

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารออมสิน

ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โดย

นายอนรรฆพนธ์ ระมิงค์วงศ์

ตุลาคม 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ศาสตราจารย์พิเศษยรรยง สิทธิชัย

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร

คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1) ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินที่มีหน่วยงานตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารออมสินที่มีหน่วยงานตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ตัวอย่างพนักงานธนาคารออมสินที่มีหน่วยงานตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 149 คน จากประชากรรวมทั้งสิ้น 176 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา และ t-test โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC ผลการวิจัยมีดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี สมรสแล้ว จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาในการทำงานในช่วง 10 ปีลงมา มีเงินเดือนระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน สวัสดิการ ลักษณะงาน การบังคับบัญชาตามลำดับ และมีความพึงพอใจในงานระดับปานกลางต่อปัจจัยด้าน เงินเดือน รายได้พิเศษ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน นโยบายการบริหารงานขององค์กร ตามลำดับ ในภาพรวมแล้วพนักงานธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจในงานในระดับมาก

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานจำแนกตามเพศ พบว่า มีปัจจัยที่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เงินเดือน รายได้พิเศษ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานจำแนกตามการศึกษา พบว่า มีปัจจัยเดียวที่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ นโยบายการบริหารงานขององค์กร เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานจำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติในปัจจัยด้าน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ลักษณะงาน สวัสดิการ

ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่พึงพอใจโดยรวมต่อปัจจัยด้าน เงินเดือน สวัสดิการ และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

จากผลการวิจัยข้างต้นแสดงให้เห็นว่าพนักงานธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่มีความพึงพอใจในงานต่อปัจจัยด้านต่างๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยด้านเงินเดือนเป็นปัจจัยที่พนักงานพึงพอใจมากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารจึงควรส่งเสริมสนับสนุนปัจจัยต่างๆ เพื่อให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในงานและก่อให้เกิดผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น