

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความ
สมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ความต้องการการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ทางการค้าระหว่างประเทศ สำหรับผู้ส่งออก ในจังหวัดเชียงใหม่

โดย

นางสาวผ่องศรี คุณยศยิ่ง

กันยายน 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ณรงค์ฤทธิ์ ผุสดี

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความต้องการการให้บริการของธนาคาร
พาณิชย์ทางการค้าระหว่างประเทศสำหรับผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ และปัจจัยที่มีผลต่อ
การพิจารณาเลือกใช้บริการของธนาคารพาณิชย์ทางการค้าระหว่างประเทศรวมทั้งปัญหาที่ผู้
ส่งออกพบจากการไปใช้บริการทางการค้าระหว่างประเทศกับธนาคารพาณิชย์

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกประชากรในการศึกษาค้นคว้านี้ที่ผู้ส่งออกในจังหวัด
เชียงใหม่ที่จดทะเบียนเป็นผู้ส่งออกกับศูนย์ส่งเสริมการส่งออกภาคเหนือ - เชียงใหม่ จำนวน 91
ราย โดยการศึกษาเป็นแบบสำมะโนประชากร(Census Study) และได้ทำการกำหนดประชากรใน
การศึกษาแบบเจาะจง และเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามจากประชากรทั้งหมด รวมทั้ง
ศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ วารสารทางธุรกิจ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ บทความ และงานวิจัยที่
เกี่ยวข้อง ในการศึกษานี้ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อวิเคราะห์หาข้อสรุปโดยใช้อัตรา
ส่วนร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจการส่งออก
ประเภทเซรามิคและเครื่องปั้นดินเผา และของประดับและของตกแต่ง มีมูลค่าการจดทะเบียนของ
ธุรกิจต่ำกว่า 5 ล้านบาท ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจอยู่ในช่วง 5 -10 ปี โดยในการประกอบกิจ
การส่งออกผู้ส่งออกส่วนใหญ่ใช้วิธีการชำระเงินในด้านการค้าระหว่างประเทศด้วยวิธีเลตเตอร์

ออฟเครดิตทางการค้า และใช้วิธีการจัดจำหน่ายสินค้าเพื่อการส่งออกโดยการจำหน่ายให้กับลูกค้าต่างประเทศโดยตรง

ผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้บริการของธนาคารพาณิชย์ทางด้านการค้าระหว่างประเทศ โดยประเภทของบริการทางด้านการค้าระหว่างประเทศที่ต้องการมากที่สุด ได้แก่ บริการโอนเงินระหว่างประเทศ และบริการเลตเตอร์ออฟเครดิตเพื่อการส่งสินค้าออก ตามลำดับ โดยให้เหตุผลที่สำคัญ คือ เกิดความมั่นใจจากการรับชำระเงินโดยผ่านธนาคาร และความต้องการเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบกิจการ และเหตุผลที่ผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ไม่ต้องการใช้บริการของธนาคารพาณิชย์ทางด้านการค้าระหว่างประเทศ ให้เหตุผลว่าในช่วงที่ผ่านมาจำนวนที่ลูกค้าซื้อสินค้าในแต่ละครั้งมีปริมาณน้อย

ปัจจัยที่ผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ให้ความสำคัญในการพิจารณาเลือกใช้บริการทางด้านการค้าระหว่างประเทศกับธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านเทคโนโลยี โดยปัจจัยด้านราคาเป็นปัจจัยที่ผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ให้ความสำคัญมากที่สุด

ปัญหาที่ผู้ส่งออกในจังหวัดเชียงใหม่ให้ความสำคัญจากการไปใช้บริการทางด้านการค้าระหว่างประเทศกับธนาคารพาณิชย์ โดยปัญหาที่สำคัญระดับมาก ได้แก่ อัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการ และอัตราดอกเบี้ย ตามลำดับ