

โครงการวิจัยนี้ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของช่างผู้ควบคุมงาน ปัจจัยที่พิจารณาใช้คือ ปัจจัยด้านความพึงพอใจ ปัจจัยสภาพแวดล้อม และประสิทธิภาพในการทำงานของช่างผู้ควบคุมงาน เพื่อนำมาออกแบบสอบถาม รวบรวมข้อมูลจากตำแหน่งดังกล่าวที่ปฏิบัติงานอยู่ในโครงการก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มาวิเคราะห์ทางสถิติ จำนวนทั้งสิ้น 80 ชุด

ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยสูงใจในความพึงพอใจที่มีความสำคัญ คือ การได้รับความยอมรับนับถือ และลักษณะของงาน ปัจจัยสูงใจที่มีความสำคัญน้อย คือ ความก้าวหน้า สำหรับปัจจัยสุขอนามัยในความพึงพอใจที่มีความสำคัญ คือ การบังคับบัญชาและเงินเดือน ปัจจัยสุขอนามัยที่มีความสำคัญน้อย คือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ส่วนปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีความสำคัญ คือ ความเสมอภาค และเครื่องมืออุปกรณ์ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีความสำคัญน้อย คือ ขอบเขตการตัดสินใจและการแบ่งเวลา พร้อมกันนี้ยังพบว่า ปัจจัยส่วนตัวด้านการเปลี่ยนงานและประสบการณ์ในการทำงานมีผลต่อระดับเงินเดือนของผู้ปฏิบัติงาน จากการศึกษาทำให้ทราบว่าปัจจัยความพึงพอใจมีความสัมพันธ์กับปัจจัยสภาพแวดล้อมในหลายๆด้าน เช่น ปัจจัยความสำเร็จของงานสัมพันธ์กับปัจจัยเครื่องมืออุปกรณ์ และปัจจัยการบังคับบัญชาสัมพันธ์กับปัจจัยความเสมอภาค แต่ปัจจัยความพึงพอใจและปัจจัยสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพียงไม่กี่ปัจจัยเท่านั้น เช่น ลักษณะของงานกับระดับผลงานและเครื่องมืออุปกรณ์กับระดับผลงาน ผลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

This study investigated the factors that affect of the efficiency of supervisor. The factors considered in this study are satisfaction factors, environment factors and work efficiency of supervisor. Questionnaire was designed using those factors and 80 set of data were collected from construction supervisor in construction projects in Bangkok and metropolitan area for statistical analysis.

It was found that, the important motivation factors was the recognition for achievement and job responsibilities. The less motivation factor was job promotion. The important hygiene factors were line of command and wages. The less important hygiene factor was the relationship with superior. The important work environment factor were equality among peers and availability of equipment factor. The less important work environment factor was work authority and time allocation factor. It was also found that the personal factors, i.e., experience, were related to the wages. As the result, this study explained that the job satisfaction related to the environment factors, i.e., achievement factors related to availability of equipment factor, and line of command factor related to equality factor. However, the satisfaction and the environment factors were associated with working efficiency factor in only some aspects such as the job responsibility factor related to the performance, and availability of equipment factor related to the performance. Consequently, this study can be continuously applied to the human resource development for improving and increasing the working efficiency.