

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลต่างๆ ที่มีผลต่อระดับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ ประชากรในการวิจัย คือ บุคลากรในหน่วยงานราชการของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งทุกหน่วยงานได้ดำเนินการด้านการจัดการความรู้อย่างเป็นรูปธรรม ผลการวิจัย พบว่าเพศ อายุ สถานภาพ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของมีนัยสำคัญ ส่วนระดับการศึกษา การได้รับการฝึกอบรมและการเป็นคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์ต่อระดับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเชิงบวก นอกจากนี้ ยังพบว่า สิ่งที่บุคลากรส่วนใหญ่คาดหวังจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คือ การพัฒนาความรู้ ความสามารถในการทำงาน (3.85) ประโยชน์เพื่อความสำเร็จขององค์กร หรือส่วนรวม (3.84) และ เพิ่มความสำเร็จในงานของตน (3.78) ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเลือกหรือไม่เลือกที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คือ การพิจารณาถึงความน่าสนใจของหัวข้อองค์ความรู้ (3.78) และการพิจารณาประโยชน์ที่จะได้รับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (3.77) และ การจัดสรรเวลาจากงานประจำ (3.51) โดยปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานภาครัฐ สรุปได้เป็น 4 ประเด็นใหญ่ๆ คือ 1) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ 2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์ที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน 4) ปัจจัยทางสังคมที่เกี่ยวข้องความสัมพันธ์กับผู้อื่น

The objective of this research is to study the effects of personnel factors to knowledge learning and sharing in Thai public sector. The research populations were officers and employees in governmental organizations under the Ministry of Science and Technology that have been continuously implementing Knowledge Management (KM). The findings of the study reveal the following: Gender, Age, Marital status are not significantly relate to personal behaviors in knowledge learning and sharing level while education level, KM training and being member of KM committees show positive result. The factors indicating expectations of the population groups on knowledge learning and sharing are that it will increase their work capability (3.85), bring benefit to organization or communities (3.84) and help them to success in their work (3.78). The factors influencing the population groups to join or ignore the knowledge learning and sharing are: interested topic shared (3.78), benefits obtained from the knowledge learning and sharing (3.77) and time availability (3.51). In summary, the personnel factors on knowledge learning and sharing in Thai public sector could be categorized into 4 major groups: 1) the factors related to knowledge itself, 2) the factors related to benefit expected from knowledge learning and sharing, 3) the factors related to work responsibility and commitment, and 4) the factors related to social relationship.