

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชา ระดับพฤติกรรม การทำงานและระดับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรม การทำงานและผลการปฏิบัติงานโดยจำแนกตามการรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชา เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างการรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชา กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ความสัมพันธ์ระหว่าง การรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชา กับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรม การทำงานกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานในบริษัทไทยรุ่ง ยูเนียนคาร์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เดลต้า-ทีอาร์ จำกัด และบริษัท ไทยรุ่งเจนเนอรัล มอเตอร์ จำกัด จำนวน 297 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามจำนวน 79 ข้อ ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีการรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชาอยู่ใน ระดับปานกลาง มีพฤติกรรมการทำงานและผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง พนักงานมีระดับการรับรู้ รูปแบบการบังคับบัญชาของหัวหน้างานแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกัน พนักงานมีระดับ การรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชาของหัวหน้างานต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน การรับรู้รูปแบบ การบังคับบัญชาของหัวหน้างาน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน การรับรู้รูปแบบ การบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และพฤติกรรม การทำงานของพนักงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 125 หน้า)

This thesis was a survey study. The purposes of this thesis were to study the levels of perceptions of leadership style, working behavior and job performance of employees; to conduct a comparative study on the working behavior and job performance based on different subordinates' perceptions of leadership style; to investigate the relationship between subordinates' perceptions of leadership style and working behavior; the relationship between subordinates' perceptions of leadership style and job performance; and the relationship between working behavior and job performance. The sampling group consists of 297 employees in Thai Rung Union Car (Public) Co., Ltd., Delta TR Co., Ltd., and Thai Rung General Motor Co., Ltd.,. The instrument of the study was 79 questionnaire items. The results showed moderate employee subordinates' perceptions of leadership style perception, high working behavior and job performance perception. The different subordinates' perceptions of leadership style resulted in different working behavior, subordinates' different perceptions of leadership style did not effect job performance. The subordinates' perceptions of leadership style and working behavior had a meaningful positive correlation. The subordinates' perceptions of leadership style and job performance of employees did not have a meaningful correlation and the working behavior and job performance did not have a meaningful correlation.

(Total 125 pages)