่างไรบ้าง

2.2.3 มีการจัดการวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และเทคโนโลยี

2.3 มีการควบคุมกระบวนการสื่อสารให้เป็นไปตามแผนหรือไม่อย่างไรบ้าง

2.4 ปัญหา ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และแนวทางการปรับปรุงการในการดำเนินการสื่อสารในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมอย่างไรบ้าง

### ส่วนที่ 3 คำถามด้านการประเมินผลการสื่อสาร

3. มีการประเมินผลการสื่อสารในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมอย่างไรบ้าง

3.1 มีการประเมินผลการสื่อสารด้านการรับรู้ของประชาชนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมอย่างไรบ้าง

3.2 มีการประเมินผลการสื่อสารด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมอย่างไรบ้าง

3.3 ปัญหา ปิ่จจัยแห่งความสำเร็จ และแนวทางการปรับปรุงการในการประเมินผลการสื่อสารในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วม อย่างไรบ้าง

#### ภาคผนวกรายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

##### เทศบาลนครยะลา

|                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| นายพงษ์ศักดิ์ ยิ่งชนม์เจริญ | นายกเทศมนตรีเทศบาลนครยะลา      |
| นางพันธุ์ทิพย์ กาญจนโชติ    | ปลัดเทศบาลนครยะลา              |
| นายสัญญา วัชรพันธ์          | ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม   |
| นางสาววิไลวรรณ กุลฉรงค์     | ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน |

////////////////////////////////////

##### เทศบาลนครตรัง

|                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| นายชาติ กางอ้อม        | นายกเทศมนตรีเทศบาลนครตรัง      |
| นายพูลพงษ์ หิรัญขุนทะ  | ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน |
| นางสาวมนพร ชาคิตยานนท์ | เจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์   |

////////////////////////////////////

**เทศบาลเมืองท่าข้าม**

นายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองท่าข้าม

รองนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองท่าข้าม

รองนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองท่าข้าม

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

หัวหน้างานวิเคราะห์

นักวิชาการประชาสัมพันธ์

////////////////////////////////////

**เทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

นายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองศรีสะเกษ

รองนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองศรีสะเกษ

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

รักษาการหัวหน้างานสังคมสงเคราะห์

นักพัฒนาชุมชน 3

ช่วยงานพัฒนาชุมชน

////////////////////////////////////

**เทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

รองนายกเทศมนตรี เทศบาลนครเขื่องราย

นักพัฒนาชุมชน 7

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ กองวิชาการและแผนงาน

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณกองวิชาการ

ภาคผนวก ข

ภาพกิจกรรม











