

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแบบของบุคลิกภาพ ระดับเชาวน์อารมณ์ และการจัดการความขัดแย้ง 2) ศึกษาเปรียบเทียบการจัดการความขัดแย้ง โดยจำแนกตามบุคลิกภาพ และเชาวน์อารมณ์ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์กับการจัดการความขัดแย้ง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 3 จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบวัดบุคลิกภาพ แบบวัดเชาวน์อารมณ์ และแบบสอบถามการจัดการความขัดแย้ง ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1) หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพแบบห้วนไหว-แสดงออก มีเชาวน์อารมณ์อยู่ในระดับปานกลาง และการจัดการความขัดแย้งในระดับปานกลาง 2) หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ที่มีแบบบุคลิกภาพต่างกันจะมีการจัดการความขัดแย้งแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ที่มีระดับเชาวน์อารมณ์ต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการตระหนักรู้ตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านการเข้าอกเข้าใจ และด้านการมีทักษะทางสังคมมีการจัดการความขัดแย้งแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 4) เชาวน์อารมณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการจัดการความขัดแย้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 01

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 107 หน้า)

Abstract

179844

The objectives of this research are 1) to study the model of personality, the levels of emotional intelligence and conflict management, 2) to compare the abilities of conflict management based on personality and emotional intelligence, and 3) to study the relationship between emotional intelligence and conflict management.

The sample of this research is 200 academic department head teachers in secondary schools under the Office of the Basic Education Commission, Bangkok District 3. The research tools used to gather data include demographic questionnaires, personality tests, emotional intelligence tests, and conflict management questionnaires. The statistical computer programs are used to analyze the data. The analytical statistics includes frequency, percentage, standard deviation, one-way analysis of variance (ANOVA), and Pearson's Product-Moment Coefficient Correlation

The study reveals that 1) the head teachers have neurotic- extrovert of personality, moderate level of emotional intelligence and moderate level of conflict management 2) the head teachers with different personalities have different abilities of conflict management at statistical significance level of .05 3) the head teachers with different personalities both in overall and any single element, e.g. self-awareness, emotional control, self-motivation, understanding, and socialization have different abilities of conflict management at statistical significance level of .05 and .01 and 4) emotional intelligence has a positive relationship with conflict management at statistical significance level of .01.

(This thesis has a total of 107 pages.)