

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และอธิบายลักษณะปัจจัยที่สำคัญที่สัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหาร และ/หรือ พนักงานสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล จำนวน 762 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.991 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ปัจจัยด้วย (Principal Component Analysis : PCA) การหมุนแกนองค์ประกอบแบบหมุนจากด้วยวิธีวาริแมกซ์ (Varimax Method)

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

- 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ตำแหน่งระดับ 1-3 อายุระหว่าง 31-35 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี
- 2) กลุ่มตัวแปรอิสระที่ได้จัดกระทำด้วยการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) ซึ่งพบว่า ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล คือ 1) การเป็นฝ่ายรุกเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ 2) การฝึกความคิดให้เฉียบคม 3) ความเต็มใจในการร่วมมือจะทำให้เกิดชัยชนะและชัยชนะ 4) รูปแบบวิธีการคิดในเชิงระบบ โดย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้ง 4 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย คือ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.011- 0.103 ซึ่งมีค่าความแตกต่างอยู่จำนวนน้อย ซึ่งแสดงว่าความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งมีความสัมพันธ์กันจริง

เมื่อนามาสร้างสมการพยากรณ์เกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความรู้ความเข้าใจในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของพนักงานสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล สำหรับนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้รวมจะอยู่ในรูปสมการดังนี้

$$Y = 0.725 (B_e P_{reactive_Personal} M_{aster}) + 0.680 (S_{harpen} t_{he} s_{aw}) + 0.700 (W_{illingness_t_0} w_{in} A_{nd} w_{in}) + 0.664 (M_{odel} O_f S_{ystem} T_{hinking})$$

โดยสมการพยากรณ์มีอำนาจพยากรณ์ได้ถึง 53.348 และมีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์เท่ากับ 16.378

The purposes of this research were to analyze and to describe major factors that related to being a Learning Organization according to the Government Lottery Office employees' opinions. Samples chosen for this study were 762 of the Government Lottery Office executives and/or employees, which were selected by simple random sampling. Instrument used for data collection was 5 rating scales. The reliability of the instrument calculated by Cronbach Alpha Coefficient was at 0.991. Statistics utilized for data analysis were mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.) and analysis of factors by Principal Component Analysis technique (PCA), and orthogonal rotation axis by Varimax method.

The results of the study were as follows:

- 1) Most respondents were female, level of position 1-3, aged 31-35 years, holding bachelor's degree and having working experience from 5-10 years.
- 2 There were 4 major factors related to being a Learning Organization according to the Government Lottery Office employees' opinions as follows: 1) Be proactive personal master 2) Sharpen the saw 3) Willingness to win and win, and 4) Model of system Thinking. The value of Correlation Coefficient within the 4 internal factors was at 0.011-0.103, which was at a low level. Regression or predicting equation of the factors that related the Learning Organization was

$$Y = 0.725 (B_e P_{roactive_P_{ersonal} M_{aster}}) + 0.680 (S_{harpen} t_{he} s_{aw}) + 0.700 (W_{illingness-t_0} w_{in} A_{nd} w_{in}) + 0.664 (M_{odel} O_f S_{ystem} T_{hinking})$$

The prediction equation had power of prediction up to 53.348 % and error of prediction was at 16.378 % .