

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับเชาวน์อารมณ์ ความขัดแย้งระหว่างการทำงานและครอบครัว และความพึงพอใจในงานของพนักงาน ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ คือ เชาวน์อารมณ์ ความขัดแย้งระหว่างการทำงานและครอบครัว และความพึงพอใจในงาน ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานระหว่างพนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ และความขัดแย้งระหว่างการทำงาน และครอบครัวแตกต่างกัน เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ความพึงพอใจในงาน ด้วยเชาวน์อารมณ์ และความขัดแย้งระหว่างการทำงาน และครอบครัว กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานฝ่ายบริการจัดจำหน่ายของบริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม และแบบประเมิน จำนวน 118 ข้อ ทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การทดสอบค่าที และสร้างสมการพยากรณ์ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุ ผลการวิจัย พบว่า เชาวน์อารมณ์ ความขัดแย้งระหว่างการทำงาน และครอบครัว และความพึงพอใจในงานของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง เชาวน์อารมณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงาน ความขัดแย้งระหว่างการทำงานและครอบครัวมีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในงาน พนักงานที่มีเชาวน์อารมณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน พนักงานที่มีความขัดแย้งระหว่างการทำงานและครอบครัวต่างกัน มีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 และเชาวน์อารมณ์ 3 ด้าน (ด้านทักษะทางสังคม ด้านการจัดระเบียบอารมณ์ของตน และด้านการจูงใจตนเอง) สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในงานได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ ร้อยละ 42.5

Abstract

179806

This thesis was a survey study. The purposes of the study were to describe the level of emotional quotient, work and family conflict and job satisfaction of employees, to study correlation between emotional quotient, work and family conflict and job satisfaction, to compare job satisfaction between the different group of emotional quotient and work and family conflict, finally, to perform the predictive equation of job satisfaction. The 250 employees in the distribution department of Nation Multimedia Group Public Company Limited were approached. The 118 items of approved questionnaires were used in data collection. The hypotheses were tested by Pearson's Product Moment Correlation, t - test and Stepwise Multiple Regression Analysis. The results of this research indicated that the level of emotional quotient, work and family conflict and job satisfaction of employees were moderate. Job satisfaction correlated positively to emotional quotient, but correlated negatively to work and family conflict. Employees with different emotional quotient also had different job satisfaction. However, the employees with different work and family conflict had not different job satisfaction at significant level of .05. The 3 components of emotional quotient (social skills, self - regulation and motivation) could predict of job satisfaction and have coefficients of determination at 42.5%.