

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดกลาง และขนาดย่อม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพรวมของปัจจัยแวดล้อมภายนอกซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจก่อสร้าง โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ภายใต้กรอบ PEST Analysis เป็นแนวความคิดหลักในงานศึกษาวิจัย การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบเหตุการณ์วิกฤต เป็นการสัมภาษณ์แบบหนึ่งต่อหนึ่งระหว่างผู้สัมภาษณ์กับผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยภายนอกที่มากกระทบกับธุรกิจก่อสร้าง กลุ่มเป้าหมายคือ วิศวกรในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลที่มีประสบการณ์ในแวดวงก่อสร้างไม่น้อยกว่า 10 ปี ซึ่งสามารถแบ่งได้ 3 กลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าของโครงการ, ที่ปรึกษาก่อสร้าง และผู้รับเหมาก่อสร้าง จำนวนรวมทั้งหมด 92 ท่าน นำข้อมูลที่ได้ผ่านการวิเคราะห์โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา นำมาจัดทำแผนผังวงจรเชิงสาเหตุ และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เสนอข้อเสนอแนะ และแก้ไขปรับปรุงเพื่อความครบถ้วนสมบูรณ์ จากแผนผังวงจรเชิงสาเหตุได้ผลลัพธ์เป็นภาพรวมของปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง อันประกอบด้วยปัจจัยด้านการเมือง เศรษฐกิจ เทคโนโลยี และสังคม ผลที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อทั้งองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง เจ้าของโครงการ และหน่วยงานรัฐบาล โดยใช้เป็นแนวทางประกอบการพิจารณานโยบายการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

This research aims to study about external environment factors, which have effects on construction contractors business, using PEST Analysis as a main idea. Qualitative Technique was adopted in this research. Critical Incident Technique was used for one by one interview between interviewer and interviewee. Ninety two engineers who have in the Bangkok and the perimeter areas with more than ten years experiences in construction industry were target group. The targets were divided into three groups, owners, consultants, and contractors. The data from interview were analyzed using Content Analysis. Causal Loop Diagrams were drawn from the analysis and then were verified and improved by experts. The Causal Loop Diagrams concluded factors about political, economical, technology, and social that effect on contractors business. The result can be benefit for policy development in several types of organization such as construction contractors, project owners and government offices to cope with dynamic environment.