

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่นำส่งข้อมูลด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดชัยภูมิ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการที่ใช้บริการนำส่งข้อมูลด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดชัยภูมิ เครื่องมือ ที่ใช้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่นำส่งข้อมูลด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ ที และ การวิเคราะห์ความแปรปรวน ผลการวิจัยพบว่า :

- 1) ปัญหาในการใช้บริการนำส่งข้อมูลด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- 2) ความพึงพอใจในการใช้บริการนำส่งข้อมูลด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
- 3) ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการใช้บริการนำส่งข้อมูลด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อจำแนกตาม เพศ ระดับศึกษา และจำนวนลูกจ้างของสถานประกอบการ พบว่าโดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน
- 4) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการนำส่งข้อมูลด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อจำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ และจำนวนลูกจ้างของสถานประกอบการ โดยภาพรวมพบว่า แตกต่างกัน

Abstract

This research aimed to study problems and satisfaction of enterprises sending data via electronic media at Social Security Office on Chaiyapum province. Sampling group was computer staff who worked in the enterprises sending data via electronic media at Social Security Office on Chaiyapum province. Instrument was a questionnaire in a topic of the problems and levels of the satisfaction of the enterprises sending data via electronic media. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and variation analysis. Results of the research revealed that

- 1) The problems on sending the data via electronic media, in overall aspects, were at a moderate level.
- 2) The satisfaction of sending the data via electronic media, in overall aspects, was at a high level.
- 3) A comparison on the problems of sending the data via electronic media while separating by gender, the level of education, and a number of employees, it found that there were differences in overall aspects.
- 4) The comparison on the satisfaction of sending the data via electronic media while separating by the gender, the level of education, experience and the number of employees, it found that there were differences in overall aspects.