

การบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นงานที่ต้องอาศัยเครื่องมือและเทคนิคต่างๆ ในการบริหารโครงการ เพื่อผลักดันให้โครงการประสบความสำเร็จลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โครงการวิจัยนี้ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความคิดเห็นเรื่องปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงเครื่องมือและเทคนิคต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารโครงการ ในธุรกิจให้บริการด้านสารสนเทศ และธุรกิจการธนาคารในประเทศไทย โดยทำการออกแบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารโครงการด้านสารสนเทศ และนำผลที่ได้รับมาวิเคราะห์ผลทางสถิติ ผลการวิเคราะห์พบว่า ประเภทธุรกิจที่แตกต่างกันมีลักษณะการพบปัญหา และการใช้เครื่องมือในการบริหารโครงการใกล้เคียงกัน และประเภทโครงการที่แตกต่างกัน มีลักษณะการพบปัญหา และการใช้เครื่องมือในการบริหารโครงการ ใกล้เคียงกัน โดยในภาพรวม ปัญหาที่พบมากที่สุด คือปัญหาเรื่องความยากในการกำหนดความต้องการของลูกค้าหรือผู้ใช้งาน และพบปัญหาใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้ตลอดโครงการ อันเนื่องมาจากการขาดการวางแผนบริหารความเสี่ยงที่ดี ส่วนในมุมมองของเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารโครงการโดยภาพรวม ผู้จัดการโครงการมีแนวโน้มที่จะใช้เครื่องมือที่มีลักษณะเป็นการใช้งานส่วนบุคคล และไม่ต้องอาศัยทักษะหรือข้อมูลสนับสนุนจากองค์กรมากนัก เช่น Kick-off Meeting เป็นต้น ส่วนเครื่องมือที่ต้องการข้อมูลสนับสนุนจากองค์กรมาก เช่น แผนบริหารความเสี่ยง การจัดทำบทเรียนโครงการ ยังมีการใช้งานค่อนข้างน้อย สำหรับโครงการด้านสารสนเทศในประเทศไทย และสุดท้ายผลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา หรือปรับปรุงกระบวนการบริหารโครงการในองค์กร ให้มีส่วนส่งเสริมการทำงานเชิงโครงการมากขึ้น และสร้างความตระหนักให้กับผู้บริหาร เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารโครงการ

Information technology project management requires project management tools and techniques to secure the project success in accordance with its objectives. This research studies the project manager attitudes towards problems, tools and techniques applied in projects. The research questionnaires were distributed to project managers working in information technology service providers and banks in Thailand. The analysis result demonstrates that there is no significant difference in the project problems and tools usage, considering sectors and project types. The problem most founded in projects is the challenge in defining user requirements and unanticipated incidents exposed during project life cycle due to the lack of risk management. In terms of tools, project managers tend to use uncomplicated tools applying personal skills or non-related organizational assets such as Kick-off Meeting. Risk Management Plan and Lesson Learned are samples of tools which require organizational information and are rarely implemented in information technology projects in Thailand. The research findings can be beneficially used for academic purposes and project management methodology improvement to strengthen project-based working environment and drive the executives' awareness in project management.